

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,** **организацией и качеством образовательного процесса по образовательной** **программе**

38.04.02

Менеджмент

*Маркетинг и цифровые
коммуникации*

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие всего 15 обучающихся, что составило 65% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>	<i>Суммарный средний балл – 42,91</i>	<i>Степень удовлетворенности – 95,35 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Содержание образовательной программы соответствует современным требованиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо в будущей профессиональной деятельности)	4,82	96,36
1.2.	Удовлетворяет сбалансированность соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?	4,73	94,55
1.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,82	96,36
1.4.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,82	96,36
1.5.	Внедрены в учебный процесс современные образовательные технологии (например, кейсы, проекты, деловые игры, онлайн-курсы и др.)?	4,64	92,73
1.6.	Система промежуточной аттестации (зачеты/экзамены) является прозрачной и объективной (требования озвучены преподавателем перед началом изучения дисциплины)?	4,91	98,18
1.7.	Удовлетворяет качество сопровождения самостоятельной работы студентов, уровень консультирования со стороны преподавателей?	4,73	94,55
1.8.	Удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,64	92,73
1.9.	Удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов	4,82	96,36

	(имеется возможность участия в конференциях, научных семинарах, т.д.)?		
2.	<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>	<i>Суммарный средний балл – 46,18</i>	<i>Степень удовлетворенности – 92,36 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Удовлетворены качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его?	4,73	94,55
2.2.	Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,82	96,36
2.3.	Оцените насколько полно Вас ознакомили с размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,91	98,18
2.4.	Удовлетворены качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования?	4,27	85,45
2.5.	Удовлетворены качеством помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,27	85,45
2.6.	Удовлетворены информацией размещенной на сайте Университета (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), проведение внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,55	90,91
2.7.	Удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри Университета?	4,82	96,36
2.8.	Удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?	4,64	92,73
2.9.	Удовлетворены зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,36	87,27
2.10.	Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий, тренеры, инструкторы)?	4,82	96,36

3.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 19,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 96,82% Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,82	96,36
3.2.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,82	96,36
3.3.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,82	96,36
3.4.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,91	98,18
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний балл – 108,45</i>	<i>Степень удовлетворенности – 94,31 Полная удовлетворенность</i>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Актуализация учебных планов в соответствии с современными требованиями и ожиданиями обучающихся.	Февраль-март
1.2	Внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий.	В течение учебного года
1.3	Актуализация промежуточной аттестации с учетом ожиданий обучающихся.	В течение учебного года
1.4	Актуализация самостоятельной работы студентов с учетом ожиданий со стороны обучающихся. Графики работы помещений для самостоятельной работы разместить на доске информации.	В течение учебного года
1.5	Перед проведением практик планируется проводить более	В течение учебного

	содержательные консультации.	года
1.6	В институте создано студенческое научное объединение, направленное на усиление работы в научно-исследовательской деятельности.	В течение учебного года
2.1	Студентам по группам розданы памятки об ЭБС действующих в ВУЗе.	В течение учебного года
2.2	Ознакомление студентов с информацией по образовательной программе на сайте вуза.	В течение учебного года
2.3	Улучшить качество аудиторного фонда в соответствии с современными требованиями.	В течение учебного года
2.4	Улучшить качество помещений для самостоятельной работы в соответствии с современными требованиями.	В течение учебного года
2.5	Улучшить комфортные условия предоставления образовательных услуг.	В течение учебного года
2.6	Учитывать пожелания обучающихся по организации зон отдыха	В течение учебного года
3.1	Дисциплины размещенные на платформе Moodle постоянно актуализируются.	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова