

**Протокол**  
**опроса научно-педагогических работников (педагогических работников) об**  
**удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в**  
**рамках реализации образовательной программы**

**Менеджмент**

**Маркетинг и цифровые  
коммуникации**

**38.04.02**

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности

В анкетировании приняли участие 66,00 % от количества НПР, участвующих в реализации ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                                | Средний балл                            | Оценка уровня удовлетворенности, %                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>                                                                                                                       | <i>Суммарный средний балл<br/>24,00</i> | <i>Степень удовлетворенности –<br/>80,00<br/>Частичная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствие содержания программы современным достижениям науки и техники, требованиям ФГОС и профессиональных стандартов.                                                                          | 4,20                                    | 84,00                                                                        |
| 1.2. | Удовлетворяет сбалансированность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?                                                                                                        | 4,20                                    | 84,00                                                                        |
| 1.3. | Удовлетворяет логичность и взаимосвязь дисциплин (модулей) - последовательность преподавания дисциплин, отсутствие дублирования материала?                                                          | 4,20                                    | 84,00                                                                        |
| 1.4. | Удовлетворяет программное обеспечение необходимое для проведения практических занятий по учебной дисциплине (в учебных аудиториях)?                                                                 | 3,60                                    | 72,00                                                                        |
| 1.5. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможности участия в научных семинарах, конференциях, форумах и т.д.?                                                                                          | 3,80                                    | 76,00                                                                        |
| 1.6. | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?                                                                                                              | 4,00                                    | 80,00                                                                        |
| 2.   | <i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>                                                                                                                             | <i>Суммарный средний балл<br/>19,40</i> | <i>Степень удовлетворенности –<br/>77,60<br/>Частичная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Удовлетворяет качество аудиторий / учебных лабораторий и оборудования, помещений кафедр, оснащенность рабочего места?                                                                               | 3,80                                    | 76,00                                                                        |
| 2.2. | Удовлетворяет наполненность электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по реализуемой программе? | 4,20                                    | 84,00                                                                        |
| 2.3. | Оцените, пожалуйста, качество функционирования                                                                                                                                                      | 3,80                                    | 76,00                                                                        |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | ЭИОС на платформе LSM Moodle (удобство и функциональность системы для размещения материалов, взаимодействия со студентами, ведения документации)                                                                                                                                                             |                                               |                                                                                      |
| 2.4.                                                 | Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных, оперативность решения проблем с оборудованием и программным обеспечением)?                                                                                               | 3,60                                          | 72,00                                                                                |
| 2.5.                                                 | Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих при контакте с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)? | 4,00                                          | 80,00                                                                                |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 43,40</b> | <b>Степень<br/>удовлетворенности<br/>– 78,91<br/>Частичная<br/>удовлетворенность</b> |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках образовательной программы**

| <b>1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</b> |                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| №                                                                                | Мероприятие                                                                                                                          | Сроки реализации        |
| 1.1.                                                                             | Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО и требованиям профес.стандартов.                     | В течение учебного года |
| 1.2.                                                                             | Приобретение ПО в соответствии с современными требованиями                                                                           | В течение учебного года |
| 1.3.                                                                             | Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению НИР.                                                                          | В течение учебного года |
| <b>2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</b>       |                                                                                                                                      |                         |
| 2.1.                                                                             | Повышение грантовой активности НПП с целью формирования рабочего пространства кафедр, оснащения аудиторий демонстр. материалами и ПК | В течение учебного года |
| 2.2.                                                                             | Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники.                                                                                    | В течение               |

|                               |                                                                                                                                                                                |                         |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                | учебного года           |
| 2.3.                          | Продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle.                                                                                                                         | В течение учебного года |
| 2.4.                          | Повышение грантовой активности НПП с целью формирования рабочего пространства кафедр, оснащения аудиторий демонстрационными материалами и ПК.                                  | В течение учебного года |
| 2.5.                          | Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | В течение учебного года |
| <b><i>3. Рекомендации</i></b> |                                                                                                                                                                                |                         |
| 3.1.                          | Совершенствование и своевременное обновление информации и ПО.                                                                                                                  | В течение учебного года |
| 3.2.                          | Улучшить качество условий организации образовательного процесса по программе.                                                                                                  | В течение учебного года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова