

38.03.04	Государственное и муниципальное управление	Управление муниципальными образованиями
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>	<i>Суммарный средний балл 25,39</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,63 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствие содержания программы современным достижениям науки и техники, требованиям ФГОС и профессиональных стандартов.	4,33	86,67
1.2.	Удовлетворяет сбалансированность теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?	4,44	88,89
1.3.	Удовлетворяет логичность и взаимосвязь дисциплин (модулей) - последовательность преподавания дисциплин, отсутствие дублирования материала?	4,39	87,78
1.4.	Удовлетворяет программное обеспечение необходимое для проведения практических занятий по учебной дисциплине (в учебных аудиториях)?	4,06	81,11
1.5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям возможности участия в научных семинарах, конференциях, форумах и т.д.?	4,17	83,33
1.6.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,00	80,00
2.	<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>	<i>Суммарный средний балл 20,33</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,33 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Удовлетворяет качество аудиторий / учебных лабораторий и оборудования, помещений кафедр, оснащенность рабочего места?	3,72	74,44
2.2.	Удовлетворяет наполненность электронной библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по реализуемой программе?	4,22	84,44
2.3.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования	4,22	84,44

	ЭИОС на платформе LSM Moodle (удобство и функциональность системы для размещения материалов, взаимодействия со студентами, ведения документации)		
2.4.	Удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных, оперативность решения проблем с оборудованием и программным обеспечением)?	4,11	82,22
2.5.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих при контакте с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,06	81,11
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 45,72	Степень удовлетворенности – 83,13 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках образовательной программы

1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса		
№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1.	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО и требованиям профес.стандартов.	В течение учебного года
1.2.	Приобретение ПО в соответствии с современными требованиями	В течение учебного года
1.3.	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению НИР.	В течение учебного года
2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса		
2.1.	Повышение грантовой активности НПП с целью формирования рабочего пространства кафедр, оснащения аудиторий демонстр. материалами и ПК	В течение учебного года
2.2.	Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники.	В течение

		учебного года
2.3.	Продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle.	В течение учебного года
2.4.	Повышение грантовой активности НПП с целью формирования рабочего пространства кафедр, оснащения аудиторий демонстрационными материалами и ПК.	В течение учебного года
2.5.	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	В течение учебного года
3. Рекомендации		
3.1.	Совершенствование и своевременное обновление информации и ПО.	В течение учебного года
3.2.	Улучшить качество условий организации образовательного процесса по программе.	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова