

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**35.04.03**

***Агрохимия и агропочвоведение***

*Почвенно-экологический  
мониторинг*

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности*

В анкетировании приняли участие 15 обучающихся, что составило 83 % от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                              | Средний балл                                | Оценка уровня удовлетворенности, %                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>                                                                                                                     | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>40,13</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>89,19<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Содержание образовательной программы соответствует современным требованиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо в будущей профессиональной деятельности)? | 4,53                                        | 90,67                                                                             |
| 1.2. | Удовлетворяет сбалансированность соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?                                                                                          | 4,47                                        | 89,33                                                                             |
| 1.3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?                                                                                                   | 4,40                                        | 88,00                                                                             |
| 1.4. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?                                                                                                 | 4,00                                        | 80,00                                                                             |
| 1.5. | Внедрены в учебный процесс современные образовательные технологии (например, кейсы, проекты, деловые игры, онлайн-курсы и др.)?                                                                   | 4,20                                        | 84,00                                                                             |
| 1.6. | Система промежуточной аттестации (зачеты/экзамены) является прозрачной и объективной (требования озвучены преподавателем перед началом изучения дисциплины)?                                      | 4,67                                        | 93,33                                                                             |
| 1.7. | Удовлетворяет качество сопровождения самостоятельной работы студентов, уровень консультирования со стороны преподавателей?                                                                        | 4,60                                        | 92,00                                                                             |
| 1.8. | Удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                                      | 4,47                                        | 89,33                                                                             |
| 1.9. | Удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов (имеется возможность участия в конференциях, научных семинарах, т.д.)?                                                 | 4,80                                        | 96,00                                                                             |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |                                                                                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2.    | <i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>                                                                                                                                                                                                            | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>44,60</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>89,20<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 2.1.  | Удовлетворены качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его?                                                                                                                               | 4,67                                        | 93,33                                                                             |
| 2.2.  | Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе имеющейся в электронно-библиотечных системах вуза?                                                                                                               | 4,27                                        | 85,33                                                                             |
| 2.3.  | Оцените насколько полно Вас ознакомили с размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 4,60                                        | 92,00                                                                             |
| 2.4.  | Удовлетворены качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования?                                                                                                                                                                                  | 4,33                                        | 86,67                                                                             |
| 2.5.  | Удовлетворены качеством помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?            | 4,20                                        | 84,00                                                                             |
| 2.6.  | Удовлетворены информацией размещенной на сайте Университета (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), проведение внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,53                                        | 90,67                                                                             |
| 2.7.  | Удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри Университета?                                                                                                                                                                                                                | 4,47                                        | 89,33                                                                             |
| 2.8.  | Удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?                                                                                                                | 4,20                                        | 84,00                                                                             |
| 2.9.  | Удовлетворены зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                    | 4,53                                        | 90,67                                                                             |
| 2.10. | Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий, тренеры, инструкторы)?                                                                 | 4,80                                        | 96,00                                                                             |
| 3     | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>                                                                                                                                                                                         | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>18,73</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>93,67<br/>Полная</i>                       |

|                                                      |                                                                                                                              |                                                    |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                              |                                                    | <i>удовлетворенность</i>                                                          |
| 3.1.                                                 | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).                                | 4,87                                               | 97,33                                                                             |
| 3.2.                                                 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).           | 4,80                                               | 96,00                                                                             |
| 3.3.                                                 | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?   | 4,40                                               | 88,00                                                                             |
| 3.4.                                                 | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,67                                               | 93,33                                                                             |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |                                                                                                                              | <b>Суммарный<br/>средний<br/>балл –<br/>103,47</b> | <b>Степень<br/>удовлетворенности<br/>– 89,97<br/>Полная<br/>удовлетворенность</b> |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

| <b>1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                              |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| №                                                                                | Мероприятие                                                                                                                                                  | Сроки реализации |
| 1.1.                                                                             | Осуществлять контроль за содержанием образовательной программы.                                                                                              | В течение года   |
| 1.2.                                                                             | Осуществлять контроль за сбалансированностью соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин.                                         | В течение года   |
| 1.3.                                                                             | Осуществлять контроль за временем, отводимым на лекционные занятия.                                                                                          | В течение года   |
| 1.4.                                                                             | По возможности корректировать соотношение часов отведенных на практические занятия. Занятия насыщать современным интересным материалом.                      | В течение года   |
| 1.5.                                                                             | Осуществлять контроль за внедрением в учебный процесс современных образовательных технологий (например, кейсов, проектов, деловых игр, онлайн-курсов и др.). | В течение года   |
| 1.6.                                                                             | Осуществлять контроль за прозрачностью и объективностью системы промежуточной аттестации (зачеты/экзамены).                                                  | В течение года   |
| 1.7.                                                                             | Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов, уровнем консультирования со стороны                                       | В течение года   |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                               | преподавателей.                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 1.8.                                                                                          | Осуществлять контроль за организацией и проведением учебных и производственных практик.                                                                                                                                                  | В течение года |
| 1.9.                                                                                          | Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов (возможностью участия в конференциях, научных семинарах, т.д.).                                                                                    | В течение года |
| <b>2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 2.1.                                                                                          | Осуществлять контроль за качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.                                                                          | В течение года |
| 2.2.                                                                                          | Осуществлять контроль за обеспеченностью учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе имеющейся в электронно-библиотечных системах вуза.                                                      | В течение года |
| 2.3.                                                                                          | Осуществлять контроль за размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.). | В течение года |
| 2.4.                                                                                          | Осуществлять контроль за качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования.                                                                                                                             | В течение года |
| 2.5.                                                                                          | Осуществлять контроль за состоянием помещений для самостоятельной работы.                                                                                                                                                                | В течение года |
| 2.6.                                                                                          | Осуществлять контроль за информацией, размещенной на сайте Университета (расписанием, учебными планами направления подготовки, графиками пересдач, рабочими программами дисциплин (практик), проведением внеучебных мероприятий и т.д.). | В течение года |
| 2.7.                                                                                          | Осуществлять контроль за наличием и понятностью навигации внутри института.                                                                                                                                                              | В течение года |
| 2.8.                                                                                          | Совместно с комендантом корпуса осуществлять контроль за комфортностью условий предоставления образовательных услуг. По необходимости вопросы обсуждать с комендантом и на Советах института.                                            | В течение года |
| 2.9.                                                                                          | Совместно с комендантом осуществлять контроль за зонами отдыха (ожидания) в корпусе института.                                                                                                                                           | В течение года |
| 2.10.                                                                                         | Сотрудникам университета вести себя доброжелательно и вежливо. Возникшие спорные моменты решать незамедлительно.                                                                                                                         | В течение года |
| <b>3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 3.1.                                                                                          | Осуществлять контроль за возможностью творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) студентов.                                                                                                                | В течение года |
| 3.2.                                                                                          | Оперативно и результативно реагировать на запросы студентов (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).                                                                                                                                 | В течение года |
| 3.3.                                                                                          | Осуществлять контроль за содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.                                                                                                                | В течение года |
| 3.4.                                                                                          | Следить за престижностью направления подготовки, проводить профориентационные мероприятия, приглашать работодателей и вывозить студентов на экскурсии по предприятиям АПК.                                                               | В течение года |