

# **Протокол** **опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,** **организацией и качеством образовательного процесса по образовательной** **программе**

**21.03.02**

**Землеустройство и кадастры**

**Землеустройство**

*код, шифр*

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности*

В анкетировании приняли участие всего 15 обучающихся, что составило 60% от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                             | Средний балл                         | Оценка уровня удовлетворенности, %                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>                                                                                                                    | <i>Суммарный средний балл –41,46</i> | <i>Степень удовлетворенности – 92,14<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Содержание образовательной программы соответствует современным требованиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо в будущей профессиональной деятельности) | 4,62                                 | 92,31                                                                 |
| 1.2. | Удовлетворяет сбалансированность соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?                                                                                         | 4,77                                 | 95,38                                                                 |
| 1.3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?                                                                                                  | 4,54                                 | 90,77                                                                 |
| 1.4. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?                                                                                                | 4,46                                 | 89,23                                                                 |
| 1.5. | Внедрены в учебный процесс современные образовательные технологии (например, кейсы, проекты, деловые игры, онлайн-курсы и др.)?                                                                  | 4,62                                 | 92,31                                                                 |
| 1.6. | Система промежуточной аттестации (зачеты/экзамены) является прозрачной и объективной (требования озвучены преподавателем перед началом изучения дисциплины)?                                     | 4,62                                 | 92,31                                                                 |
| 1.7. | Удовлетворяет качество сопровождения самостоятельной работы студентов, уровень консультирования со стороны преподавателей?                                                                       | 4,62                                 | 92,31                                                                 |
| 1.8. | Удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                                     | 4,62                                 | 92,31                                                                 |
| 1.9. | Удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов (имеется возможность участия в конференциях, научных семинарах, т.д.)?                                                | 4,62                                 | 92,31                                                                 |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2.    | <i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>                                                                                                                                                                                                            | <i>Суммарный средний балл – 46,23</i> | <i>Степень удовлетворенности – 92,46<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 2.1.  | Удовлетворены качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его?                                                                                                                               | 4,62                                  | 92,31                                                                 |
| 2.2.  | Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?                                                                                                                | 4,69                                  | 93,85                                                                 |
| 2.3.  | Оцените насколько полно Вас ознакомили с размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 4,54                                  | 90,77                                                                 |
| 2.4.  | Удовлетворены качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования?                                                                                                                                                                                  | 4,62                                  | 92,31                                                                 |
| 2.5.  | Удовлетворены качеством помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?            | 4,69                                  | 93,85                                                                 |
| 2.6.  | Удовлетворены информацией размещенной на сайте Университета (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), проведение внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,54                                  | 90,77                                                                 |
| 2.7.  | Удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри Университета?                                                                                                                                                                                                                | 4,62                                  | 92,31                                                                 |
| 2.8.  | Удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?                                                                                                                | 4,54                                  | 90,77                                                                 |
| 2.9.  | Удовлетворены зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                    | 4,69                                  | 93,85                                                                 |
| 2.10. | Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий, тренеры, инструкторы)?                                                                 | 4,69                                  | 93,85                                                                 |
| 3.    | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по</i>                                                                                                                                                                                                   | <i>Суммарный средний</i>              | <i>Степень удовлетворенности –</i>                                    |

|                                                      |                                                                                                                              |                                                    |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <i>программе</i>                                                                                                             | <i>балл – 18,69</i>                                | <i>93,46%<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i>                                    |
| 3.1.                                                 | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                 | 4,69                                               | 93,85                                                                             |
| 3.2.                                                 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)            | 4,54                                               | 90,77                                                                             |
| 3.3.                                                 | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?   | 4,77                                               | 95,38                                                                             |
| 3.4.                                                 | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,69                                               | 93,85                                                                             |
| <i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i> |                                                                                                                              | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл –<br/>106,38</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>92,51<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

#### План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| №                                                                                | Мероприятие                                                                                                                                                                                 | Сроки реализации |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                                                             |                  |
| 1.1                                                                              | Информирование обучающихся о структуре ОП с целью пояснения относительно объемов и значимости изучения включенных дисциплин.                                                                | в течение года   |
| 1.2                                                                              | На собрании довести до студентов структурированность и распределение аудиторных часов по дисциплинам.                                                                                       | в течение года   |
| 1.3                                                                              | Проводить опрос студентов на предмет достаточности лекционного курса и осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.                            | в течение года   |
| 1.4                                                                              | Проводить опрос студентов на предмет достаточности практического курса дисциплины и осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лабораторно-практические занятия. | в течение года   |
| 1.5                                                                              | Проводить работу по внедрению в учебный процесс                                                                                                                                             | в течение года   |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                               | современные образовательные технологии.                                                                                                                                                                                                  |                |
| 1.6                                                                                           | Проводить работу с преподавателями по вопросам прозрачности системы оценки знаний студентов с разъяснением требований по осуществлению контрольных мероприятий по дисциплине.                                                            | в течение года |
| 1.7                                                                                           | Постоянно расширять информационный блок самостоятельной работы в электронной системе. Информирование студентов о размещении графиков индивидуальных консультаций и графиков сдачи задолженностей.                                        | в течение года |
| 1.8                                                                                           | Осуществлять контроль за организацией и проведением учебных и производственных практик.                                                                                                                                                  | в течение года |
| 1.9                                                                                           | Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов (возможностью участия в конференциях, научных семинарах, т.д.).                                                                                    | в течение года |
| <b>2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 2.1                                                                                           | Осуществлять контроль за качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.                                                                          | в течение года |
| 2.2                                                                                           | Осуществлять контроль за обеспеченностью учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе имеющейся в электронно-библиотечных системах вуза.                                                      | в течение года |
| 2.3                                                                                           | Осуществлять контроль за размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.). | в течение года |
| 2.4                                                                                           | Осуществлять контроль за качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования.                                                                                                                             | в течение года |
| 2.5                                                                                           | Осуществлять контроль за состоянием помещений для самостоятельной работы.                                                                                                                                                                | в течение года |
| 2.6                                                                                           | Осуществлять контроль за информацией, размещенной на сайте Университета (расписанием, учебными планами направления подготовки, графиками пересдач, рабочими программами дисциплин (практик), проведением внеучебных мероприятий и т.д.). | в течение года |
| 2.7                                                                                           | Осуществлять контроль за наличием и понятностью навигации внутри института.                                                                                                                                                              | в течение года |
| 2.8                                                                                           | Совместно с комендантом корпуса осуществлять контроль за комфортностью условий предоставления образовательных услуг. По необходимости вопросы обсуждать с комендантом и на Советах института.                                            | в течение года |
| 2.9                                                                                           | Совместно с комендантом осуществлять контроль за зонами отдыха (ожидания) в корпусе института.                                                                                                                                           | в течение года |
| 2.10                                                                                          | Сотрудникам университета вести себя доброжелательно и вежливо. Возникшие спорные моменты решать незамедлительно.                                                                                                                         | в течение года |
| <b>3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 3.1                                                                                           | Осуществлять контроль за возможностью творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).                                                                                                                          | в течение года |
| 3.2                                                                                           | Осуществлять контроль за оперативностью и результативностью                                                                                                                                                                              | в течение года |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|     | реагирования на запросы студентов (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).                                                                                                                                            |                |
| 3.3 | Осуществлять контроль за содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle.                                                                                                  | в течение года |
| 3.4 | Следить за престижностью направления подготовки, проводить профориентационные мероприятия, приглашать работодателей и вывозить студентов на экскурсии на предприятия экологической и сельскохозяйственной направленности. | в течение года |

Руководите ЦМКиМ

\_\_\_\_\_

М.А. Федорова