

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**20.03.02** **Природообустройство и**  
**водопользование**

**Водные ресурсы и**  
**водопользование**

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности

В анкетировании приняли участие всего 53 обучающихся, что составило 66% от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                             | Средний балл                         | Оценка уровня удовлетворенности, %                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</i>                                                                                                                    | <i>Суммарный средний балл –37,40</i> | <i>Степень удовлетворенности – 83,12<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Содержание образовательной программы соответствует современным требованиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо в будущей профессиональной деятельности) | 4,19                                 | 83,81                                                                 |
| 1.2. | Удовлетворяет сбалансированность соотношения теоретических и практических знаний при изучении дисциплин?                                                                                         | 4,12                                 | 82,38                                                                 |
| 1.3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?                                                                                                  | 4,14                                 | 82,86                                                                 |
| 1.4. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?                                                                                                | 4,14                                 | 82,86                                                                 |
| 1.5. | Внедрены в учебный процесс современные образовательные технологии (например, кейсы, проекты, деловые игры, онлайн-курсы и др.)?                                                                  | 3,90                                 | 78,10                                                                 |
| 1.6. | Система промежуточной аттестации (зачеты/экзамены) является прозрачной и объективной (требования озвучены преподавателем перед началом изучения дисциплины)?                                     | 4,29                                 | 85,71                                                                 |
| 1.7. | Удовлетворяет качество сопровождения самостоятельной работы студентов, уровень консультирования со стороны преподавателей?                                                                       | 4,19                                 | 83,81                                                                 |
| 1.8. | Удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                                     | 4,24                                 | 84,76                                                                 |
| 1.9. | Удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов (имеется возможность участия в конференциях,                                                                          | 4,19                                 | 83,81                                                                 |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|       | научных семинарах, т.д.)?                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                                                                       |
| 2.    | <i>Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</i>                                                                                                                                                                                                            | <i>Суммарный средний балл – 40,57</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,14<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 2.1.  | Удовлетворены качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его?                                                                                                                               | 4,21                                  | 84,29                                                                 |
| 2.2.  | Учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?                                                                                                                | 4,12                                  | 82,38                                                                 |
| 2.3.  | Оцените насколько полно Вас ознакомили с размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 4,29                                  | 85,71                                                                 |
| 2.4.  | Удовлетворены качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования?                                                                                                                                                                                  | 3,90                                  | 78,10                                                                 |
| 2.5.  | Удовлетворены качеством помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к Электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?            | 3,95                                  | 79,05                                                                 |
| 2.6.  | Удовлетворены информацией размещенной на сайте Университета (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), проведение внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,21                                  | 84,29                                                                 |
| 2.7.  | Удовлетворены наличием и понятностью навигации внутри Университета?                                                                                                                                                                                                                | 4,14                                  | 82,86                                                                 |
| 2.8.  | Удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?                                                                                                                | 3,90                                  | 78,10                                                                 |
| 2.9.  | Удовлетворены зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                    | 3,81                                  | 76,19                                                                 |
| 2.10. | Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий, тренеры, инструкторы)?                                                                 | 4,02                                  | 80,48                                                                 |
| 3.    | <i>Общая удовлетворенность качеством</i>                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Суммарный</i>                      | <i>Степень</i>                                                        |

|                                                      |                                                                                                                              |                                       |                                                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <i>предоставления образовательных услуг по программе</i>                                                                     | <i>средний балл – 16,98</i>           | <i>удовлетворенности – 84,88%<br/>Полная удовлетворенность</i>        |
| 3.1.                                                 | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                 | 4,12                                  | 82,38                                                                 |
| 3.2.                                                 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)            | 4,33                                  | 86,67                                                                 |
| 3.3.                                                 | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?   | 4,31                                  | 86,19                                                                 |
| 3.4.                                                 | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,21                                  | 84,29                                                                 |
| <i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i> |                                                                                                                              | <i>Суммарный средний балл – 94,95</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,57<br/>Полная удовлетворенность</i> |

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

#### План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| №                                                                                | Мероприятие                                                                                                                                                                                 | Сроки реализации |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1. Удовлетворенность содержанием и организацией образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                                                             |                  |
| 1.1                                                                              | Информирование обучающихся о структуре ОП с целью пояснения относительно объемов и значимости изучения включенных дисциплин.                                                                | в течение года   |
| 1.2                                                                              | На собрании довести до студентов структурированность и распределение аудиторных часов по дисциплинам.                                                                                       | в течение года   |
| 1.3                                                                              | Проводить опрос студентов на предмет достаточности лекционного курса и осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.                            | в течение года   |
| 1.4                                                                              | Проводить опрос студентов на предмет достаточности практического курса дисциплины и осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лабораторно-практические занятия. | в течение года   |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.5                                                                                           | Проводить работу по внедрению в учебный процесс современные образовательные технологии.                                                                                                                                                  | в течение года |
| 1.6                                                                                           | Проводить работу с преподавателями по вопросам прозрачности системы оценки знаний студентов с разъяснением требований по осуществлению контрольных мероприятий по дисциплине.                                                            | в течение года |
| 1.7                                                                                           | Постоянно расширять информационный блок самостоятельной работы в электронной системе. Информирование студентов о размещении графиков индивидуальных консультаций и графиков сдачи задолженностей.                                        | в течение года |
| 1.8                                                                                           | Осуществлять контроль за организацией и проведением учебных и производственных практик.                                                                                                                                                  | в течение года |
| 1.9                                                                                           | Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов (возможностью участия в конференциях, научных семинарах, т.д.).                                                                                    | в течение года |
| <b>2. Удовлетворенность условиями реализации образовательного процесса</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 2.1                                                                                           | Осуществлять контроль за качеством подключения к Электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его.                                                                          | в течение года |
| 2.2                                                                                           | Осуществлять контроль за обеспеченностью учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе имеющейся в электронно-библиотечных системах вуза.                                                      | в течение года |
| 2.3                                                                                           | Осуществлять контроль за размещением учебно-методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.). | в течение года |
| 2.4                                                                                           | Осуществлять контроль за качеством аудиторий / лабораторий, фондов читального зала библиотеки, оборудования.                                                                                                                             | в течение года |
| 2.5                                                                                           | Осуществлять контроль за состоянием помещений для самостоятельной работы.                                                                                                                                                                | в течение года |
| 2.6                                                                                           | Осуществлять контроль за информацией, размещенной на сайте Университета (расписанием, учебными планами направления подготовки, графиками пересдач, рабочими программами дисциплин (практик), проведением внеучебных мероприятий и т.д.). | в течение года |
| 2.7                                                                                           | Осуществлять контроль за наличием и понятностью навигации внутри института.                                                                                                                                                              | в течение года |
| 2.8                                                                                           | Совместно с комендантом корпуса осуществлять контроль за комфортностью условий предоставления образовательных услуг. По необходимости вопросы обсуждать с комендантом и на Советах института.                                            | в течение года |
| 2.9                                                                                           | Совместно с комендантом осуществлять контроль за зонами отдыха (ожидания) в корпусе института.                                                                                                                                           | в течение года |
| 2.10                                                                                          | Сотрудникам университета вести себя доброжелательно и вежливо. Возникшие спорные моменты решать незамедлительно.                                                                                                                         | в течение года |
| <b>3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                |
| 3.1                                                                                           | Осуществлять контроль за возможностью творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).                                                                                                                          | в течение года |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.2 | Осуществлять контроль за оперативностью и результативностью реагирования на запросы студентов (на кафедру, в деканат, к руководству вуза).                                                                                | в течение года |
| 3.3 | Осуществлять контроль за содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle.                                                                                                  | в течение года |
| 3.4 | Следить за престижностью направления подготовки, проводить профориентационные мероприятия, приглашать работодателей и вывозить студентов на экскурсии на предприятия экологической и сельскохозяйственной направленности. | в течение года |

Руководите ЦМКиМ

\_\_\_\_\_

М.А. Федорова