

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

*Реклама и связи с
общественностью в отрасли
(сфера АПК)*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 3 обучающихся, что составило 75,00 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,00 Частичная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	5,00	100,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,00	60,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,90</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,00 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вузов?	4,00	80,00
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,67	73,33
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 15,50</i>	<i>Степень удовлетворенности – 72,50 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	3,50	70,00

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,00	80,00
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,00	80,00
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,00	80,00
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,00 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,00	80,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,00	80,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 31,17</i>	<i>Степень удовлетворенности – 91,43 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	5,00	100,00
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	5,00	100,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,50	70,00
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,67	93,33
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,50	90,00
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,50	90,00
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,00	80,00

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,63</i>	<i>Степень удовлетворенности – 90,00 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,00	80,00
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	5,00	100,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	3,67	73,33
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,33	86,67
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,67	93,33
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	3,67	73,33
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,33	86,67
6.8.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,67	73,33
6.9.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	5,00	100,00
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний балл – 108,67</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,59</i>

Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	<i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью информирования о структуре ОПОП на учебный год, размещении ресурсов на сайте Университета, выявления факторов низкой удовлетворенности</i>	<i>Февраль 2025 г</i>
2	Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение учебного года
3	Осуществление контроля за бесперебойным подключение к ЭБС. Своевременное обновление информации на сайте университета по ОПОП и оповещение студентов о изменениях.	В течение учебного года
4	Участие НПР и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием, привлечение работодателей к организации корпоративных аудиторий, оснащенных современной техникой.	В течение учебного года
5	Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ и соцсетях. Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	В течение учебного года
6	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией. Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте.	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова