

8.03.04	Государственное и муниципальное управление	Управление муниципальными образованиями
---------	--	---

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,78</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,80 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,34	86,83
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,44	88,78
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,88</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,78 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,37	87,32
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,51	90,24
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл -17,80</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,02 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,41	88,29
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены	4,44	88,78

	организацией и проведением учебных и производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,51	90,24
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,44	88,78
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,68</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,83 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,29	85,85
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,39	87,80
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 30,63</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,53 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,27	85,37
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,34	86,83
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,41	88,29
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,41	88,29
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,46	89,27
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,34	86,83
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин	4,39	87,80

	размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 39,32</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,37 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,32	86,34
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,44	88,78
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,46	89,27
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,49	89,76
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,34	86,83
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,41	88,29
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,27	85,37
6.8.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	4,15	82,93
6.9.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,44	88,78
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		<i>Суммарный средний балл – 114,10</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,77 Полная</i>

		удовлетворенность
--	--	-------------------

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	<i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью информирования о структуре ОПОП на учебный год, размещении ресурсов на сайте Университета</i>	<i>Сентябрь 2025 г</i>
2	Осуществление заявок на пополнение библиотечных ресурсов для обучения по данному направлению подготовки. Усиление работы НПП по созданию методических материалов для самостоятельной работы, усиление консультационной деятельности. Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение учебного года
3	Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС. Осуществление контроля по сопровождению НПП учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края. Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК выпускающей кафедры, обеспечение кураторства НПП над проектами студентов. Своевременное обновление информации на сайте университета по ОПОП и оповещение студентов о изменениях.	В течение учебного года
4	Участие НПП и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием, привлечение работодателей к организации корпоративных аудиторий, оснащенных современной техникой.	В течение учебного года
5	Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки. Регулярное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности различными аспектами деятельности университета с последующим анализом и корректировкой деятельности института Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности. Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов.	В течение учебного года

	Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ и соцсетях. Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	
6	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией. Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте. Учитывать пожелания обучающихся по организации зон отдыха и т.д.	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова