

38.03.04 код, шифр	Государственное и муниципальное управление Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Управление муниципальными образованиями Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности
------------------------------	---	---

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой и условиями реализации образовательной программы по направлению подготовки</i>	<i>Суммарный средний балл – 16,21</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,04 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,86	77,20
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,12	82,40
1.3.	Удовлетворены ли Вы программным обеспечением на ПК в учебных аудиториях Университета необходимым для проведения практических занятий по учебной дисциплине?	4,00	80,00
1.4.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,23	84,60
2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы по направлению подготовки</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,58</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,92 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, оснащенность рабочего места, учебных лабораторий и оборудования?	4,29	85,80
2.2.	Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,21	84,20
2.3.	Оцените качество функционирования ЭИОС на платформе LSM Moodle.	4,68	93,60
2.4.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного	4,40	88,00

	процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)?		
3.	<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе по направлению подготовки</i>	<i>Суммарный средний балл – 16,14</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,83 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,06	81,20
3.2.	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	3,87	77,40
3.3.	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,11	82,20
3.4.	Удовлетворены ли вы возможностями размещения информации и возможностями консультирования по учебной дисциплине на платформе LMS Moodle?	4,10	82,00
4.	<i>Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Суммарный средний балл – 24,68</i>	<i>Степень удовлетворенности – 98,83 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Оцените существующие в корпусах Университета / института зоны отдыха (ожидания)?	4,99	99,80
4.2.	Оцените наличие и понятность навигации в корпусах Университета / института?	4,88	97,60
4.3.	Оцените наличие и доступность питьевой воды в корпусах Университета?	4,87	97,40
4.4.	Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их состояние?	4,98	99,60
4.5.	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Университета, обеспечивающих при контакте с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,96	99,20
Уровень удовлетворенности НПП по ОПОП		<i>Суммарный средний балл – 74,61</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,78 Полная удовлетворенность</i>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80

Полная удовлетворенность	81-100
--------------------------	--------

План мероприятий по повышению удовлетворенности научно-педагогических работников (педагогических работников) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках образовательной программы

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО и требованиям профессиональных стандартов. Повышение грантовой активности НПП с целью формирования рабочего пространства кафедр, оснащения аудиторий демонстрационными материалами и ПК	в течение года
2	Повышение грантовой активности НПП с целью обеспечения учебных лабораторий оборудованием, привлечение спонсоров для осуществления модернизации аудиторного фонда института. Осуществление контроля за совершенствованием и своевременным обновлением информации, необходимой для реализации дисциплин. Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle	в течение года
3.	Создать творческую атмосферу на кафедрах по проведению научно-исследовательских работ, совмещенных с педагогической деятельностью. Обеспечивать возможность реализации научных исследований со стороны НПП. Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle, а также информации о внеучебных мероприятиях. Осуществлять контроль за качеством условий организации образовательного процесса по программе	в течение года
4	Контроль за поддержанием в надлежащем состоянии и модернизацией рекреационных зон (зон отдыха), а также пунктов доступа к питьевой воде в корпусе института. Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами университета и внутри института. Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова