

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

38.03.03

Управление персоналом

*Управление персоналом
организации*

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 32 обучающихся, что составило 70,00 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 10,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	5,00	100,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	5,00	100,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 10,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	5,00	100,00
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	5,00	100,00
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл -20,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	5,00	100,00
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и	5,00	100,00

	производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	5,00	100,00
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	5,00	100,00
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 10,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	5,00	100,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	5,00	100,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 35,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	5,00	100,00
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	5,00	100,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	5,00	100,00
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	5,00	100,00
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	5,00	100,00
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	5,00	100,00
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	5,00	100,00

6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 45,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100,00 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	5,00	100,00
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	5,00	100,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	5,00	100,00
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	5,00	100,00
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	5,00	100,00
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	5,00	100,00
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	5,00	100,00
6.8.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	5,00	100,00
6.9.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	5,00	100,00
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний балл – 130,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 100 Полная удовлетворенность</i>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	<i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью информирования о структуре ОПОП на учебный год, размещении ресурсов на сайте Университета</i>	<i>Сентябрь 2025 г</i>
2	Осуществление заявок на пополнение библиотечных ресурсов для обучения по данному направлению подготовки. Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы, усиление консультационной деятельности. Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение учебного года
3	Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС. Осуществление контроля по сопровождению НПР учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края. Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК выпускающей кафедры, обеспечение кураторства НПР над проектами студентов. Своевременное обновление информации на сайте университета по ОПОП и оповещение студентов о изменениях.	В течение учебного года
4	Участие НПР и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием, привлечение работодателей к организации корпоративных аудиторий, оснащенных современной техникой.	В течение учебного года
5	Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки. Регулярное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности различными аспектами деятельности университета с последующим анализом и корректировкой деятельности института Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности. Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов. Позиционирование Института и направления подготовки в СМИ	В течение учебного года

	и соцсетях. Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle.	
6	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией. Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте. Учитывать пожелания обучающихся по организации зон отдыха и т.д.	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова