

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

36.03.02	Зоотехния	<i>Технология производства продуктов животноводства</i>
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 113 обучающихся, что составило 70 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,69</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,89 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,18	83,56
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,51	90,22
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,89</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,89 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,44	88,89
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,44	88,89
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 18,16</i>	<i>Степень удовлетворенности – 90,78 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,67	93,33

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,27	85,33
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,60	92,00
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,62	92,44
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,64</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,44 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,24	84,89
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,40	88,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 31,07</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,76 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,27	85,33
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,49	89,78
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,49	89,78
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,33	86,67
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,53	90,67
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,51	90,22

5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью) материалами учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,44	88,89
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,64</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,88 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,44	88,89
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,47	89,33
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,42	88,44
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,36	87,11
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,24	84,89
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,47	89,33
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,09	81,78
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,87	77,33
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий	4,29	85,78

	оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.		
	<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>	<i>Суммарный средний балл – 114,09</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,76 Полная удовлетворенность</i>

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
1.2	Усиление работы с обучающимися при корректировке учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
2.1	Усиление работы НПР по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle	В течение года
2.2	Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы	В течение года
3.1	Осуществление контроля за бесперебойным подключение к ЭБС	В течение года
3.2	Осуществление контроля по сопровождению НПР учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края	В течение года
3.3	Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПР над проектами студентов	В течение года
3.4	Своевременно обновлять информацию на сайте университета по ОПОП и оповещать студентов, о возможности ознакомления	В течение года
4.1	Участие НПР и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием и реактивами	В течение года
4.2	Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение года
5.1	Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки	В течение года
5.2	Усиление работы по разработке анкеты удовлетворенности обучающихся с возможностью оценивания НПР с последующим анализом и корректировкой организации учебного процесса	В течение года
5.3	Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным	В течение года

№	Мероприятие	Сроки реализации
	планированием научной деятельности	
5.4	Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов	В течение года
5.5	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
5.6	Осуществление мониторинга качества проведения контактной работы с обучающимися	В течение года
5.7	Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle	В течение года
6.1	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стенах института	В течение года
6.2	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией	В течение года
6.3	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте университета, для осуществления дистанционный работы с обучающимися	В течение года
6.4	Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института	В течение года
6.5	Осуществление контроля за наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений организации	В течение года
6.6	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года
6.7	Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте	В течение года
6.8	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
6.9	Отремонтировать помещения в корпусе и крыши, оснастить компьютерами все учебные аудитории	В течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова