

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

36.03.01

Ветеринарно-санитарная экспертиза

*Ветеринарно-санитарная
экспертиза*

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 117 обучающихся, что составило 70,5 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,65</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,55 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,20	84,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,45	89,09
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,69</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,91 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,24	84,73
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,45	89,09
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 16,87</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,36 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,33	86,55

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,13	82,55
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,09	81,82
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,33	86,55
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,87</i>	<i>Степень удовлетворенности – 78,73 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,02	80,36
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,85	77,09
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 29,47</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,21 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,02	80,36
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,29	85,82
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,22	84,36
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,16	83,27
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,44	88,73
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,22	84,36

5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,13	82,55
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 36,47</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,05 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,38	87,64
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,42	88,36
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,29	85,82
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,22	84,36
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	3,85	77,09
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,20	84,00
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,76	75,27
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,16	63,27
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий	4,18	83,64

	оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 108,04	Степень удовлетворенности – 83,10 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Осуществление контроля за актуализацией учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
1.2	Усиление работы с обучающимися при корректировке учебных планов в соответствии с ФГОС ВО	В течение года
2.1	Усиление работы НПП по заявкам на новые учебники, продолжать усовершенствовать ЭУМК на платформе Moodle	В течение года
2.2	Усиление работы НПП по созданию методических материалов для самостоятельной работы	В течение года
3.1	Осуществление контроля за бесперебойным подключением к ЭБС	В течение года
3.2	Осуществление контроля по сопровождению НПП учебных и производственных практик с применением опыта ведущих сельскохозяйственных предприятий края	В течение года
3.3	Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПП над проектами студентов	В течение года
3.4	Своевременно обновлять информацию на сайте университета по ОПОП и оповещать студентов, о возможности ознакомления	В течение года
4.1	Участие НПП и обучающихся в грантовой деятельности, для обеспечения учебных лабораторий оборудованием и реактивами	В течение года
4.2	Проведение разъяснительной беседы о возможностях проведения самостоятельной работы в компьютерных залах библиотеки, и специализированной аудитории в институте	В течение года
5.1	Усиление работы со студентами при формировании ОПОП по направлению подготовки	В течение года
5.2	Усиление работы по разработке анкеты удовлетворенности обучающихся с возможностью оценивания НПП с последующим анализом и корректировкой организации учебного процесса	В течение года
5.3	Увеличение числа студенческих научных кружков, привлечение	В течение года

№	Мероприятие	Сроки реализации
	обучающихся к научной деятельности, контроль за своевременным планированием научной деятельности	
5.4	Осуществление контроля по своевременному и качественному реагированию на все запросы студентов	В течение года
5.5	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
5.6	Осуществление мониторинга качества проведения контактной работы с обучающимися	В течение года
5.7	Осуществление контроля за актуальной информацией (наполненностью материалами) учебных дисциплин, размещенных на платформе LMS Moodle	В течение года
6.1	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стендах института	В течение года
6.2	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте института и оповещение студентов, о возможности ознакомления с обновленной информацией	В течение года
6.3	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на сайте университета, для осуществления дистанционной работы с обучающимися	В течение года
6.4	Осуществление контроля за актуальной информацией по навигации между корпусами, внутри университета и института	В течение года
6.5	Осуществление контроля за наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений организации	В течение года
6.6	Осуществление контроля за доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение года
6.7	Осуществление контроля за улучшением зон отдыха в институте	В течение года
6.8	Позиционирование Университета и направления подготовки в СМИ и соцсетях	В течение года
6.9	Отремонтировать помещения в корпусе и крыши, оснастить компьютерами все учебные аудитории	В течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова