

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

35.04.04

Агрономия

Защита растений

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 14 обучающихся, что составило 87,50 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,57</i>	<i>Степень удовлетворенности – 95,71 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,64	92,86
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,93	98,57
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 93,57 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,64	92,86
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,71	94,29
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 19,14</i>	<i>Степень удовлетворенности – 95,71 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,79	95,71

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,86	97,14
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,79	95,71
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,71	94,29
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,50</i>	<i>Степень удовлетворенности – 95,00 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,71	94,29
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,79	95,71
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,79</i>	<i>Степень удовлетворенности – 93,67 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,64	72,86
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,86	97,14
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,86	97,14
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,93	98,57
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,79	95,71
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,93	98,57

5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью) материалами учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,79	95,71
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 39,64</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,10 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,79	95,71
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,79	95,71
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	5,21	104,29
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,64	92,86
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,07	81,43
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,93	98,57
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,43	68,57
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,07	61,43
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий	4,71	94,29

	оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.		
	Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП	Суммарный средний балл – 120,00	Степень удовлетворенности – 92,31 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Организовать собрание для студентов по разъяснению вопросов, связанных с учебным планом, структурой программы и рабочими программами дисциплин.	Сентябрь 2025г.
2	Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебниками и иными пособиями в электронной форме. Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов.	В течение учебного года
3	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. Своевременно реагировать на неисправности. Осуществлять контроль за качеством проведения практик. Вести разъяснительные беседы с преподавателями и работодателями. Вовлекать магистров к участию в научных семинарах и конференциях.	Сентябрь 2025 г. Ноябрь 2025 г. Январь 2026 г.
4	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий и оборудования. Осуществлять контроль за наличием и состоянием помещений для самостоятельной работы студентов. Осуществлять контроль за наличием и состоянием лабораторного оборудования. Своевременно обновлять материально-техническую базу.	Октябрь, 2025 г., февраль 2026 г.
5	Знакомить магистров возможностями сайта университета. Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей. При необходимости поднимать вопросы на старостате. В начале года на организационных собраниях рассказывать студентам магистрам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения. Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки. Привлекать работодателей к участию в семинарах	Сентябрь 2025 г. Декабрь 2025 г.

	кафедры.	
6	<p>Знакомить студентов с графиками консультаций и осуществлять контроль за организацией проведения индивидуальных консультаций.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.</p> <p>Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов.</p> <p>Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.</p> <p>Поддерживать состояние навигации внутри института</p> <p>Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.</p> <p>Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.</p>	<p>Ноябрь 2025 г., март 2025 г.</p> <p>В течение учебного года</p>

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова