

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**35.04.04**

**Агрономия**

**Селекция, семеноводство и  
биотехнология растений**

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,  
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,  
профиль, шифр и наименование научной  
специальности

В анкетировании приняли участие 5 обучающихся, что составило 83,33 % от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                                                                                                  | Средний балл                                  | Оценка уровня удовлетворенности, %                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность структурой программы</i>                                                                                                                                                                                                                         | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>– 9,00</i>  | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>90,00<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i>  |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,50                                          | 90,00                                                                              |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?                                                                                                                                                                       | 4,50                                          | 90,00                                                                              |
| 2.   | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>                                                                                                                                                                                                   | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>– 9,50</i>  | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>95,00<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i>  |
| 2.1. | Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?                                                                                 | 4,50                                          | 90,00                                                                              |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?                                                                                                                                       | 5,00                                          | 100,00                                                                             |
| 3.   | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>                                                                                                                                                                                                               | <i>Суммарный<br/>средний балл<br/>– 20,00</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>100,00<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»                                                                                                                                                                              | 5,00                                          | 100,00                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                                                       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|      | как внутри Университета, так и вне его.                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                                                       |
| 3.2. | Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                                                                             | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)                                                                                                                                      | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 3.4. | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 4.   | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>                                                                                                                                                                                        | <i>Суммарный средний балл – 9,00</i>  | <i>Степень удовлетворенности – 90,00<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?                                                                                                                                              | 4,50                                  | 90,00                                                                 |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,50                                  | 90,00                                                                 |
| 5.   | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>                                                                                                                                                                     | <i>Суммарный средний балл – 34,50</i> | <i>Степень удовлетворенности – 98,57<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?                                                                                                                                                  | 4,50                                  | 90,00                                                                 |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?                                                              | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                                                                                                                                                   | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)                                                                                                                                              | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 5.5. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?                                                                                                                                 | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 5.6. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных                                                                                                                                                                              | 5,00                                  | 100,00                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|      | консультаций в ходе семестра?                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                                                       |
| 5.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?                                                                                                                                                                                              | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6    | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>                                                                                                                                                                                                                  | <i>Суммарный средний балл – 42,50</i> | <i>Степень удовлетворенности – 94,44<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?                                   | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6.2. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?                                                                             | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6.3. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6.4. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?                                                                                                                                                                                                                                                | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6.5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?                                                                                                                     | 4,50                                  | 90,00                                                                 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?                                                      | 5,00                                  | 100,00                                                                |
| 6.7. | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,00                                  | 80,00                                                                 |
| 6.8. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?                                                                                                                                 | 4,00                                  | 80,00                                                                 |

|                                                      |                                                                                                   |                                                |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 6.9.                                                 | Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ. | 5,00                                           | 100,00                                                                            |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |                                                                                                   | <b>Суммарный<br/>средний балл<br/>– 124,50</b> | <b>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>95,77<br/>Полная<br/>удовлетворенность</b> |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

| № | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Сроки реализации                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1 | Ознакомить магистров с содержанием ОПОП.<br>Осуществлять контроль за соответствием структуры программы.<br>Ознакомить студентов с РП дисциплины, в которой разъяснены объемы часов (аудиторная и самостоятельная работа).<br>Осуществлять контроль за соответствием объема времени, отведенного на лекционные занятия.                                                                                              | Сентябрь 2025г.                                    |
| 2 | Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме.<br>Информировать студентов о возможностях ЭБС.<br>Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов.                                                                                                                                    | В течение учебного года                            |
| 3 | Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. Своевременно реагировать на неисправности.<br>Осуществлять контроль за качеством проведения практик.<br>Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности. Вовлекать в участие в научных конференциях.<br>Осуществлять контроль за размещением учебно-методических материалов в ЭИОС системе вуза | В течение учебного года<br><br>Июнь-октябрь 2025г. |
| 4 | Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий, аудиторий для самостоятельной работы и оборудованием в них.<br>Своевременно обновлять материально-техническую базу.                                                                                                                                                                                                                             | В течение учебного года                            |
| 5 | Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей.<br>В начале года на организационных собраниях рассказывать                                                                                                                                                                                                                                                              | Сентябрь 2025 г.<br><br>В течение учебного         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|   | <p>студентам магистрам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения.</p> <p>Приглашать студентов на старостат для решения возникающих вопросов.</p> <p>Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки. Осуществлять контроль за качеством работы института в целом и отдельных преподавателей.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | года                    |
| 6 | <p>Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций. Следить за графиком индивидуальных консультаций.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.</p> <p>Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов.</p> <p>Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.</p> <p>Поддерживать состояние навигации внутри института.</p> <p>Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.</p> <p>Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.</p> | В течение учебного года |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова