

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

35.03.10

Ландшафтная архитектура

*Садово-парковое и
ландшафтное строительство*

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 150 обучающихся, что составило 72,12 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,64</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,36 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,25	84,90
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,39	87,81
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,51</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,10 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,25	85,03
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,26	85,17
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,47</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,35 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,46	89,27

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,25	84,90
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,40	87,95
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,36	87,28
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,38</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,77 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,17	83,31
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,21	84,24
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 30,57</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,34 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,23	84,64
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,43	88,61
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,35	87,02
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,39	87,81
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,44	88,87
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,32	86,49

5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,40	87,95
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,14</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,75 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,29	85,83
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,44	88,74
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,48	89,67
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,39	87,81
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,12	82,38
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,43	88,61
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,91	78,15
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,75	74,97
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий	4,33	86,62

	оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 111,70	Степень удовлетворенности – 85,92 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Структуру образовательных программ и учебных планов обсуждать на заседаниях кафедры, старостатах и кураторских часах. Контролировать объем времени в учебных планах, отведенный на лекции	В течение года.
2	Контролировать обеспечение учебниками, учебными пособиями и электронными учебными пособиями обеспечение учебного процесса. Обновлять методические указания по выполнению учебных практик. Совершенствовать методические материалы по самостоятельной работе студентов	В начале каждого семестра
3	Руководителям учебных практик во время вводных бесед разъяснять студентам актуальность выполнения Отчета. Расширять базу предприятий по производственным практикам профильных организаций. Проводить беседы с руководителями производственных практик для улучшения их качества. Через организацию СНО на кафедре вовлекать студентов в научную работу. Готовить студентов для участия с докладами на научных студенческих конференциях. Знакомить студентов с мессенджерами СНО института и вуза.	В течение года: перед началом учебных и производственных практик
4	Обновлять мобильную информацию в учебных аудиториях кафедры и в лабораториях. Подавать заявки на ремонт в аудиториях. Знакомить с фондами читального зала вуза. Проводить лекционные и лабораторные работы в аудиториях кафедры, оснащенных компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключенных к ЭБС	В начале учебного года
5	Оценивать качество учебного процесса на заседаниях кафедры, а также работы ППС кафедры по отдельным видам деятельности с	В соответствии с Планом работы

	<p>вынесением информации на дирекцию.</p> <p>Контролировать выполнения Плана кураторов 1-2 курсов и работу кураторов</p> <p>Знакомить студентов с сайтом университета и страницами института и кафедр по информированию студентов о возможности творческого самовыражения / развития (сайт университета, института, мессенджеры).</p> <p>Совершенствовать работу по удовлетворению обучающихся качеством образовательного процесса.</p>	выпускающей кафедры
6	<p>Обновлять график индивидуальных консультаций с контактными данными преподавателя.</p> <p>Знакомить студентов с графиками сдачи задолженностей, размещенными на сайте вуза.</p> <p>Следить за своевременным обновлением информации, размещенной на стендах организации и на сайте вуза.</p> <p>Заведующим на заседаниях кафедры провести разъяснительную беседу с ППС о корректности и вежливости при общении с обучающимися студентами.</p> <p>Ознакомить старост с разделом «Часто задаваемые вопросы» на сайте вуза.</p> <p>Ознакомить старост и студентов с возможностями запроса документов (справок и пр.) в Студенческом офисе.</p>	В начале каждого семестра

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова