

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе

35.03.04

Агрономия

Агрономия

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 72 обучающихся, что составило 60 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 94,03 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,71	94,19
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,69	93,87
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,32</i>	<i>Степень удовлетворенности – 93,23 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,76	95,16
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,56	91,29
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 18,44</i>	<i>Степень удовлетворенности – 92,18 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,60	91,94
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены	4,60	91,94

	организацией и проведением учебных и производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,63	92,58
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,61	92,26
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,24</i>	<i>Степень удовлетворенности – 92,42 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,63	92,58
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,61	92,26
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,77</i>	<i>Степень удовлетворенности – 93,64 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,61	92,26
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,68	93,55
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,73	94,52
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,65	92,90
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,68	93,55
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,69	93,87
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,74	94,84

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 42,13</i>	<i>Степень удовлетворенности – 93,62 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,81	96,13
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,71	94,19
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,81	96,13
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,66	93,23
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,66	93,23
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,73	94,52
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,56	91,29
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,55	90,97
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО	4,65	92,90

Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП	Суммарный средний балл – 121,31	Степень удовлетворенности – 93,31 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Кураторам на часе куратора знакомить первокурсников с особенностями программы. На первом занятии дисциплины информировать студентов об объеме часов, отводимых на лекции, практики и на самостоятельную работу. Осуществлять контроль за соответствием объема, отведенного на лекционные занятия.	Сентябрь 2025г.
2	Осуществлять контроль за обеспечением учебного процесса учебниками и иными пособиями в электронной форме. Осуществлять контроль за качеством сопровождения самостоятельной работы студентов. Постоянно расширять информационный блок самостоятельной работы в электронной системе.	В течение года
3	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. В случае неисправности выдавать студентам бумажный вариант для работы. Осуществлять контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Вести разъяснительные беседы с преподавателями и работодателями. Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов. Привлекать студентов старших курсов и магистров к совместной научной работе со студентами младших курсов	Июнь-октябрь 2025г
4	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий, аудиторий для самостоятельной работы и оборудованием в них. Своевременно обновлять материально-техническую базу.	В течение года
5	Кураторам на младших курсах разъяснить студентам на часах куратора о правах и обязанностях студента, о возможностях	Сентябрь 2025г.

	<p>участия в старостате и других мероприятиях. Поднимать вопросы на старостате.</p> <p>Знакомить студентов с сайтом университета, страницами института и кафедр, разделом «Часто встречающиеся вопросы».</p> <p>Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей.</p> <p>В начале года на организационных собраниях рассказывать студентам о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения.</p> <p>Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки. Осуществлять контроль за качеством работы института в целом и отдельных преподавателей.</p>	В течение года
6	<p>Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах института.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза.</p> <p>Поддерживать состояние навигации внутри института</p> <p>Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle.</p> <p>Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.</p>	В течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова