

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

35.03.03

Агрохимия и агропочвоведение

Агроэкология

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 74 обучающихся, что составило 83,15 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,93</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,32 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,36	87,12
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,58	91,51
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,92</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,18 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,47	89,32
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,45	89,04
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл - 17,78</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,90 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,40	87,95

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,42	88,49
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,49	89,86
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,47	89,32
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,51</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,07 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,22	84,38
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,29	85,75
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 31,25</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,28 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,19	83,84
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,52	90,41
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,38	87,67
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,36	87,12
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,59	91,78
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,59	91,78
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,62	92,33

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,77</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,15 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,52	90,41
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,64	92,88
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,55	90,96
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,42	88,49
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,26	85,21
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,48	89,59
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,05	81,10
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,47	69,32
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.	4,37	87,40
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний</i>	<i>Степень удовлетворенности</i>

	<i>балл – 114,15</i>	<i>– 87,81 Полная удовлетворенность</i>
--	--------------------------	---

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов. Привлекать студентов старших курсов и магистров к совместной научной работе со студентами младших курсов.	Сентябрь 2025г.
2	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий, аудиторий для самостоятельной работы и оборудованием в них. Своевременно обновлять материально-техническую базу	В течение года
3	Осуществлять контроль за качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть Интернет. В случае неисправности выдавать студентам бумажный вариант для работы. Осуществлять контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Вести разъяснительные беседы с преподавателями и работодателями. Осуществлять контроль за организацией научно-исследовательской деятельности студентов. Привлекать студентов старших курсов и магистров к совместной научной работе со студентами младших курсов	Июнь-октябрь 2025г. В течение года
4	Осуществлять контроль за качеством и наполнением учебных аудиторий, аудиторий для самостоятельной работы и оборудованием в них. Своевременно обновлять материально-техническую базу.	В течение года
5	Кураторам на младших курсах разъяснять студентам на часах куратора о правах и обязанностях студента, о возможностях участия в старостате и других мероприятиях. Поднимать вопросы на старостате. Знакомить студентов с сайтом университета, страницами института и кафедр, разделом «Часто встречаемые вопросы». Осуществлять контроль за возможностью оценивания учебного процесса и работы преподавателей. В начале года на организационных собраниях рассказывать студентам о возможностях творческого, спортивного роста и	В течение года

	самовыражения. Совершенствовать работу по популяризации направления подготовки. Осуществлять контроль за качеством работы института в целом и отдельных преподавателей.	
6	Осуществлять контроль за организацией проведения консультаций. Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах института. Своевременно обновлять информацию, размещенную на сайте вуза. Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов. Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами. Поддерживать состояние навигации внутри института Осуществлять контроль за содержанием учебных дисциплин на платформе Moodle. Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами.	В течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова