

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

| | | |
|--------------------------|--|--|
| 35.03.07 | Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции | Управление качеством и безопасностью продуктов питания |
| <small>код, шифр</small> | <small>Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей</small> | <small>Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности</small> |

В анкетировании приняли участие 58 обучающихся, что составило 70,73 % от количества обучающихся по ОПОП

| № | Вопросы респондентам | Средний балл | Оценка уровня удовлетворенности, % |
|------|---|---|---|
| 1. | <i>Удовлетворенность структурой программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,26</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,59 Полная удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 3,96 | 79,26 |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 4,30 | 85,93 |
| 2. | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,06</i> | <i>Степень удовлетворенности – 80,56 Полная удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза? | 4,04 | 80,74 |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,02 | 80,37 |
| 3. | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 17,09</i> | <i>Степень удовлетворенности – 85,46 Полная удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его. | 4,24 | 84,81 |
| 3.2. | Оцените на сколько Вы удовлетворены | 4,19 | 83,70 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | организацией и проведением учебных и производственных практик? | | |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.) | 4,41 | 88,15 |
| 3.4 | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.) | 4,26 | 85,19 |
| 4. | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i> | <i>Суммарный средний балл – 8,28</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,78 Полная удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | 4,13 | 82,59 |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,15 | 82,96 |
| 5. | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i> | <i>Суммарный средний балл – 28,74</i> | <i>Степень удовлетворенности – 82,12 Полная удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы? | 3,76 | 75,19 |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей? | 4,24 | 84,81 |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) | 3,98 | 79,63 |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза) | 4,24 | 84,81 |
| 5.5. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)? | 4,35 | 87,04 |
| 5.6. | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 4,06 | 81,11 |
| 5.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин | 4,11 | 82,22 |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | размещенных на платформе LMS Moodle? | | |
| 6 | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i> | <i>Суммарный средний балл – 35,89</i> | <i>Степень удовлетворенности – 79,75 Частичная удовлетворенность</i> |
| 6.1. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,20 | 84,07 |
| 6.2. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)? | 4,24 | 84,81 |
| 6.3. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,22 | 84,44 |
| 6.4. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации? | 4,17 | 83,33 |
| 6.5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | 3,89 | 77,78 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)? | 4,19 | 83,70 |
| 6.7. | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета? | 3,61 | 72,22 |
| 6.8. | Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета? | 3,37 | 67,41 |
| 6.9. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? | 4,00 | 80,00 |
| <i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i> | | <i>Суммарный средний балл – 106,31</i> | <i>Степень удовлетворенности – 81,78 Полная</i> |

| | | |
|--|--|-------------------|
| | | удовлетворенность |
|--|--|-------------------|

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---|
| Неудовлетворенность | 0- 50 |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65 |
| Частичная удовлетворенность | 66- 80 |
| Полная удовлетворенность | 81-100 |

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

| № | Мероприятие | Сроки реализации |
|--|--|------------------------|
| 1. | Актуализация ОПОП по направлению подготовки 35.03.07 в соответствии с учетом мнений студенческого общества ИПП и работодателей | в течение года |
| 2 | Разработка и актуализация учебно-методических указаний по всем направлениям подготовки института пищевых производств. | в течение года |
| 3. | Разработка и актуализация учебно-методических указаний по практикам института пищевых производств по всем направлениям подготовки. Своевременное информирование студентов о проводимых научно-исследовательских мероприятиях. | в течение года |
| 4 | Обновление аудиторий для СРС студентов. Открытие новых лабораторий на площадке института. | в течение года |
| 5 | Большая вовлеченность студентов в спортивную, культурную и другие секции института за счет агитационной работы кураторов и ответственного за воспитательную работу. | в течение года |
| 6. | Актуализация графика индивидуальных консультаций. Актуализация информации на сайте и стендах института Информирование студентов о работе дистанционных сервисов института / Университета. | в течение года |
| <i>Организация встречи с обучающимися данного направления с целью информирования о структуре ОПОП на учебный год, размещении ресурсов на сайте Университета, выявления факторов низкой удовлетворенности</i> | | <i>сентябрь 2025 г</i> |

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова