

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

<b>23.05.01</b>		<b>Наземные транспортно-технологические средства</b>	<i>Технические средства агропромышленного комплекса</i>
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности	

В анкетировании приняли участие 65 обучающихся, что составило 82,28 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,31</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,08 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,18	83,69
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,12	82,46
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,77 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,28	85,54
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,20	84,00
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,77</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,85 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,60	92,00
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и	4,20	84,00

	производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,14	82,77
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,83	96,62
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,51</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,08 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,18	83,69
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,32	86,46
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 29,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,22 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,14	82,77
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,37	87,38
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,17	83,38
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,22	84,31
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,22	84,31
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,18	83,69
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,18	83,69

6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,22</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,92 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,15	83,08
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,75	95,08
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,51	90,15
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,18	83,69
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,17	83,38
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,22	84,31
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,11	82,15
6.8.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?	3,92	78,46
6.9.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,20	84,00
<i>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</i>		<i>Суммарный средний балл – 110,75</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,20 Полная удовлетворенность</i>

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.	Актуализация ОПОП с учетом мнений обучающихся по направлению подготовки и работодателей. (Объем лекционного материала зависит от рабочих программ дисциплин. 50% теоретической части дисциплины изучается студентом самостоятельно)	Март 2025 года
2	Разработка и актуализация учебно-методических указаний по направлению подготовки. Информировать обучающихся о размещении электронных методических материалов и рекомендаций, необходимых для самостоятельной работы, о наличии графика консультаций со стороны ППС института	в течение года
3.	Информирование обучающихся о наличии возможности самостоятельной подготовки в компьютерных классах института. Разработка и актуализация учебно-методических указаний по практикам института по направлению подготовки. Своевременное информирование студентов о проводимых научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, форумах, научных стажировках, грантах, и т.д.) Актуализация информации на сайте университета/ института (размещение актуальных УП, РП, программ практик, графика учебного процесса).	в течение года  Консультирование непосредственно перед практикой.
4	Обновление аудиторного фонда института, оснащение современным оборудованием, при поддержке работодателей, в т.ч. для самостоятельной работы	в течение года
5	Обеспечение постоянного доступа к анкетам, позволяющим оценить деятельность вуза. Организация массового вовлечения обучающихся института в спортивную, культурную, волонтерскую жизни Университета. Постоянная работа Студенческого офиса с целью обеспечения оперативной обратной связи с обучающимися. Позиционирование направления подготовки на рынке труда, проведение профориентационной работы, включая встречи с работодателями и выпускниками. Актуализация графика индивидуальных консультаций, а также содержания дисциплин размещенных на платформе LMS	в течение года

	Moodle.	
6.	<p>Актуализация информации на сайте и стенах Университета/ института.</p> <p>Обеспечение более широких возможностей дистанционного взаимодействия.</p> <p>Контролировать доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений в корпусах института.</p> <p>Доводить до сведения сотрудников мнение студентов о качестве общения с сотрудниками института и ВУЗа в целом.</p> <p>Организация зон отдыха.</p> <p>Позиционирование направления подготовки в СМИ</p>	в течение года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова