

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе**

**21.04.02**

**Землеустройство и кадастры**

**Управление недвижимостью**

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 32 обучающихся, что составило 70,0 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,89</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,89 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,33	86,67
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,56	91,11
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 9,11</i>	<i>Степень удовлетворенности – 91,11 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,32	86,32
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,53	90,53
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,78</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,89 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,44	88,89
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены	4,44	88,89

	организацией и проведением учебных и производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,44	88,89
3.4	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,44	88,89
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,44</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,44 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,11	82,22
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,33	86,67
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 30,89</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,25 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,33	86,67
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,33	86,67
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,44	88,89
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,44	88,89
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,44	88,89
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,44	88,89
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,44	88,89

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 37,89</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,20 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,44	88,89
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,22	84,44
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,33	86,67
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,33	86,67
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,22	84,44
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,33	86,67
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	3,78	75,56
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,78	75,56
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО	4,44	88,89

Красноярский ГАУ.		
<b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b>	<b>Суммарный средний балл – 113,00</b>	<b>Степень удовлетворенности – 86,92 Полная удовлетворенность</b>

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Информирование обучающихся о структуре ОП с целью пояснения относительно объемов и значимости изучения включенных дисциплин	Сентябрь 2025г.
2	Завершить работу по размещению всех дисциплин и практик на платформе LMS Moodle / Систематически обновлять электронные ученики и электронные пособия Регулярно издаются новые пособия для самостоятельного изучения дисциплин.	В течение учебного года
3	Контроль за качеством подключения к сети Интернет. Контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Для успешного проведения учебных практик обновить их техническое обеспечение. Выполнить реконструкцию учебного полигона в Ветлужанке. Информирование студентов с возможностями участия в конференциях, семинарах, стажировках, в том числе с академической мобильностью. Знакомить студентов с возможностями сайта вуза, где они могут найти всю информацию по образовательной программе, а также с возможностями Студенческого офиса. Активно привлекать студентов к участию в конференция, научных семинарах, грантах научно-исследовательской работе.	В течение учебного года Перед началом учебных и производственных практик
4	Продолжить ремонт аудиторного фонда. Пополнить программное обеспечение компьютерного класса. Аудитория 4.02 в корпусе ИЗКиП является методическим кабинетом, который оснащен компьютерами и офисной техникой она доступна студентом в любое время. Продолжить комплектацию оборудования для проведения лабораторных занятий.	В течение учебного года
5	Проведение в институте анкетирования, которое позволяет оценить удовлетворенность студентов учебным процессом.	Анкетирование – ноябрь 2025г.

	<p>Информирование обучающихся о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения, в т.ч. в научной сфере. Довести до студентов всю информацию по учебному процессу и возможности обучения по индивидуальному плану.</p> <p>Постоянная работа по популяризации направления подготовки с привлечением обучающихся. Регулярные встречи студентов с работодателями и выпускниками института, успешно работающими по специальности.</p>	Старостат - ежемесячно
6	<p>Информирование студентов о размещении графиков индивидуальных консультаций и графиков сдачи задолженностей.</p> <p>Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации и на сайте вуза (расписание занятий, расписание экзаменов, графики учебного процесса и другая необходимая информация).</p> <p>Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов.</p> <p>Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами.</p> <p>Поддерживать состояние навигации внутри института.</p> <p>Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами. Организовать работу кураторов таким образом, чтобы каждый обучающийся мог решить свои бытовые и образовательные проблемы непосредственно с его помощью</p>	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова