

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного** **процесса по образовательной программе**

21.03.02
Землеустройство и кадастры
Землеустройство
код, шифр
Наименование профессии, специальности, направления
подготовки, наименование группы научных специальностей
Образовательная программа, направленность, профиль,
шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 37 обучающихся, что составило 70,0 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,55</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,50 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,25	85,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,30	86,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,00 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,20	84,00
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,20	84,00
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,10</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,50 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,25	85,00
3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены	4,25	85,00

	организацией и проведением учебных и производственных практик?		
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,20	84,00
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,40	88,00
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,45</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,50 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,20	84,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,25	85,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 29,85</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,29 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,25	85,00
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,30	86,00
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,15	83,00
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,30	86,00
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,30	86,00
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,20	84,00
5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием	4,35	87,00

	(наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?		
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,25</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,00 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,35	87,00
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,30	86,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,45	89,00
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,25	85,00
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,20	84,00
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,25	85,00
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,10	82,00
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	4,05	81,00
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО	4,30	86,00

	Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 110,60	Степень удовлетворенности – 85,08 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Информирование обучающихся о структуре ОП с целью пояснения относительно объемов и значимости изучения включенных дисциплин	Сентябрь 2025г.
2	Завершить работу по размещению всех дисциплин и практик на платформе LMS Moodle / Систематически обновлять электронные ученики и электронные пособия Регулярно издаются новые пособия для самостоятельного изучения дисциплин.	В течение учебного года
3	Контроль за качеством подключения к сети Интернет. Контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Для успешного проведения учебных практик обновить их техническое обеспечение. Выполнить реконструкцию учебного полигона в Ветлужанке. Информирование студентов с возможностями участия в конференциях, семинарах, стажировках, в том числе с академической мобильностью. Знакомить студентов с возможностями сайта вуза, где они могут найти всю информацию по образовательной программе, а также с возможностями Студенческого офиса. Активно привлекать студентов к участию в конференция, научных семинарах, грантах научно-исследовательской работе.	В течение учебного года Перед началом учебных и производственных практик
4	Продолжить ремонт аудиторного фонда. Пополнить программное обеспечение компьютерного класса. Аудитория 4.02 в корпусе ИЗКиП является методическим кабинетом, который оснащен компьютерами и офисной техникой она доступна студентом в любое время. Продолжить комплектацию оборудования для проведения лабораторных занятий.	В течение учебного года
5	Проведение в институте анкетирования, которое позволяет оценить удовлетворенность студентов учебным процессом.	Анкетирование – ноябрь 2025г.

	Информирование обучающихся о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения, в т.ч. в научной сфере. Довести до студентов всю информацию по учебному процессу и возможности обучения по индивидуальному плану. Постоянная работа по популяризации направления подготовки с привлечением обучающихся. Регулярные встречи студентов с работодателями и выпускниками института, успешно работающими по специальности.	Старостат - ежемесячно
6	Информирование студентов о размещении графиков индивидуальных консультаций и графиков сдачи задолженностей. Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации и на сайте вуза (расписание занятий, расписание экзаменов, графики учебного процесса и другая необходимая информация). Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов. Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами. Поддерживать состояние навигации внутри института. Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами. Организовать работу кураторов таким образом, чтобы каждый обучающийся мог решить свои бытовые и образовательные проблемы непосредственно с его помощью	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова