

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по образовательной
программе

20.03.02 **Природообустройство и**
водопользование

Водные ресурсы и
водопользование

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 69 обучающихся, что составило 70,96 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,98</i>	<i>Степень удовлетворенности – 89,82 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,46	89,12
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,53	90,53
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,53</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,26 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	4,23	84,56
2.2.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,30	85,96
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 17,40</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,02 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.	4,25	84,91

3.2.	Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?	4,35	87,02
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,42	88,42
3.4.	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	4,39	87,72
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,39</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,86 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,09	81,75
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,30	85,96
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 31,04</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,67 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,33	86,67
5.2.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?	4,42	88,42
5.3.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,37	87,37
5.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,42	88,42
5.5.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,47	89,47
5.6.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,51	90,18

5.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?	4,51	90,18
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 38,58</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,73 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,49	89,82
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?	4,51	90,18
6.3.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,49	89,82
6.4.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,47	89,47
6.5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,14	82,81
6.6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?	4,26	85,26
6.7.	Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?	4,05	81,05
6.8.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	3,96	79,30
6.9.	Ваши предложения по улучшению условий	4,19	83,86

	оказания образовательных услуг в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.		
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 112,91	Степень удовлетворенности – 86,86 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Информирование обучающихся о структуре ОП с целью пояснения относительно объемов и значимости изучения включенных дисциплин	Сентябрь 2025г.
2	Завершить работу по размещению всех дисциплин и практик на платформе LMS Moodle / Систематически обновлять электронные ученики и электронные пособия Регулярно издаются новые пособия для самостоятельного изучения дисциплин.	В течение учебного года
3	Контроль за качеством подключения к сети Интернет. Контроль за качеством проведения учебных и производственных практик. Для успешного проведения учебных практик обновить их техническое обеспечение. Выполнить реконструкцию учебного полигона в Ветлужанке. Информирование студентов с возможностями участия в конференциях, семинарах, стажировках, в том числе с академической мобильностью. Знакомить студентов с возможностями сайта вуза, где они могут найти всю информацию по образовательной программе, а также с возможностями Студенческого офиса. Активно привлекать студентов к участию в конференция, научных семинарах, грантах научно-исследовательской работе.	В течение учебного года Перед началом учебных и производственных практик
4	Продолжить ремонт аудиторного фонда. Пополнить программное обеспечение компьютерного класса. Аудитория 4.02 в корпусе ИЗКиП является методическим кабинетом, который оснащен компьютерами и офисной техникой она доступна студентом в любое время. Продолжить комплектацию оборудования для проведения лабораторных занятий.	В течение учебного года
5	Проведение в институте анкетирования, которое позволяет	Анкетирование –

	оценить удовлетворенность студентов учебным процессом. Информирование обучающихся о возможностях творческого, спортивного роста и самовыражения, в т.ч. в научной сфере. Довести до студентов всю информацию по учебному процессу и возможности обучения по индивидуальному плану. Постоянная работа по популяризации направления подготовки с привлечением обучающихся. Регулярные встречи студентов с работодателями и выпускниками института, успешно работающими по специальности.	ноябрь 2025г. Старостат - ежемесячно
6	Информирование студентов о размещении графиков индивидуальных консультаций и графиков сдачи задолженностей. Своевременно обновлять информацию, размещенную на стендах организации и на сайте вуза (расписание занятий, расписание экзаменов, графики учебного процесса и другая необходимая информация). Осуществлять контроль за результативностью реагирования на запросы студентов. Осуществлять контроль за взаимодействием дистанционными способами. Поддерживать состояние навигации внутри института. Совершенствовать работу с ППС и персоналом института с целью поддержания доброжелательных и вежливых взаимоотношений со студентами. Организовать работу кураторов таким образом, чтобы каждый обучающийся мог решить свои бытовые и образовательные проблемы непосредственно с его помощью	В течение учебного года

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова