

**Протокол**  
**опроса обучающихся об удовлетворённости условиями, содержанием,**  
**организацией и качеством образовательного процесса по образовательной**  
**программе**

**Технология продуктов питания**  
**животного происхождения**  
**(Профессионалитет)**

**Технология продуктов**  
**питания животного**  
**происхождения**  
**(Профессионалитет)**

**19.02.12**

код, шифр Наименование профессии, специальности,  
направления подготовки, наименование группы  
научных специальностей

Образовательная программа,  
направленность, профиль,  
шифр и наименование научной  
специальности

В анкетировании приняли участие 61 обучающихся, что составило 75,31% от количества обучающихся по ОПОП

| №    | Вопросы респондентам                                                                                                                                                                                                                                                  | Средний балл                                  | Оценка уровня удовлетворенности, %                                                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <i>Удовлетворенность структурой программы</i>                                                                                                                                                                                                                         | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 8,69</i>  | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>86,89<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 1.1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 4,28                                          | 85,57                                                                             |
| 1.2. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?                                                                                                                                                                       | 4,41                                          | 88,20                                                                             |
| 2.   | <i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>                                                                                                                                                                                                   | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 8,52</i>  | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>85,25<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 2.1. | Оцените насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?                                                                                 | 4,13                                          | 82,62                                                                             |
| 2.2. | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?                                                                                                                                       | 4,39                                          | 87,87                                                                             |
| 3.   | <i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>                                                                                                                                                                                                               | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 17,57</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>87,87<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 3.1. | Оцените, пожалуйста, качество подключения к                                                                                                                                                                                                                           | 4,30                                          | 85,90                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |                                                                                   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|      | ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                                   |
| 3.2. | Оцените на сколько Вы удовлетворены организацией и проведением учебных и производственных практик?                                                                                                                                                             | 4,43                                          | 88,52                                                                             |
| 3.3. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)                                                                                                                                      | 4,49                                          | 89,84                                                                             |
| 3.4. | Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронно-информационной образовательной системе вуза (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)                             | 4,36                                          | 87,21                                                                             |
| 4.   | <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>                                                                                                                                                                                        | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 8,82</i>  | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>88,20<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 4.1. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?                                                                                                                                              | 4,43                                          | 88,52                                                                             |
| 4.2. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,39                                          | 87,87                                                                             |
| 5.   | <i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>                                                                                                                                                                     | <i>Суммарный<br/>средний<br/>балл – 30,74</i> | <i>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>87,82<br/>Полная<br/>удовлетворенность</i> |
| 5.1. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?                                                                                                                                                  | 4,21                                          | 84,26                                                                             |
| 5.2. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (например, свободный доступ к анкетированию), а также работы отдельных преподавателей?                                                              | 4,46                                          | 89,18                                                                             |
| 5.3. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                                                                                                                                                   | 4,46                                          | 89,18                                                                             |
| 5.4. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)                                                                                                                                              | 4,30                                          | 85,90                                                                             |
| 5.5. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ и на данном направлении подготовки (специальности)?                                                                                                                                 | 4,41                                          | 88,20                                                                             |
| 5.6. | Насколько Вы удовлетворены организацией                                                                                                                                                                                                                        | 4,39                                          | 87,87                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|      | проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |                                                                       |
| 5.7. | Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе LMS Moodle?                                                                                                                                                                                              | 4,51                                  | 90,16                                                                 |
| 6    | <i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>                                                                                                                                                                                                                  | <i>Суммарный средний балл – 38,92</i> | <i>Степень удовлетворенности – 86,48<br/>Полная удовлетворенность</i> |
| 6.1. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики), внеучебных мероприятий и т.д.)?                                   | 4,48                                  | 89,51                                                                 |
| 6.2. | Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, внеучебных мероприятий и т.д.)?                                                                             | 4,30                                  | 85,90                                                                 |
| 6.3. | Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис «Студенческий офис» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | 4,39                                  | 87,87                                                                 |
| 6.4. | Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?                                                                                                                                                                                                                                                | 4,34                                  | 86,89                                                                 |
| 6.5. | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?                                                                                                                     | 4,48                                  | 89,51                                                                 |
| 6.6. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, коменданты общежитий тренеры, инструкторы)?                                                      | 4,28                                  | 85,57                                                                 |
| 6.7. | Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,21                                  | 84,26                                                                 |
| 6.8. | Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в корпусах Университета?                                                                                                                                                                                                                                      | 4,05                                  | 80,98                                                                 |
| 6.9. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и                                                                                                                                                                                                                                           | 4,39                                  | 87,87                                                                 |

|                                                      |                                                                                                           |                                                    |                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? |                                                    |                                                                                   |
| <b>Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП</b> |                                                                                                           | <b>Суммарный<br/>средний<br/>балл –<br/>113,26</b> | <b>Степень<br/>удовлетворенности –<br/>87,12<br/>Полная<br/>удовлетворенность</b> |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

| Степень удовлетворенности     | Интервал оценки уровня удовлетворенности, % |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | 0- 50                                       |
| Частичная неудовлетворенность | 51-65                                       |
| Частичная удовлетворенность   | 66- 80                                      |
| Полная удовлетворенность      | 81-100                                      |

**План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе**

| №  | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сроки реализации |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. | Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы                                                                                                                                                                                                              | в течение года   |
| 2  | Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по выполнению курсовых работ, самостоятельной работы.<br>Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы                                                                    | в течение года   |
| 3. | Усиление контроля за разработкой методических рекомендаций по прохождению практик.<br>Своевременное информирование студентов о проводимых научно-исследовательских мероприятиях.                                                                                                                                                                 | в течение года   |
| 4  | Улучшение материально-технического обеспечения образовательной программы за счет участия в грантовых программах сотрудниками и обучающимися ЦПССЗ.<br>Усиление контроля за реализацией мероприятий, влияющих на оценку удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением программы                                              | в течение года   |
| 5  | Большая вовлеченность студентов в спортивную, культурную и другие секции института за счет агитационной работы кураторов и ответственного за воспитательную работу.                                                                                                                                                                              | в течение года   |
| 6. | Усиление контроля за своевременным обновлением информации на информационных стендах ЦПССЗ, странице ЦПССЗ на сайте Университета, группах в соцсетях.<br>Размещение графика консультаций преподавателей на информационных стендах.<br>Ознакомление студентов с возможностью участия во внеучебной деятельности, планом воспитательной работы, ЛНА | в течение года   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Университета.</p> <p>Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>Проведение разъяснительных бесед о корпоративной этике с сотрудниками Университета, привлекаемых к образовательному процессу обучающихся ЦПССЗ</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Руководитель ЦМКиМ

М.А. Федорова