

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

*Реклама и связи с
общественностью в отрасли
(сфера АПК)*

42.03.01

Реклама и связи с общественностью

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 18 обучающихся, что составило 60% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 6,67</i>	<i>Степень удовлетворенности – 66,71 Частичная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,17	63,33
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,00	80,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,77</i>	<i>Степень удовлетворенности – 70,00 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,62	72,33
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,15	83,08
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,31</i>	<i>Степень удовлетворенности – 75,38 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,15	75,00
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,00	66,67
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской	4,15	80,00

	деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,85</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,64 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,62	92,30
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,38	87,65
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,85	76,92
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,92</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,49 Частичная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,08	81,54
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	4,15	83,08
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,69	73,00
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,46</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,15 Частичная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,46	69,23
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,62	92,31
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,31	86,15
6.4.	Оцените оперативность и результативность	3,69	73,85

	реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	3,31	66,15
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,15	83,08
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,31	86,15
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,62	86,15
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 82,98	Степень удовлетворенности – 79,03 Частичная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

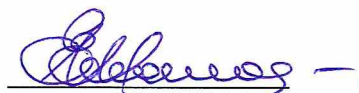
Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1	Проводить актуализацию образовательных программ в соответствии с интересами и запросами обучающихся в части дисциплин по выбору и факультативных дисциплин	постоянно
2.1 3.1	Обеспечить участи всех студентов в курсе "Электронно-образовательная среда"	постоянно
3.2	Систематически проводить промежуточный контроль за прохождением практик студентов.	постоянно
3.2	Привлекать более 85% обучающихся к участию в различных опросах и мониторингах для своевременного реагирования на пожелания обучающихся	постоянно
4.1	Продолжить оснащение аудиторий, помещений кафедр, современным оборудованием, компьютерами и мультимедийными комплексами	постоянно
4.2	Для более качественной самостоятельной работы студентов задействовать читальные залы Научной Библиотеки Университета.	осенний семестр

6.2	Проводить систематический контроль за актуализацией информации на сайте и информационных досках	постоянно
6.7	В начале учебного года актуализировать материалы учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	постоянно

Директор ИЭиУ АПК



З.Е. Шапорова