

опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного процесса по образовательной программе

*Государственное и муниципальное
управление*

Управление муниципальными
образованиями

38.03.04

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 146 обучающихся, что составило 60% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,00 Частичная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,00	80,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,00	80,00
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,41</i>	<i>Степень удовлетворенности – 74,07 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,74	74,81
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,67	73,33
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,04</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,25 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,33	86,67
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,81	76,30
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,89	77,78
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим</i>	<i>Суммарный</i>	<i>Степень</i>

	<i>обеспечением программы</i>	<i>средний балл – 11,48</i>	<i>удовлетворенности – 76,54 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,89	74,81
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,81	76,30
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,93	78,52
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,30</i>	<i>Степень удовлетворенности – 75,31 Частичная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,59	71,85
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	3,67	73,33
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,04	80,74
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 32,78</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,94 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,78	75,56
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,11	82,22
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,04	80,74
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,07	81,48
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными	4,19	83,70

	способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,19	83,70
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,11	82,22
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,30	85,93
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 83,00	Степень удовлетворенности – 79,05 Частичная удовлетворенность

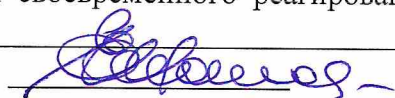
Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

1	Продолжить работу по совершенствованию структуры образовательной программы ее соответствию современным требованиям рынка труда и отраслевой специфике	постоянно
2	Усилить контроль заведующих кафедр за ежегодным обновлением учебно-методического обеспечения программы	постоянно
3	Активизировать развитие научно-исследовательской деятельности и практического обучения обучающихся, создать студенческое научное общество с целью междисциплинарного взаимодействия.	декабрь 2023
4	Продолжить работу по развитию материально-технического обеспечения образовательной программы включающую в себя обновление программного обеспечения, увеличения числа компьютерных классов и лекционных аудиторий оборудованных мультимедийным комплексом.	постоянно
5	Сохранить достигнутые показатели по общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе	постоянно
6	Привлекать более 85% обучающихся к участию в различных опросах и мониторингах для своевременного реагирования на пожелания обучающихся.	постоянно

Директор ИЭиУ АПК



З.Е. Шапорова