

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного** **процесса образовательной программе**

38.03.02

Менеджмент

Управление бизнесом

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 68 обучающихся, что составило 62 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,29</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,90 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,12	82,40
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,17	83,40
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,60 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,22	84,40
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,14	82,80
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,27</i>	<i>Степень удовлетворенности – 75,13 Частичная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,01	80,20
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,15	63,00
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,11	82,20
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим</i>	<i>Суммарный</i>	<i>Степень</i>

	<i>обеспечением программы</i>	<i>средний балл – 12,35</i>	<i>удовлетворенности – 82,33 Полная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,98	79,60
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,15	83,00
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,22	84,40
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,44</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,93 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,39	67,80
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	4,39	87,80
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,66	93,20
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 34,19</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,48 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,28	85,60
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,09	81,80
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,60	92,00
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,54	90,80
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными	4,25	85,00

	способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	3,88	77,60
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,15	83,00
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,40	88,00
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 86,90	Степень удовлетворенности –82,76 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

1	Продолжить работу по совершенствованию структуры образовательной программы ее соответствию современным требованиям рынка труда и отраслевой специфике	постоянно
2	Усилить контроль заведующих кафедр за ежегодным обновлением учебно-методического обеспечения программы	постоянно
3	Активизировать развитие научно-исследовательской деятельности и практического обучения обучающихся, создать студенческое научное общество с целью междисциплинарного взаимодействия.	декабрь 2023
4	Продолжить работу по развитию материально-технического обеспечения образовательной программы включающую в себя обновление программного обеспечения, увеличения числа компьютерных классов и лекционных аудиторий оборудованных мультимедийным комплексом.	постоянно
5	Сохранить достигнутые показатели по общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе	постоянно
6	Привлекать более 85% обучающихся к участию в различных опросах и мониторингах для своевременного реагирования на пожелания обучающихся.	постоянно

Директор ИЭУ АПК



З.Е. Шапорова