

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

35.03.07	Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции	<i>Техническое обеспечение технологий перерабатывающих производств</i>
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 43 обучающихся, что составило 60 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,27</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,67 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,00	80,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,27	85,35
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,35</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,49 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,19	83,72
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,16	83,26
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,28</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,86 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,15	83,02
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,03	80,70
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,09	81,86

	4. <i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,88</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,22 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,87	77,44
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?)	4,08	81,63
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,93	78,60
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,28</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,86 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,07	81,40
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,09	81,86
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,12	82,33
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 33,02</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,56 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,02	80,47
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?)	4,17	83,49
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?)	4,20	83,95
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,21	84,19
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный	4,19	83,72

	сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,03	80,70
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,10	82,09
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,09	81,86
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Степень удовлетворенности Суммарный средний балл – 86,08	Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Осуществление мониторинга потребностей рынка труда и оптимизация структуры программы подготовки в соответствии с требованиями ведущих предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности	согласно плану
2	Организация своевременного обновления учебно-методического комплекса по программе	в течение года
3	Обновление базы практик и развитие научных кружков	в течение года
4.1	Осуществление ежегодной оценки состояния аудиторного фонда и диагностики оборудования, с последующим ремонтом и устранение неисправностей	в течение года
4.3	Обновление материально-технического обеспечения за счет грантовой деятельности и научных разработок аспирантов и докторантов института	в течение года
5	Организация профориентационных бесед с привлечением профильных организаций	в течение года
6	Поддержание стендов института в рабочем состоянии (актуальные информационные данные)	в течение года

Директор ИПП

В.В. Матюшев