

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

35.03.06

Агроинженерия

*Технические системы в
агробизнесе*

код, шифр

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 228 обучающихся, что составило 60 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл -8,25</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,52 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,15	83,05
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,10	81,99
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл - 8,31</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,10 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,25	84,94
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,06	81,25
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл -12,47</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,11 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,45	89,05
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,06	81,22
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в	3,95	79,07

	конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,52 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,08	81,61
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,43	68,51
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,97	79,45
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,15</i>	<i>Степень удовлетворенности – 81,00 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,15	83,02
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	3,89	77,85
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,11	82,12
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 33,39</i>	<i>Степень удовлетворенности – 83,47 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,05	81,06
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	3,98	79,52
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,57	91,40
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к	4,07	81,32

	руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,31	86,16
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,01	80,19
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,21	84,17
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,20	83,95
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 86,04	Степень удовлетворенности – 81,95 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1.1.	Осуществление контроля за содержанием и качеством программы подготовки.	В течение учебного года
1.2.	Доработать содержание теоретической части платформы МУДЛ по дисциплинам.	В течение учебного года
2.1.	Усилить контроль за наполнением современной литературой.	В течение учебного года
2.2.	Работа по сопровождению самостоятельной работы студентов по изучению и освоению курса дисциплин проводится постоянно.	В течение учебного года
3.1.	Качество подключения к ЭБС вне ОО зависит от качества работы провайдеров.	
3.2.	Необходим постоянный контроль за обязательным прохождением студентами практической подготовки на производстве с поездками преподавателей по	В течение срока практики

	хозяйствам.	
3.3.	Организацию НИРС контролирует руководство института и кафедрами.	В течение учебного года
4.1.	Аудитории института, включая компьютерные классы постоянно оснащаются новым оборудованием, компьютерами.	В течение учебного года
4.2.	В помещении для самостоятельной работы студентов осуществляется ремонт, компьютерное оснащение кабинета будет обновляться.	В течение учебного года
4.3.	Лабораторное оборудование обновляется по мере финансирования. Институт только что приобрел новую технику.	В течение учебного года
5.1.	Контроль за охватом максимального числа студентов анкетированием осуществляется в установленные сроки.	В течение учебного года
5.2.	Руководство института будет более активно привлекать преподавателей к организации творческого самовыражения студентов.	В течение учебного года
5.3.	Повышение престижности ВУЗа зависит от востребованности выпускников на рынке труда	
6.1.	Руководству кафедр усилить контроль за проведением консультаций в установленные сроки.	В течение учебного года
6.2.	Необходимо постоянно обновлять актуальную информацию на стендах в помещениях института.	В течение учебного года
6.3.	Страница ИИСиЭ постоянно обновляется.	В течение учебного года
6.4.	Необходимо более внимательное и оперативное решение запросов студентов в директорат и на кафедры.	В течение учебного года
6.5.	Вопросами дистанционного общения со студентами занимается администрация.	
6.6.	Директорат института будет постоянно обновлять информационные таблички в помещениях института.	В течение учебного года
6.7.	Необходимо обязать ответственных за дисциплины преподавателей постоянно обновлять содержание платформы МУДЛ.	В течение учебного года
6.8.	Более оперативно реагировать на жалобы студентов в случаях некорректного поведения НПР.	В течение учебного года

Директор ИИСиЭ



Н.В. Кузьмин