

Протокол **опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного** **процесса по образовательной программе**

21.04.02	Землеустройство и кадастры	<i>Оценка и управление застроенными территориями</i>
код, шифр	Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей	Образовательная программа, направленность, профиль, шифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 31 обучающихся, что составило 80 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,63</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,26 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,25	85,05
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,37	87,47
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,73</i>	<i>Степень удовлетворенности – 87,25 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,33	86,59
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,40	87,91
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,01</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,74 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,42	88,35
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,27	85,49
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов	4,32	86,37

	(возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,95</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,63 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,91	78,24
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,97	79,34
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,07	81,32
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,90</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,01 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,33	86,59
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,22	84,40
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,35	87,03
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 34,62</i>	<i>Степень удовлетворенности – 86,54 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,42	88,35
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,24	84,84
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы	4,31	86,15

	направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?		
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	4,36	87,25
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,36	87,25
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,30	85,93
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,30	85,93
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,33	86,59
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 89,82	Степень удовлетворенности – 85,55 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
4.1	Обеспечить поэтапный ремонт соответствующих учебных и учебно-методических помещений и обновление оборудования	С мая по сентябрь 2023
4.2	Отслеживать работоспособность и наполняемость кабинета самостоятельной подготовки 4-02, корпуса ИЗКиП, расположенного по адресу: Свободный, 70.	С сентября по май 2023г.

Директор ИЗКиП



А.С. Подлужная