

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

Технологические машины и
оборудование

Машины и аппараты пищевых
производств

15.03.02

код, шифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности

В анкетировании приняли участие 33 обучающихся, что составило 60%
от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,21</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,14 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,14	82,86
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,07	81,43
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,43</i>	<i>Степень удовлетворенности – 74,29 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,71	74,29
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,71	74,29
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,36</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,38 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,07	81,43
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,36	87,14
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в	3,93	78,57

	конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 10,50</i>	<i>Степень удовлетворенности – 70,00 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,93	70,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,50	70,00
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,50	70,00
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,79</i>	<i>Степень удовлетворенности – 78,57 Частичная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,29	85,71
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	3,57	71,43
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,93	78,57
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 30,00</i>	<i>Степень удовлетворенности – 75,00 Частичная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,21	84,29
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	3,50	70,00
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	3,71	74,29
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к	3,50	70,00

	руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	3,50	70,00
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	3,50	70,00
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	3,57	71,43
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,50	90,00
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 80,29	Степень удовлетворенности – 76,46 Частичная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

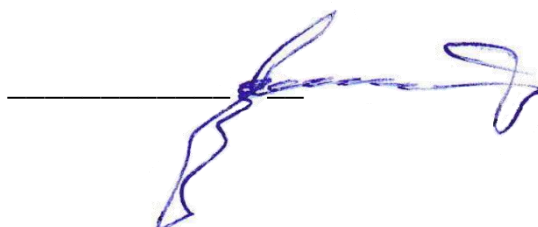
Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Осуществление мониторинга потребностей рынка труда и оптимизация структуры программы направления подготовки	в течение года
2.1	Мониторинг издания учебно-методической и научной литературы и обновление учебно-методического обеспечения в ЭИОС	в течение года
2.2	Обновление учебно-методических комплексов дисциплин	в течение года
3.3	Ознакомление студентов с существующей системой информирования о проводимых научных мероприятиях, помощь в оформлении заявок на научные мероприятия.	в течение года
4.1	Осуществление ежегодной оценки состояния аудиторного фонда и диагностики оборудования, с последующим ремонтом и устранение неисправностей	в течение года
4.2	Информирование студентов о расположении и возможности использования помещений для самостоятельной работы.	в течение года
4.3	Обновление материально-технического обеспечения за счет грантовой деятельности и научных разработок аспирантов и	в течение года

	докторантов института	
5.2.	Информирование и вовлечение студентов в работу существующих творческих коллективов вуза, научных и студенческих кружков института	в течение года
5.3.	Проведение профориентационных бесед, круглых столов и пр. с представителями профильных организаций.	в течение года
6.2, 6.3	Контроль за своевременным обновлением информации на стендах и сайте института	в течение года
6.4.	Осуществление координирующих мероприятий по повышению эффективности работы системы обратной связи	в течение года
6.5.	Информирование студентов о существующих дистанционных способах взаимодействия с образовательной организацией, демонстрация работы систем.	в течение года
6.6.	Совершенствование системы навигации в корпусах института	в течение года
6.7.	Осуществление контролирующих мероприятий со стороны кафедр по информационному обеспечению и обновлению учебных курсов в ЭИОС Moodle	в течение года

Директор ИПП



В.В. Матюшев