

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса образовательной программе

09.03.03

код, шифр

Прикладная информатика

*Наименование профессии, специальности, направления подготовки,
наименование группы научных специальностей*

**Прикладная информатика в
агропромышленном комплексе**

*Образовательная программа, направленность,
профиль, шифр и наименование научной
специальности*

В анкетировании приняли участие 86 обучающихся, что составило 66% от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 7,93</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,30 Частичная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,97	79,30
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,97	79,3
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,48</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,77 Полная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,20	85,35
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,27	84,19
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,84</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,58 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,28	85,58
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,15	83,02
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в	4,24	84,88

	конференциях, семинарах, т.п.)		
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,91</i>	<i>Степень удовлетворенности – 79,38 Частичная удовлетворенность</i>
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,78	75,58
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,05	80,93
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,08	81,63
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,63</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,19 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,07	81,40
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ.и др. секции)	4,27	85,35
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,29	85,51
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 34,12</i>	<i>Степень удовлетворенности – 85,29 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,22	86,05
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стендах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	4,21	87,21
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,27	86,05
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в деканат, к	4,22	83,35

	руководству вуза)?		
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,27	84,19
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,21	83,49
6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью материалами) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,17	83,49
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,26	85,12
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 87,90	Степень удовлетворенности – 83,71 Полная удовлетворенность

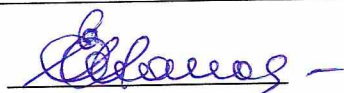
Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
1	Проводить актуализацию образовательных программ в соответствии с интересами и запросами обучающихся, требований рынка труда в части дисциплин по выбору	осенний семестр
4.1	Продолжить развитие материально-технической базы института в части дооборудования учебных аудиторий мультимедийными комплексами.	2023 г.
4.2	Для более качественной самостоятельной работы студентов задействовать читальные залы Научной Библиотеки Университета.	осенний семестр
4.3	Продолжить работу по обновлению материально-технической базы института	2023 г.

Директор ИЭиУ АПК



З.Е. Шапорова