

Протокол
опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образовательного
процесса по образовательной программе

06.03.01

Биология

Изучение

код, ишифр

Наименование профессии, специальности, направления подготовки, наименование группы научных специальностей

Образовательная программа, направленность, профиль, ишифр и наименование научной специальности

В анкетировании приняли участие 15 обучающихся, что составило 60 % от количества обучающихся по ОПОП

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	<i>Удовлетворенность структурой программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,42</i>	<i>Степень удовлетворенности – 84,21 Полная удовлетворенность</i>
1.1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,00	80,00
1.2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,42	88,42
2.	<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 8,09</i>	<i>Степень удовлетворенности – 80,90 Частичная удовлетворенность</i>
2.1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,21	84,21
2.2.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,88	77,60
3.	<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 12,35</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,33 Полная удовлетворенность</i>
3.1.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее	4,37	87,37
3.2.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,11	82,11
3.3.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,87	77,40
4.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>	<i>Суммарный средний балл – 11,51</i>	<i>Степень удовлетворенности – 76,73</i>

			Частичная удовлетворенность
4.1.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,45	69,00
4.2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,01	80,20
4.3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,05	81,05
5.	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Суммарный средний балл – 13,26</i>	<i>Степень удовлетворенности – 88,40 Полная удовлетворенность</i>
5.1.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,44	88,80
5.2.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	4,35	87,00
5.3.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,47	89,47
6	<i>Удовлетворенность информационным обеспечением, обратной связью, доброжелательностью сотрудников</i>	<i>Суммарный средний балл – 33,15</i>	<i>Степень удовлетворенности – 82,88 Полная удовлетворенность</i>
6.1.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,05	81,05
6.2.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на стенах организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации, рабочие программы дисциплин (практики) и т.д.)?	3,89	77,89
6.3.	Насколько Вы удовлетворены информацией размещенной на сайте организации (расписание, банковские реквизиты, учебные планы направления подготовки, графики пересдач, лицензия, свидетельство об аккредитации и т.д.)?	4,11	82,11
6.4.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)?	3,99	79,80
6.5.	Насколько Вы удовлетворены дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	4,37	87,37
6.6.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	4,16	83,16

6.7.	Насколько Вы удовлетворены содержанием (наполненностью) материалов) учебных дисциплин размещенных на платформе Moodle?	4,32	86,32
6.8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	4,26	85,26
Уровень удовлетворенности обучающихся по ОПОП		Суммарный средний балл – 86,78	Степень удовлетворенности – 82,65 Полная удовлетворенность

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0- 50
Частичная неудовлетворенность	51-65
Частичная удовлетворенность	66- 80
Полная удовлетворенность	81-100

План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе

№	Мероприятие	Сроки реализации
2.2	Усиление работы НПР по созданию методических материалов для самостоятельной работы	В течении года
3.3	Усиление работы со студентами по развитию у них научного потенциала согласно планов СНК кафедры, обеспечение кураторства НПР над проектами студентов	В течении года
4.1	Осуществление контроля за качеством наполнения учебных аудиторий мулежами, реактивами и современным оборудованием	В течении года
6.2	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на стендах института	В течении год
6.4	Осуществление контроля за своевременным и качественным реагированием на все запросы студентов	В течении год

Директор ИПБиВМ

Т.Ф. Лефлер