



Университет настоящих  
профессий

**Красноярский  
Государственный  
Аграрный  
Университет**

1952

**Результаты анкетирования для мониторинга  
удовлетворенности обучающихся условиями и  
качеством обслуживания в Научной библиотеке  
ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ  
за 2023 год**

**Руководитель Научной библиотеки**

**Зорина Р.А.**

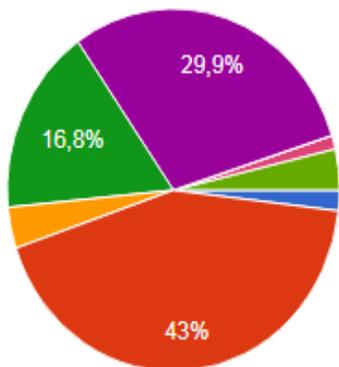
**Красноярск 2023**



# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

## Укажите институт, в котором обучаетесь

328 ответов



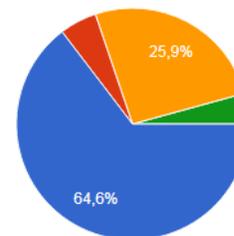
[Копировать диаграмму](#)

- Институт агроэкологических технологий (ИАЭТ)
- Институт прикладной биотехнологии и ветеринарной медицины (ИПБивМ)
- Институт экономики и управления А...
- Институт инженерных систем и эне...
- Институт пищевых производств (ИПП)
- Институт землеустройства, кадастр...
- Юридический институт (ЮИ)
- Центр подготовки специалистов сре...



## Укажите уровень обучения

328 ответов

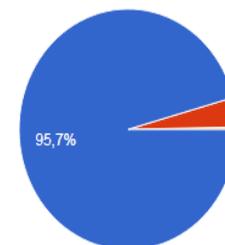


[Копировать диаграмму](#)

- Бакалавриат
- Магистратура
- Специалитет
- Среднее профессиональное образование (СПО)

## Укажите форму обучения

328 ответов

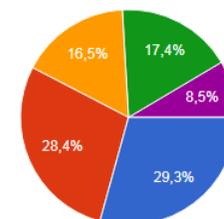


[Копировать диаграмму](#)

- Очная
- Заочная
- Очно-заочная

## Укажите курс

328 ответов



[Копировать диаграмму](#)

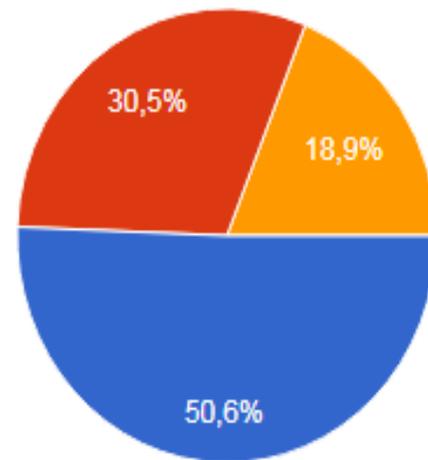
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



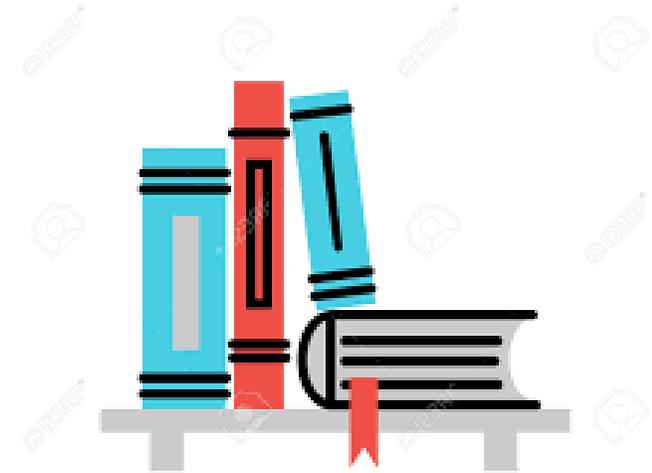
# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

При посещении библиотеки обращались ли Вы к информации о ее деятельности, услугах, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

328 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить



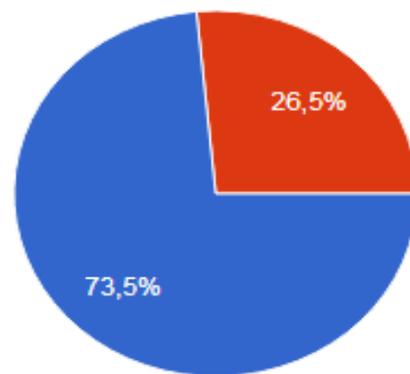
LIBRARY



# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Пользовались ли Вы страницей библиотеки на официальном сайте образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности, воспользоваться ресурсами?

328 ответов



- Да
- Нет

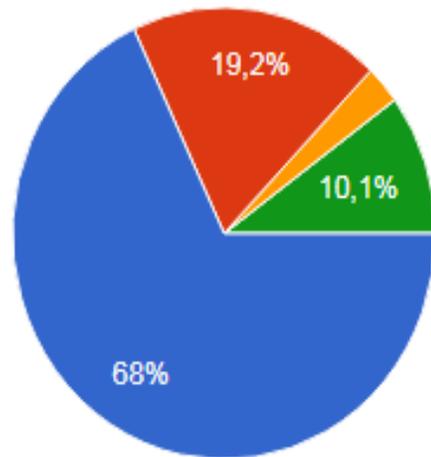




# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

## Удовлетворены ли Вы комфортом и организацией библиотечного пространства

328 ответов



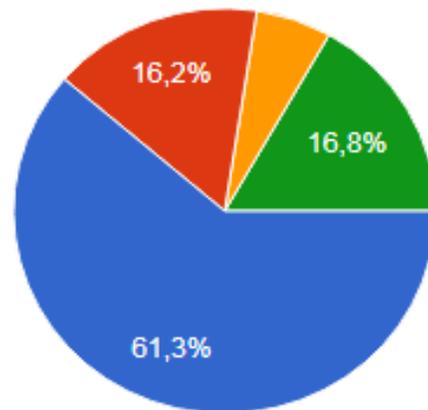
- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить



# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Удовлетворены ли Вы зонами отдыха (ожидания) в библиотеке?

328 ответов



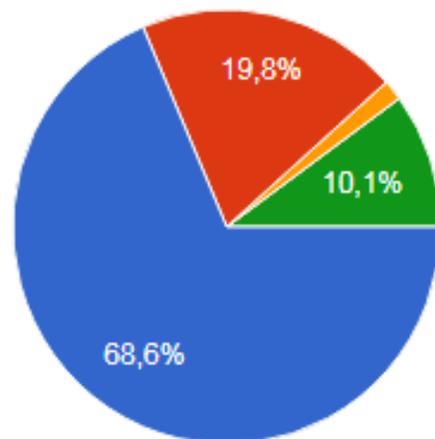
- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить



# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

328 ответов



- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить

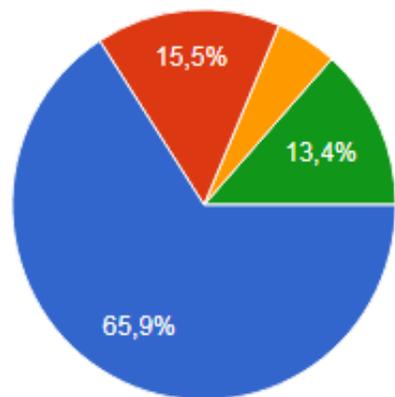




# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

## Удовлетворены ли Вы наличием мест для самостоятельной работы

328 ответов



- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить



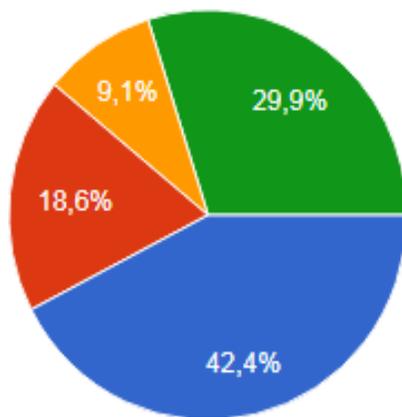


# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ



## Удовлетворены ли скоростью работы сети интернет через wi-fi в библиотеке

328 ответов



- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить

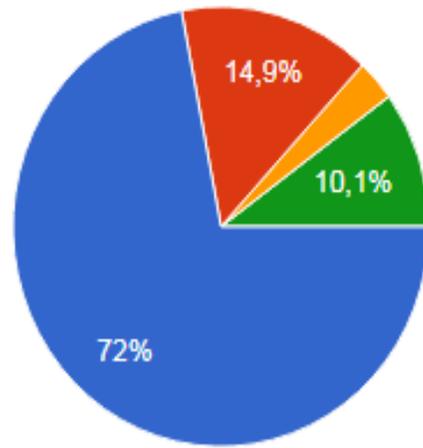


# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ



**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников библиотеки при обслуживании?**

328 ответов



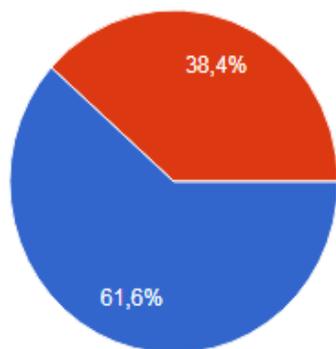
- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить



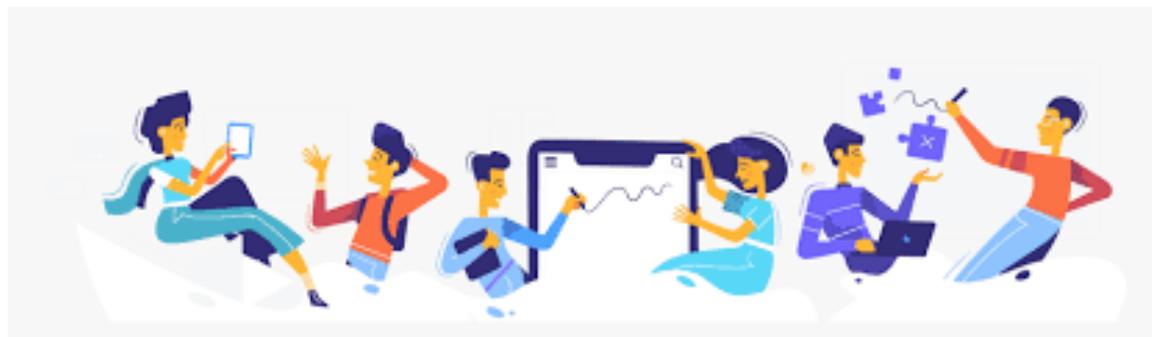
# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с библиотекой (телефон, электронная почта, социальная сеть)?

328 ответов

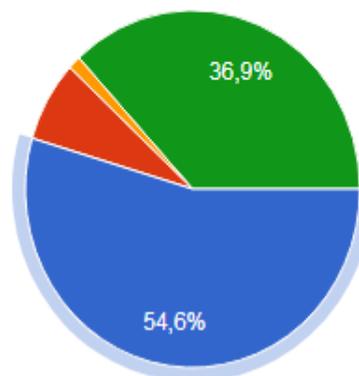


- Да
- Нет



Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников библиотеки при дистанционном обслуживании?

328 ответов



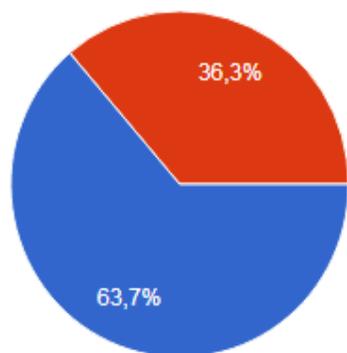
- Да (полностью удовлетворён)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания)
- Нет (не удовлетворен)
- Затрудняюсь ответить



# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Пользуетесь ли Вы Электронной библиотекой Ирбис 64+ (электронный формуляр, поиск книг, формирование списка литературы)

328 ответов

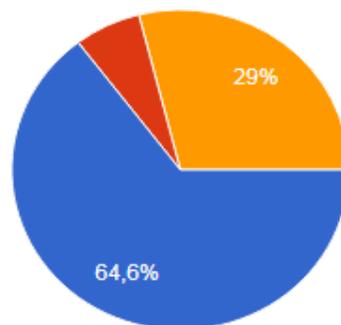


● Да  
● Нет



Удовлетворены ли Вы работой Электронной библиотеки Красноярского ГАУ (Ирбис64+) (Электронный формуляр, поиск книг, доступ к полнотекстовым книгам)

328 ответов



● Да  
● Нет  
● Затрудняюсь ответить

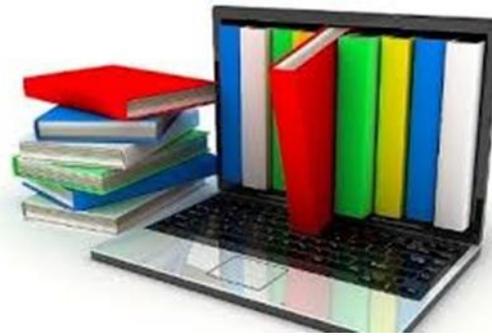
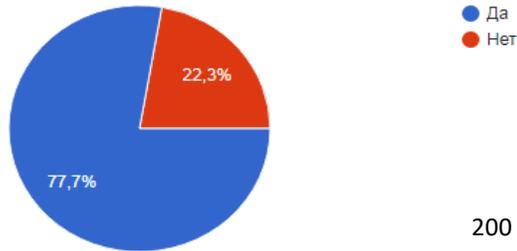




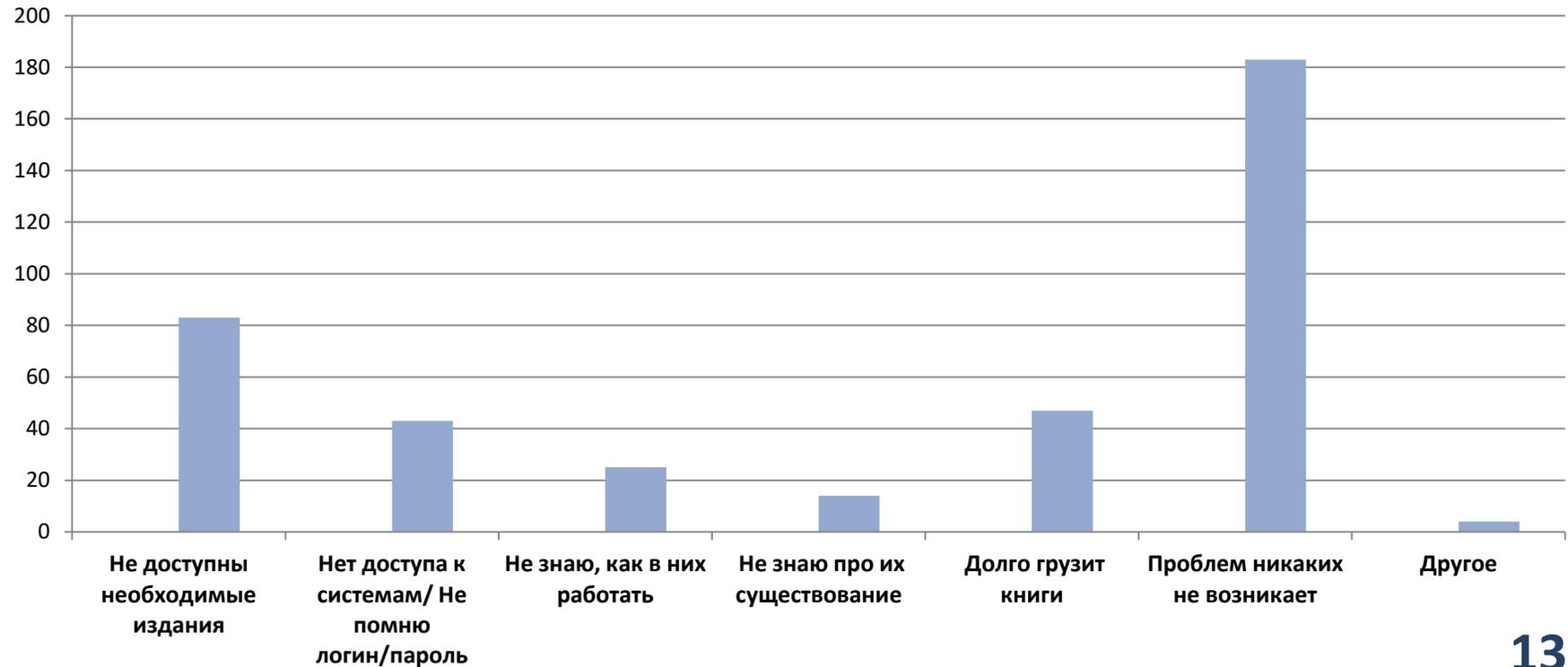
# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Пользуетесь ли Вы Электронными библиотечными системами, к которым обеспечивает доступ Красноярский ГАУ (Лань, Юрайт, Руконт)

328 ответов



При работе с Электронными библиотечными системами (Лань, Юрайт, Руконт) с какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь?





# Научная библиотека ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

Что необходимо для создания более комфортных условий работы в библиотеке?

