

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО:



Начальник УАиАКВК

 Калашникова Н.И.

"28" 03 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ФГБОУ ВО

Красноярский ГАУ



Тыжикова Н.И.

"28" 03



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством образования

для подготовки аспирантов по программе
ФГОС ВО


Направление подготовки: **44.06.01 Образование и педагогические науки**

Направленность (профиль): **Теория и методика профессионального образования**

Форма обучения, заочная форма:
Курс, семестр 3 курс, 5 семестр

Квалификация выпускника Исследователь. Преподаватель-исследователь

Красноярск, 2019

Составители: Игнатова В.В., д.пед.н., профессор
Козулина Н.С., к.с-х.н., доцент 

Программа обсуждена на заседании кафедры психологии, педагогики и экологии
человека

протокол № 14 от «11» 03 2019 г.

Зав. кафедрой Козулина Н.С., к.с-х.н., доцент

 «11» 03 2019 г.

Программа принята методической комиссией ИЭиУ АПК

протокол № 4 от «25» 03 2019 г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

 «25» 03 2019 г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	4
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины	8
4.2. Содержание модулей дисциплины	8
4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия	9
4.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний	11
5. ВЗАИМОСВЯЗ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	13
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6.1. Основная литература.....	14
6.2. Дополнительная литература	14
6.3. Программное обеспечение.....	14
6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	14
6.5. Перечень профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)	14
6.6. Перечень информационных справочных систем	15
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	15
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	15
9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся.....	15
9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	16

Аннотация

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и учебного плана по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки, направленности (профиля) Теория и методика профессионального образования.

Дисциплина «Управление качеством образования» является элективной дисциплиной и относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» подготовки аспирантов по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки, направленности (профиля) Теория и методика профессионального образования.

Дисциплина нацелена на формирование:

универсальных компетенций выпускника:

УК-1 - способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

профессиональных компетенций выпускника:

ПК-1 - способность применять теоретические положения, методологический инструментарий, современные достижения науки и практики при осуществлении научно-педагогической деятельности в области теории и методики профессионального образования

ПК-2 – способность проводить научные исследования и получать самостоятельные научные результаты в области теории и методики профессионального образования при рассмотрении вопросов профессионального обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации во всех видах и уровнях образовательных учреждений, предметных и отраслевых областях

Дисциплина предусматривает изучение аспирантами теоретических и практических проблем управления качеством образования и направлена: на освоение научных подходов к организации и управлению образовательными системами разного уровня, на решение проблем развития способности и готовности аспиранта к управленческой деятельности и как результат, на овладение соответствующими профессиональными компетенциями.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия и самостоятельную работу.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа:

- по заочной форме лекции – 10 часов; практические занятия – 8 часов; самостоятельная работа – 54 часа.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством образования» включена в ОПОП, является элективной дисциплиной и относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для полноценного освоения дисциплины аспирантам необходимо овладеть знаниями в области управления качеством образовательного процесса в контексте его педагогического осмысления (полученные на предыдущих уровнях образования) и в процессе изучения дисциплины «Теория и методика профессионального образования». Дисциплина «Управление качеством образования» создает необходимую базу для успешного освоения аспирантами Блока 3 «Научные исследования».

Особенностью дисциплины является ярко выраженная практическая направленность на базе прочной теоретической подготовки по вопросам менеджмента и управления образовательными организациями, а также действий, необходимых при эффективной работе систем управления качеством, встроенных в алгоритм педагогического процесса.

Контроль знаний аспирантов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Управление качеством образования» является: формирование нового мышления и подходов в области качества для управления образовательными организациями, действий необходимых при эффективной работе систем управления качеством, проведении мероприятий по улучшению качества услуг в сфере образования, а также изучения особенностей формирования управленческих стратегий, обеспечивающих конкурентоспособность услуг предприятий и организаций.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов способности критически анализировать и оценивать состояние современного образования, генерировать новые идеи при решении управленческих, исследовательских и практических задач в данной области;
- актуализировать способности следовать этическим нормам в профессиональной деятельности, связанной с проблемами в управлении;
- формировать готовность к генерированию новых идей при решении практических задач в области управления качеством образования;
- овладеть методами и методиками научного исследования в области управления качеством образования;
- актуализировать управленческие умения по организации работы исследовательского коллектива в области педагогических наук;
- развивать способности к моделированию и проектированию программ дополнительного профессионального образования в контексте повышения качества образования;
- формировать умения определять и обосновывать цели, задачи управления качеством образования по приоритетным научным направлениям региона, страны, международного уровня;
- практиковать публичные представления собственных результатов в процессе аргументированного ведения дискуссии, совмещать строгость методологического дискурса с выходом за пределы локальных ситуаций управления;
- овладеть разнообразными средствами инициации живого и содержательного обсуждения по вопросам управления профессиональным образованием.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-1	способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы приобретения новых знаний в новых областях, в том числе междисциплинарных. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно организовать процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения задач в смежных областях профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами овладения знаниями в новых областях и анализировать их
ПК-1	способность применять теоретические положения, методологический инструментарий, современные достижения науки и практики при осуществлении научно-педагогической деятельности в области теории и методики профессионального образования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы управления качеством образования при осуществлении научно-педагогической деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные методы управления качеством образования при осуществлении научно-педагогической деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осуществления анализа методов управления качеством образования при осуществлении научно-педагогической деятельности
ПК-2	способность проводить научные исследования и получать самостоятельные научные результаты в области теории и методики профессионального образования при рассмотрении вопросов профессионального обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации во всех видах и уровнях образовательных учреждений, предметных и отраслевых областях	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные методы управления качеством образования в образовательных учреждениях разного уровня <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания и методики управления качеством образования в образовательных учреждениях разного уровня <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки применяемых методик управления качеством образования в образовательных учреждениях разного уровня

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 5	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	2	72	72	
Контактная работа	0,5	18	18	
в том числе:				
Лекции (Л)	0,28	10	10	
Практические занятия (ПЗ)	0,22	8	8	
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СРС)	1,5	54	54	
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
самостоятельное изучение тем и разделов		35	35	
контрольные работы				
реферат				
самоподготовка к текущему контролю знаний		10	10	
подготовка к зачету		9	9	
др. виды				
Подготовка и сдача экзамена				
Вид контроля:			зачет	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ, ПЗ	
Модуль 1 Качество образования: проблемы формирования и управления	35	6	4	25
Модульная единица 1.1. Качество образования как объект управления	10	2	2	6
Модульная единица 1.2. Система и механизм управления качеством образования	12	2	1	9
Модульная единица 1.3. Современные концепции и модели управления качеством образования	13	2	1	10
Модуль 2 Мониторинг качества образования	28	4	4	20
Модульная единица 2.1. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты	14	2	2	10
Модульная единица 2.2. Проектирование системы менеджмента качества в образовании	14	2	2	10
Подготовка к зачету	9			9
ИТОГО	72	10	8	54

4.2. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Качество образования: проблемы формирования и управления

Модульная единица 1.1. Качество образования как объект управления.

Закон об образовании, Государственные стандарты, нормативные документы Министерства образования и науки. Качество образования: понятие, характеристики и основные параметры. Качество процесса формирования профессионализма. Качество результата образования. Возможности достижения качества. Процесс формирования характеристик: качество цели образования, качество образовательного стандарта, качество образовательной программы, качество материально-технической базы образовательного процесса, качество профессорско-преподавательского состава, качество абитуриентов, качество информационно-методической базы. Факторы формирования качества образования.

Модульная единица 1.2. Система и механизм управления качеством образования.

Динамика качества образования. Контроль динамики качества образования. Факторы, определяющие динамику качества образования. Формирование мотивов стремления к качеству. Формирование системы управления. Основные функции управления качеством образования. Специфические функции управления качеством образования. Принципы построения системы управления качеством образования. Механизм управления качеством образования. Эффективные средства и методы управления качеством образования. Процесс управления.

Модульная единица 1.3. Современные концепции и модели управления качеством образования.

Управление качеством в системе общего менеджмента. Развитие концепции управления качеством по отношению к системе общего менеджмента. Модель Всеобщего контроля качества. Роль Деминга в формировании современной системы управления качеством. Концепция Джозефа М. Джурана. План Ф. Б. Кросби по совершенствованию качества работы организации. Концепции Всеобщего управления качеством. Принцип процессного подхода. Принцип системного подхода к управлению. Принцип постоянного совершенствования. Принцип принятия решений, основанных на фактах. Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством. Российский опыт управления качеством.

Модуль 2. Мониторинг качества образования

Модульная единица 2.1. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты.

Параметры качества. Комплекс характеристик. Измерители (средства) и методы оценки характеристик. Подходы и средства оценки качества образования посредством тестирования. Технология проведения оценки качества образования.

Модульная единица 2.2. Проектирование системы менеджмента качества в образовании.

Планирование системы менеджмента качества в образовании. Методика проектирования системы менеджмента качества в образовании. Диагностика и мониторинг. Особенности внедрения системы менеджмента качества в образовании.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1 Качество образования: проблемы формирования и управления			6
	Модульная единица 1.1. Качество образования как объект управления	Лекция № 1. <i>Качество образования как объект управления.</i> Качество образования: понятие, характеристики и основные параметры. Качество процесса формирования профессионализма. Качество результата образования. Возможности достижения качества.	Опрос, зачет	2
	Модульная единица 1.2. Система и механизм управления качеством образования	Лекция № 2. <i>Система и механизм управления качеством образования.</i> Формирование системы управления. Основные функции управления качеством образования. Специфические функции управления качеством образования. Механизм управления качеством образования.	Опрос, зачет	2
	Модульная единица	Лекция № 3.	Опрос, зачет	2

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	1.3 Современные концепции и модели управления качеством образования	<i>Современные концепции и модели управления качеством образования.</i> Управление качеством в системе общего менеджмента. Модель Всеобщего контроля качества. Роль Деминга в формировании современной системы управления качеством. Концепция Джозефа М. Джурана. План Ф. Б. Кросби по совершенствованию качества работы организации. Концепции Всеобщего управления качеством.		
2.	Модуль 2 Мониторинг качества образования			4
	Модульная единица 2.1. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты	Лекция 4 <i>Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты.</i> Измерители (средства) и методы оценки характеристик. Подходы и средства оценки качества образования посредством тестирования.	Опрос, зачет	2
	Модульная единица 2.2. Проектирование системы менеджмента качества в образовании	Лекция 5 <i>Проектирование системы менеджмента качества в образовании.</i> Планирование системы менеджмента качества в образовании. Методика проектирования системы менеджмента качества в образовании.	Опрос, зачет	2
	ИТОГО			10

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1 Качество образования: проблемы формирования и управления			4
	Модульная единица 1.1. Качество образования как объект управления	Занятие № 1. Качество результата образования.	Опрос, зачет	2
	Модульная единица 1.2. Система и механизм управления качеством образования	Занятие № 2. Эффективные средства и методы управления качеством образования.	Опрос, зачет	1
	Модульная единица 1.3 Современные концепции и модели управления качеством	Занятие № 3. Концепции Всеобщего управления качеством.	Опрос, зачет	1

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

	вом образования			
2	Модуль 2 Мониторинг качества образования			4
	Модульная единица 2.1. Оценка качества образования в рамках компетентного подхода: методы и инструменты	Занятие № 4. Технология проведения оценки качества образования.	Опрос, зачет	2
	Модульная единица 2.2. Проектирование системы менеджмента качества в образовании	Занятие № 5. Диагностика и мониторинг качества в образовании.	Опрос, зачет	2
	ИТОГО			8

4.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

Самостоятельная работа организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

Важной частью самостоятельной работы является изучение и анализ учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать обучающегося в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами.

Формы организации самостоятельной работы аспирантов:

- изучение и анализ теоретического курса;
- самостоятельное изучение отдельных тем и разделов дисциплины и выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных работ;
- подготовка к занятиям.

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модуль 1 Качество образования: проблемы формирования и управления		25
	Модульная единица 1.1. Качество образования как объект управления	<p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Закон об образовании, Государственные стандарты, нормативные документы Министерства образования и науки. • Процесс формирования характеристик: качество цели образования, качество образовательного стандарта, качество образовательной программы, качество материально-технической базы образовательного процесса, качество профессорско-преподавательского состава, качество абитуриентов, качество информационно-методической базы. • Факторы формирования качества образования. <p><i>Практика:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение теста текущего контроля; • Выполнение контрольного задания по теме. 	4
		Самоподготовка к текущему контролю знаний	2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	Модульная единица 1.2. Система и механизм управления качеством образования	<p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Динамика качества образования. Контроль динамики качества образования. Факторы, определяющие динамику качества образования. • Формирование мотивов стремления к качеству.. • Принципы построения системы управления качеством образования. <p><i>Практика:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение теста текущего контроля. • Выполнение макета Электронного учебно-методического комплекса дисциплины. 	7
	Модульная единица 1.3 Современные концепции и модели управления качеством образования	<p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Развитие концепции управления качеством по отношению к системе общего менеджмента. • Принцип процессного подхода. Принцип системного подхода к управлению. Принцип постоянного совершенствования. Принцип принятия решений, основанных на фактах. • Японские модели управления качеством. Европейские подходы к управлению качеством. Российский опыт управления качеством. <p><i>Практика:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Составление сравнительной таблицы по теме: «Современные концепции и модели управления качеством образования». • Выполнение макета Электронного учебно-методического комплекса дисциплины 	8
		Самоподготовка к текущему контролю знаний	2
2		Модуль 2 Мониторинг качества образования	20
	Модульная единица 2.1. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты	<p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Параметры качества. Комплекс характеристик. • Технология проведения оценки качества образования. • Компетентностный подход. <p><i>Практика:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Выполнения индивидуальных контрольных заданий по теме «Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода: методы и инструменты». • Составление таблицы «Методы и инструменты оценки качества образования в рамках компетентностного подхода». 	8
		Самоподготовка к текущему контролю знаний	2
	Модульная единица 2.2. Проектирование системы менеджмента качества в образовании	<p><i>Изучение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Диагностика и мониторинг. • Совершенствование управления учреждением образования на основе системы менеджмента качества. • Особенности внедрения системы менеджмента 	8

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		качества в образования. <i>Практика:</i> • Проектирование системы менеджмента качества в образования. • Взаимоопрос.	
		Самоподготовка к текущему контролю знаний	2
	подготовка к зачету		9
	ВСЕГО		54

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических/лабораторных/семинарских работ/занятий с тестовыми/экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 8.

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом контролем знаний аспирантов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
УК-1	МЕ 1.1-1.2	МЕ 1.1-1.2	МЕ 1.1-1.3, 2.1-2.2	-	зачет
ПК-1	МЕ 1.1-1.2, 1.3	МЕ 1.2-1.3, 2.1-2.2	МЕ 1.1-1.3, 2.1-2.2	-	зачет
ПК- 2	МЕ 1.1, 2.2, 2.3	МЕ 1.2-1.3, 2.1-2.2	МЕ 1.1-1.3, 2.1-2.2	-	зачет

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2007. - 212 с.
2. Управление качеством / под ред. С. Д. Ильенковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити, 2007. - 352 с.
3. Перфильев, Ю.С. Новые формы организации учебного процесса в системе ВПО различных стран и совершенствование методов проектирования образовательных программ: [монография] / Ю. С. Перфильев, Н. В. Цугленок, Н. М. Эдвардс; под общ. ред. Ю. С. Перфильева ; М-во образования и науки РФ, Сиб. федерал. ун-т, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск: КрасГАУ, 2013. - 448 с.
4. Современные образовательные технологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 92 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441628>

6.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством образования в современном ВУЗе: материалы научно-методической конференции (14-15 апреля 2004 г.) / ред. И. Ю. Еремина. - Красноярск : [б. и.], 2004. - 200 с.
2. Островский, Э.В. Психология и педагогика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Э. В. Островский, Л. И. Чернышова ; под ред. Э. В. Островского. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 379, [1] с.

6.3 Программное обеспечение

1. Windows Russian;
2. Office 2007 Russian OpenLicensePack;
3. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ»;
4. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования)

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
2. Сайт Высшей аттестационной комиссии – <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/>
4. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>
5. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>

6.5. Перечень профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - e.lanbook.com
2. Научная электронная библиотека - eLIBRARY.RU
3. Web of Science (международная база данных) – <http://www.webofscience.com>
4. Scopus (международная база данных) – <https://www.scopus.com>
5. ScienceDirect (международная база данных) – <https://www.science-direct.com/>; русскоязычный сайт международного издательства Elsevier www.elsevierscience.ru
6. Springer Nature (международная база данных) – <https://link.springer.com/> <http://www.nature.com/> ; сайт официального представителя международного объединённого издательства Springer Nature в России <https://100k20.ru/>
7. DOAJournals (международная база данных) – <http://doaj.org/> (свободный доступ)

8. DOABooks (международная база данных) – <http://www.doabooks.org/doab> (свободный доступ)

6.6. Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-аналитическая система «Статистика» www.ias-stat.ru
2. Объявления о защитах диссертаций (Высшая аттестационная комиссия) https://vak.minobrnauki.gov.ru/adverts_list#tab=_tab:advert~ (свободный доступ)

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра и складывается из оценки за текущий контроль знаний (аттестация) и оценки за работу в семестре. Текущая аттестация аспирантов производится преподавателем в форме опроса.

Результаты текущего контроля успеваемости оцениваются по 100-бальной системе.

Наименование модулей	баллы
Модуль 1 Качество образования: проблемы формирования и управления	
Опрос по тематике модульных единиц	0-60
Модуль 2 Мониторинг качества образования	
Опрос по тематике модульных единиц	0-40
ИТОГО	100

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета, проводится в форме устного собеседования.

Шкала оценок:

60-100 баллов – оценка «зачтено».

Ниже 60 баллов – оценка «не зачтено»

Минимальное количество баллов для получения зачета – 60.

В фонде оценочных средств по дисциплине содержатся вопросы к текущему контролю в форме опроса, вопросы к зачету, а также прописаны критерии выставления оценок по текущей и промежуточной аттестации.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения дисциплины необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- для лекционных занятий:

Учебная аудитория, столы, стулья, учебная доска

Аудитория с мультимедийным оборудованием, столы, стулья, учебная доска

- для практических занятий: ...

Учебная аудитория, столы, стулья, учебная доска

Аудитория с мультимедийным оборудованием, столы, стулья, учебная доска

- для самостоятельной работы: ...

Научная библиотека - фонд научной и учебной литературы, компьютеры с доступом в интернет, к ЭБС и международным реферативным базам данных научных изданий

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

В курсе используются образовательные технологии: интерактивные и активные

формы обучения, работа с научной и нормативной документацией мирового опыта по применению педагогических технологий, установлению потребности в разработке новых технологий и их апробация, обсуждение материалов и выработка наиболее правильного решения.

При изучении дисциплины необходимо обратить особое внимание на формы проведения занятий:

В ходе лекционных занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практические работы и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекций обучающимся рекомендуется:

- вести конспектирование учебного материала;
- обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Семинарские (лабораторные) занятия

При подготовке к лабораторным работам студенту необходимо изучить основную литературу по теме, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя.

После каждого занятия студент представляет выполненные практические задания и ответы на контрольные вопросы.

Рекомендуется организовать самостоятельную работу обучающихся:

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников - ориентировать обучающегося в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами.

Подготовка к зачету предполагает изучение рекомендуемой литературы и других источников, конспектов лекций, выполнение заданий по темам курса.

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории обучающихся	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению образовательного и воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра ППЭЧ Направление подготовки: 44.06.01 Образование и педагогические науки, профиль Теория и методика профессионального образования.

Дисциплина " Управление качеством образования "

Вид за- ятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год изда- ния	Вид издания		Место хранения		Необходи- мое количе- ство экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Элект р.	Библ	Ка ф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная										
Л, ПЗ, СР	Управление качеством: учебник	Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев	М.: Инфра-М	2007	+		+			1
Л, ПЗ, СР	Управление качеством	под ред. С. Д. Ильенковой	М.: Юнити	2007						1
Л, ПЗ, СР	Новые формы организации учеб- ного процесса в системе ВПО различных стран и совершенст- вование методов проектирования образовательных программ	Перфильев, Ю.С.	Красноярск: КрасГАУ	2013		+	+			2 Ирбис64+
Л, ПЗ, СР	Современные образовательные технологии: учебное пособие	Л. Л. Рыбцова [и др.]	Москва: Юрайт	2019		+	+			biblio- online.ru/bcode/441628
Дополнительная										
Л, ПЗ, СР	Психология и педагогика: учеб- ное пособие	Э. В. Остров- ский, Л. И. Чер- нышова	М.: Вузов- ский учебник : ИНФРА-М	2010	+		+			2
Л, ПЗ, СР	Управление качеством образова- ния в современном ВУЗе: мате- риалы научно-методической конференции		Красноярск: [б. и.]	2004	+		+			5 Ирбис64+

Директор Научной библиотеки _____



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине
«Управление качеством образования»
для аспирантов по направлению подготовки **44.06.01 Образование и педагогические науки**

Рабочая программа предназначена для аспирантов по программе ФГОС ВО **44.06.01 Образование и педагогические науки**, направленности (профилю) **Теория и методика профессионального образования**.

Рабочая программа составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **44.06.01 Образование и педагогические науки**.

Основная цель и задача рабочей программы – формирование необходимых компетенций у аспирантов в процессе освоения ими дисциплины **«Управление качеством образования»** с целью получения квалификации выпускника **«Исследователь. Преподаватель-исследователь»**.

Содержание разделов программы наиболее полно и точно отражает место дисциплины в структуре образовательной программы. В рабочей программе содержатся необходимые методические рекомендации в части необходимого обеспечения изучаемой дисциплины, а также критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций.

В итоге данная рабочая программа, предназначенная для аспирантов по программе ФГОС ВО **44.06.01 Образование и педагогические науки**, направленности (профилю) **Теория и методика профессионального образования**, позволяет в полной мере осуществить подготовку аспиранта для получения квалификации **«Исследователь. Преподаватель-исследователь»** в ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Рецензент:

Доцент кафедры педагогики, ФГБОУ ВО «Красноярский
Государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»,
к.пед.наук, доцент



Строгова Н.Е.

Подпись Строговой Н.Е. заверяю
Начальник общего отдела Г.И. Мосякина
КГПУ им. В.П. Астафьева

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дисциплина: **Управление качеством образования**

Направление подготовки: **44.06.01 Образование и педагогические науки**

Направленность (профиль): **Теория и методика профессионального образования**

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины на 2020-2021 учебный год.

6.1. Основная литература

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества: учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447325>.
2. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2007. - 212 с.
3. Управление качеством / под ред. С. Д. Ильенковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М : Юнити, 2007. - 352 с.
4. Перфильев, Ю.С. Новые формы организации учебного процесса в системе ВПО различных стран и совершенствование методов проектирования образовательных программ: [монография] / Ю. С. Перфильев, Н. В. Цугленок, Н. М. Эдвардс; под общ. ред. Ю. С. Перфильева; М-во образования и науки РФ, Сиб. федерал. ун-т, Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск: КрасГАУ, 2013. - 448 с.
5. Современные образовательные технологии: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Л. Рыбцова [и др.]; под общей редакцией Л. Л. Рыбцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 92 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441628>

6.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством образования в современном ВУЗе: материалы научно-методической конференции (14-15 апреля 2004 г.) / ред. И. Ю. Еремина. - Красноярск: [б. и.], 2004. - 200 с. Всего: 5, ЧЗ (5)
2. Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Э. В. Островский, Л. И. Чернышова; под ред. Э. В. Островского. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 379, [1] с.

6.3 Программное обеспечение

1. Windows Russian;
2. Office 2007 Russian OpenLicensePack;
3. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ»;
4. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования)

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
2. Сайт Высшей аттестационной комиссии – <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР). <http://fcior.edu.ru/>
4. Всероссийский интернет-педсовет. <http://pedsovet.org/>
5. Инновационная образовательная сеть «Эврика». <http://www.eurekanet.ru>

6.5. Перечень профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - e.lanbook.com
2. Научная электронная библиотека - eLIBRARY.RU
3. Web of Science (международная база данных) – <http://www.webofscience.com>
4. Scopus (международная база данных) – <https://www.scopus.com>

4. Scopus (международная база данных) – <https://www.scopus.com>
5. ScienceDirect (международная база данных) – <https://www.science-direct.com/>; русскоязычный сайт международного издательства Elsevier www.elsevier.com/ru
6. Springer Nature (международная база данных) – <https://link.springer.com/>
<http://www.nature.com/> ; сайт официального представителя международного объединённого издательства Springer Nature в России <https://100k20.ru/>
7. DOAJournals (международная база данных) – <http://doaj.org/> (свободный доступ)
8. DOABooks (международная база данных) – <http://www.doabooks.org/doab> (свободный доступ)

6.6. Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-аналитическая система «Статистика» www.ias-stat.ru
2. Объявления о защитах диссертаций (Высшая аттестационная комиссия)
https://vak.minobrnauki.gov.ru/adverts_list#tab=_tab:advert~ (свободный доступ)