

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт: экономики и управления АПК
Кафедра: организации и экономики
сельскохозяйственного производства

СОГЛАСОВАНО:
Директор института Чаплыгина И.А.
«28» марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Пыжикова Н.И.
«28» марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

ФГОС ВО

по направлению подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль): **Сервис холодильного и технологического оборудо-
вания пищевых и торговых организаций**

Курс: 2

Семестр: 3

Форма обучения: *заочная*

Квалификация выпускника: *бакалавр*



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВЫДАННОЙ: ФГБОУ ВО КРАСНОЯРСКИЙ ГАУ
ВЛАДЕЛЕЦ: РЕКТОР ПЫЖИКОВА Н.И.
ДЕЙСТВИТЕЛЕН: 15.05.2025 - 08.08.2026

Красноярск, 2025

Составители: Михеева Н.Б. доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис холодильного и технологического оборудования пищевых и торговых организаций»

Программа обсуждена на заседании кафедры организации и экономики сельскохозяйственного производства, протокол № 5 от 26.01.2026 г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института пищевых производств протокол № 7 «21» марта 2025 г.

Председатель методической комиссии Кох Д.А., канд. техн. наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«21» марта 2025 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Сервис холодильного и технологического оборудования пищевых и торговых предприятий» Мацкевич Игорь Викторович, канд. техн. наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«28» марта 2025 г.

Оглавление	
АННОТАЦИЯ.....	4
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	8
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	9
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	10
<i>4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>11</i>
<i>4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	<i>11</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	11
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9).....	13
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	15
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	16
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	16
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	17
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.	
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	17
ИЗМЕНЕНИЯ.....	19

Аннотация

Дисциплина «*Организация и планирование деятельности предприятий сервиса*» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Дисциплина реализуется в институте пищевых производств кафедрой организации и экономики сельскохозяйственного производства.

Дисциплина нацелена на формирование компетенций ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5 выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием системных и целостных представлений о предприятии как об основном субъекте предпринимательской деятельности в условиях рынка, а также об особенностях организации производственных процессов в пищевых и торговых предприятиях, рациональном использовании их ресурсного потенциала.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельную работу студента, контроль.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и устных опросов, курсовая работа и промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекции (12 часов), практические занятия (14 часов), самостоятельная работа студента (114 часа) и контроль (4 часа).

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Экономика и организация пищевых и торговых предприятий*» включена в ОПОП, в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули). Предшествующими курсами, на которых базируется непосредственно дисциплина «*Экономика и организация пищевых и торговых предприятий*» являются дисциплины «*Экономика*», «*Организация и планирование предприятий сервиса*», «*Менеджмент и маркетинг в сервисе*».

Дисциплина «*Экономика и организация пищевых и торговых предприятий*» является основополагающей для написания выпускной квалификационной работы Блока 3 «*Государственная итоговая аттестация*».

Особенностью дисциплины является то, что она формирует у студентов знания об особенностях экономической деятельности и организации производственных процессов в торговых и пищевых предприятиях. Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «*Экономика и организация пищевых и торговых предприятий*» является овладение теоретических и практических знаний в области экономики и организации производства; формировании знаний производственно-технологической, организационно-управленческой, экспериментально-исследовательской и проектно-технологической деятельности на пищевых и торговых предприятиях.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ экономики и организации пищевых и торговых предприятий;
- приобретение практических навыков по рациональному построению и эффективно-му ведению процесса производства и реализации продукции;
- освоение методики планово-экономических расчетов;
- приобретение навыков оценки экономической эффективности инвестиционных проектов и деятельности организации в целом.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИД-1ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Сервисная деятельность
		Инновации в сервисе
		Организация и технология фирменного сервиса
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ИД-2ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Сервисная деятельность
		Инновации в сервисе
		Организация и технология фирменного сервиса
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ИД-3ОПК-2 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Сервисная деятельность
Инновации в сервисе		
Организация и технология фирменного сервиса		
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1ОПК-3 Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Сервисная деятельность
		Стандартизация и управление качеством услуг
		Инновации в сервисе
		Организация и технология фирменного сервиса
		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	ИД-2ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	Сервисная деятельность
		Материаловедение и технология конструктивных материалов
		Стандартизация и управление качеством услуг
		Инновации в сервисе
		Организация и технология фирменного сервиса
		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ИД-3ОПК-3 Обеспечивает оказание услуг в соответ-	Сервисная деятельность	
	Стандартизация и управление качеством услуг	

	ствии с заявленным качеством	<p>Иновации в сервисе</p> <p>Организация и технология фирменного сервиса</p> <p>Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИД-1ОПК-4 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Менеджмент и маркетинг в сервисе
	ИД-2ОПК-4 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
		Сервисная деятельность
		Менеджмент и маркетинг в сервисе
		Иновации в сервисе
ИД-3ОПК-4 Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	
	Сервисная деятельность	
	Менеджмент и маркетинг в сервисе	
	Иновации в сервисе	
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-1ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	Экономика
		Экономика и организация пищевых и торговых предприятий

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
			№ 10
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108
Контактная работа , в том числе:	0,4	14	14
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме		6/4	6/4
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме		8/4	8/4
Самостоятельная работа (СР)	3,1	90	90
в том числе:			
контрольные работы		4	4
самостоятельное изучение тем и разделов		69	69
самоподготовка к текущему контролю знаний		9	9
Контроль	0,1	4	4
Вид контроля:			Зачет

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СР)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Организация производства на предприятия сервиса	50	2	4	40
Модульная единица 1.1 .Организация производства на предприятии	12	2	2	10
Модульная единица 1.2 Организация и нормирование труда	17		2	15
Модульная единица 1.3 Организация оплаты труда на предприятии	15		-	15
Модуль 2. Планирование на предприятии сервиса	58	4	4	50
Модульная единица 2.1 Принципы и методы планирования	12	-	2	10
Модульная единица 2.2 Система внутрихозяйственного планирования. Назначение норм расхода ресурсов	22	2		20
Модульная единица 2.3 Методика разработки стратегических, тактических и оперативных планов	14	2	2	10
Модульная единица 2.4 Методика разработки бизнес-плана	10	-		10
Контрольные работы	4			
Подготовка к зачету	4			
ИТОГО	108	6	8	90

4.2. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1 Организация производства на предприятия сервиса

Модульная единица 1.1. Организация производства на предприятии

Закономерности производства и единство и взаимообусловленность всех сторон производства, техники и технологии, экономики и организации. Производственный потенциал предприятия.

Модульная единица 1.2 Организация и нормирование труда

Принципы организации труда. Нормирование труда, формирование рабочих коллективов. Производительность труда и ее повышение.

Модульная единица 1.3 Организация оплаты труда на предприятии

Сущность заработной платы, принципы ее организации. Системы оплаты труда. Формы тарифной системы оплаты труда. Компенсирующие доплаты за условия труда, отклоняющиеся от нормы. Нормирование труда: сущность, виды и методы.

Модуль 2 Планирование на предприятии сервиса

Модульная единица 2.1 Принципы и методы планирования

Принципы и методы планирования. Система норм расхода ресурсов. как основа планирования. Система планов предприятия.

Модульная единица 2.2 Система внутрихозяйственного планирования. Назначение норм расхода ресурсов

Методы расходов норм расхода ресурсов. Система планов их взаимосвязь

Модульная единица 2.3 Методика разработки стратегических, тактических и оперативных планов

Методика планирования производственной программы, штатов предприятия, составляющих затрат, себестоимости, прибыли и рентабельности производства

Модульная единица 2.4 Методика разработки бизнес-плана

Резюме, описание продукции, анализ рынка, план производства, финансовый план.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
Модуль 1 Организация производства на предприятия сервиса			Зачет	2
1.	Модульная единица 1.1	Лекция 1 .Организация производства на предприятии	Тестирование	2
	Модульная единица 1.2	Лекция 2 Организация и нормирование труда	Тестирование	2
Модуль 2 Планирование на предприятии сервиса			Зачет	4
2.	Модульная единица 2.2	Лекция 2 Принципы и методы планирования	Тестирование	2
	Модульная единица 2.3	Лекция 3 Методика разработки стратегических, тактических и оперативных планов		2
	Итого			6

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
Модуль 1. Организация производства на предприятия сервиса			Зачет	4
1	Модульная единица 1.1	Занятие 1 Принципы и методы планирования	Тестирование, текущий опрос	2
	Модульная единица 1.2	Занятие 2. Организация и нормирование труда	Тестирование, текущий опрос	2
Модуль 2 . Планирование на предприятии сервиса			Зачет	6
2	Модульная единица 2.1	Занятие 3 Принципы и методы планирования	Тестирование, текущий опрос	2
	Модульная единица 2.3	Занятие 4 Методика разработки стратегических, тактических и оперативных планов		2
Итого				8

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

В процессе освоения дисциплины используются занятия лекционного типа (6 часов) и практические (8 часов). Самостоятельная работа (90 часа) проводится в форме изучения теоретического курса и контролируется через текущий опрос, текущее тестирование по пройденным модульным единицам.

Контроль самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям осуществляется с помощью электронного обучающего курса. Форма контроля – зачет.

Обучающийся должен готовиться к практическим занятиям: прорабатывать лекционный материал, готовить ответы по темам занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к занятию, обучающемуся следует обратиться к литературе научной библиотеки ФГБОУ ВО «Красноярский ГАУ». При изучении дисциплины недопустимо ограничиваться только лекционным материалом и одним-двумя учебниками. Ряд тем курса может быть вынесен преподавателем на самостоятельное изучение, с обсуждением соответствующих вопросов на занятиях. Поэтому подготовка к сдаче зачета и групповой работе на занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения).

Формы организации самостоятельной работы обучающихся:

– организация и использование электронного курса дисциплины размещенного на платформе LMS Moodle для СРС.

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к тестированию по модулям;

- самотестирование по контрольным вопросам (тестам).

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и виды самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов	
Модуль 1 Производственные ресурсы предприятия			40	
1.	Модульная единица 1.1-1.3	Действующее законодательство в области сервисных предприятий	2	
2.		Содержание вопросов организации производства, проблемы заключения контрактов, взаимоотношения с обслуживающими предприятиями	4	
3.		Назначение организации труда	4	
4.		Планирование рабочего времени	4	
5.		Нормирование труда, способы изучения труда	2	
6.		Организация рабочих мест. Виды и основные принципы формирования бригад	2	
7.		Производительность труда и ее повышение	2	
8.		Организация оплаты труда	2	
9.		Особенности оплаты труда на сервисных предприятиях	4	
10.		Формы и системы оплаты труда, особенности применения в сервисных предприятиях	4	
11.		Назначение и организация премирования на предприятиях	4	
12.		Передавай опыт организации производства в сервисных предприятиях	2	
Модуль 2 Планирование на предприятии сервиса			50	
13.	Модульная единица 2.1-2.4	Система планов предприятия и их взаимосвязь и взаимозависимость	5	
14.		Содержание и методика стратегического плана: миссия, задача	5	
15.		Содержание и особенности разработки годового плана предприятия; проведения маркетинговых исследований, определение объема сервисных услуг	5	
16.		Оперативное планирование: квартальное, месячное, декадное, недельное.	5	
17.		Ситовое планирование, преимущества его использования на сервисных предприятиях	5	
18.		Годовой план, как основа получения прибыли	4	
19.		Методика разработки бизнес-плана		6
20.				
21.		Презентация бизнес плана, задача резюме	6	
22.		Характеристика предприятия и отрасли, анализ рынка и конкурентов	4	
23.		Разработка производственной программы	5	
ВСЕГО			90	

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» студенты выполняют курсовую работу по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Таблица 7

№ п/п	Темы контрольных проектов (работ)	Рекомендуемая литература
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса (<i>название продукции</i>), производительностью (<i>количество производимой продукции</i>)	Экономика и организация пищевых и торговых предприятий: метод. указания по выполнению контрольная работа и экономической части выпускных квалификационных работ

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Взаимосвязь учебного материала лекций, практических/лабораторных/семинарских работ/занятий с тестовыми/экзаменационными вопросами и формируемыми компетенциями представлены в таблице 8.

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СР	Другие виды	Вид контроля
ИД-2ОПК-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	M1-M2	M1-M2	M1-M2	Контрольные работы	Текущий опрос, тестирование по модулям, зачет с оценкой
ИД-3ОПК-3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	M1-M2	M1-M2	M1-M2	Контрольные работы	Текущий опрос, тестирование по модулям, зачет с оценкой
ОПК-4Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	M1-M2	M1-M2	M1-M2	Контрольные работы	Текущий опрос, тестирование по модулям, зачет с оценкой
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	M1-M3	M1-M3	M1-M3	Контрольные работы	Текущий опрос, тестирование по модулям, зачет с оценкой

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра организации и экономики сельскохозяйственного производства Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

Вид за- нятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид изда- ния		Место хра- нения		Необходи- мое кол-во экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Эл.	Библ.	Каф.		
Основная										
Л, ПЗ, КР,СРС	Экономика и организация производства: учебное посо- бие	Мустафаев Г. А., Черкесова Н. В., Нагаплежева Р. Р.	Кабардино- Балкарский гос- ударственный университет им. Х.М. Бербекова	2024		+			https://e.lanbook.com/book/434426	
	Экономика предприятия: учебное пособие для вузов	Кондратьев И.А.	Санкт- Петербург: Лань	2022		+			https://e.lanbook.com/book/263045	
	Экономика и управление промышленным производ- ством: учебное пособие	Герасимов К. Б., Озернов Р. С., Савин А. Г.	Самарский нац. исслед. университет имени акаде- мика С. П. Королёва	2023		+			https://e.lanbook.com/book/406697	
	Организация производства и предпринимательство в АПК: учебник для вузов	Нечаев В.И., Пара- монов П.Ф., Бершиц- кий Ю.И.	Санкт- Петербург: Лань	2020		+			https://e.lanbook.com/book/108320	
	Экономика организации: учебник и практикум для вузов	Тертышник М.И.	М.: Юрайт	2019		+			https://biblio-online.ru/beode/4291119	
	Экономика организации (предприятия): учебник и практикум для вузов	Коршунов, В. В.	М.: Юрайт	2019		+			https://biblio-online.ru/beode/445674	
	Экономика и организация предприятия	Милкова О.И.	М.: Юрайт	2019		+			https://biblio-online.ru/beode/438878	

	Экономика торгового предприятия	Лапаева О.Ф	Оренбургский государственный университет	2018		+			https://e.lanbook.com/book/159726	
Дополнительная										
Л, ПЗ, КР,СРС	Организация производства и управление предприятием	Туровец О.Г.	М.: Инфра-М	2015	+		+			5
	Экономика предприятия	Гарнов А.П., Хлевная Е.А., Мыльник А.В.	М.: Юрайт	2014	+		+		10	20
	Экономика предприятия	Клочкова Е.Н., Кузнецов В.И., Платонова Т.Е.	М.: Юрайт	2014	+		+		10	20
	Экономика предприятия пищевой промышленности	Гордеев А.В.	М.: Агроконсалт	2003	+		+			140

Директор Научной библиотекой _____

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет-ресурсы

1. Хранилища данных. Электронный обучающий ресурс
<https://e.kgau.ru/enrol/index.php?id=1059> (Moodle)
2. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» <https://intuit.ru/>
3. Портал CIT Forum <http://citforum.ru/>
4. Информационно-аналитическая система «Статистика» <http://www.ias-stat.ru/>

Электронные библиотечные системы

1. Каталог библиотеки Красноярского ГАУ - <https://kgau.ru/library/elektronnye-resursy/>
2. ЭБС Издательства «Лань», адрес сайта: <http://e.lanbook.com> (договор № 45 от 10.03.2021); (договор №13/4-21 от 03.09.2021); (договор №21/5-22 от 05.03.2022); (договор №1 от 19.03.2023); (договор №2 от 19.03.2023); (Договор №1/14-24 от 29.02.2024); (№2/14-24 от 04.03.2024); (№1/14-25 от 17.02.2025); (№2/14-25 от 17.02.2025); (договор №1/14-26 от 26.02.2026); (договор №2/14-26 от 26.02.2026)
3. ЭБС издательства «Юрайт», адрес сайта <https://urait.ru/> (договор №10/4-21 от 31.03.2021); (договор №12/4-21 от 16.06.2021); (договор №5293 от 23.05.2022); (договор №5857 от 16.05.2023); (договор №36/4-24 от 15.05.2024, договор №3-14-25 от 25.06.25).
4. ЭБС Руконт, адрес сайта <https://lib.rucont.ru/> (Издательство Колосс «Сельское хозяйство», научные монографии) (договор №18/4-23 от 01.03.2023); (№32/4-23 от 02.10.2023); (№16/4-24 от 20.02.2024); (№6/4-25 от 24.02.2025)
5. Коллекция электронных изданий Сибирского федерального университета (договор о сотрудничестве № 200/10-20 от 25.09.2020 ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»)
6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/> (договор №101/НЭБ/2276 о предоставлении доступа к от 06.06.2017 ФГБУ «РГБ»)
7. Электронная библиотека Красноярского ГАУ ИРБИС64+ http://5.159.97.194:8080/cgi-bin/irbis64r_plus/irbis_webcgi.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5
8. Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края
[https://irbis.kraslib.ru/?C21COM=F&I21DBN=EKU&P21DBN=EKU&S21CNR=20&Z21ID= /](https://irbis.kraslib.ru/?C21COM=F&I21DBN=EKU&P21DBN=EKU&S21CNR=20&Z21ID=/)
9. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». <https://cyberleninka.ru>
10. Lens.org <https://www.lens.org>
11. Bielefeld Academic Search Engine <https://www.base-search.net>
12. OpenAlex <https://openalex.org>
13. Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
14. Национальный агрегатор открытых репозиториях <https://www.openrepository.ru/>

Информационно-справочные системы

1. Информационно-правовой портал «Гарант». <http://www.garant.ru/> (договор №248/10-21 об информационно-правовом сотрудничестве от 29.03.2021)
2. справочно-правовая система «Консультант +» <https://www.consultant.ru> (договор №20059900202 об информационной поддержке от 02.03.2015 ООО Информационный центр «Искра»);

Профессиональные базы данных

1. Коллективный блог по информационным технологиям, бизнесу и интернету.
<https://habr.com/ru/>
2. OpenNet. Адрес ресурса: <http://www.opennet.ru/>

6.3. Программное обеспечение

Лицензионное ПО Красноярского ГАУ

1.Операционная система Astra Linux (лицензия № 192400033-alse-1.7-client-base_orel-x86_64-0-12913 от 28.08.2023).

2.Офисный пакет приложений Libre Office входит в комплект поставки Astra Linux.

3.Офисный пакет приложений Мой Офис (лицензия № ПР0000-35377 от 24.07.2024).

4.С Предприятие 8.2 (акт предоставления прав № Tr059122 от 24.10.2012).

5.Справочная правовая система "Консультант+" (договор №20059900202 об информационной поддержке от 02.03.2015 ООО Информационный центр «Искра»).

6.Moodle 3.5.6a (договор № 969.2 от 17.04.2020).

Свободно-распространяемое ПО или бесплатная лицензия с открытым исходным кодом:

1.ГИС Панорама x64 версия 15 мультиплатформенная лицензия (104622 фиксированная лицензия)

2.PostgreSQL; SWI-Prolog, Ramus Educational; StarUML; XMind v3.0; QT Creator, Oracle VM Virtual Box; DBeaver Community; MySQL Community Edition; Gimp; Wireshark; Graphical Network Simulator-3; NASM; SMath Studio; OpenJDK; Notepad++; LibreCad; Yandex (браузер).

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

При изучении дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» со студентами проводятся лекционные и практические занятия. Зачет определяется как сумма баллов по результатам всех запланированных учебных мероприятий (таблица 11).

Таблица 11 – Рейтинг-план

Баллы по видам работ					Итого баллов
Модули (М)	Посещение лекций и ведение конспекта	Текущий опрос	Выполнение и защита КР	Зачет с оценкой или тестирования в системе moodle	
М ₁ -М ₂	0-14	0-30	0-16	0-40	0-100
ИТОГО за КМ	0-14	0-30	0-16	0-40	

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущий практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- текущий опрос;
- выполнение и защита курсовой работы;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа у доски.

Промежуточный контроль знаний студентов предусмотрен в форме устного зачета с использованием метода сократического диалога. Студентам предлагается выбрать один билет в котором указано два вопроса из заранее выданного списка, а также в виде тестирования в системе moodle. Вопросы и критерии оценивания знаний к зачету с оценкой представлены в фонде оценочных средств.

В случае получения студентом неудовлетворительной оценки или неявки на промежуточный контроль, ликвидация образовавшейся задолженности осуществляется в установленные сроки согласно утвержденного «Графика ликвидации академических задолженностей».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционного курса по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» предназначена специализированная аудитория (ауд. 3-05), в которой имеется парты, стулья, доска аудиторная для написания мелом и фломастером, проектор Viewsonic PJ568D DLP 2500 lumines XGA 1024 x 768, ноутбук Acer 15.6 ES1-531-C6LK intel, наглядные пособия.

Для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежу-

точной аттестации по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» предназначена специализированная лаборатория (ауд. 3-02). В данной лаборатории имеется следующее: парты, стулья, доска аудиторная для написания мелом и фломастером, наглядные пособия.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной научной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий, занести в свою рабочую тетрадь темы и сроки проведения семинаров, написания учебных работ.

Изучение курса организация и планирование деятельности предприятий сервиса строится в определенной логической последовательности. Все темы курса можно разделить на три модуля. В первом модуле описываются производственные ресурсы предприятия. Второй модуль содержит материалы, характеризующие экономический механизм функционирования предприятия.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературы, умение создать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: изучают рекомендованную научно-практическую литературу; пишут контрольные работы, готовят доклады и сообщения к практическим занятиям; выполняют самостоятельные творческие работы (проводят исследования в сети Интернет, проводят мониторинг и др.); участвуют в выполнении практических заданий.

Систематическое освоение необходимого учебного материала позволяет быть готовым для текущего и итогового тестирования, а также для успешного освоения последующих экономических дисциплин образовательной программы, практического использования экономических знаний в будущей профессиональной деятельности.

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработали:

Михеева Н.Б. ст. преподаватель

(подпись)