

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

Институт Экономики и управления АПК  
Кафедра Логистика

СОГЛАСОВАНО:  
Директор ИЭиУ АПК  
Шапорова З.Е.  
«28» марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор Красноярского ГАУ  
Пыжикова Н.И.  
«28» марта 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Реверсивная и «зеленая» логистика**  
ФГОС ВО

Направление подготовки **38.04.02 Менеджмент**

Профиль: *Логистика и государственные закупки*

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения *очная*

Квалификация выпускника магистр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
ВЫДАННОЙ: ФГБОУ ВО КРАСНОЯРСКИЙ ГАУ  
ВЛАДЕЛЕЦ: РЕКТОР ПЫЖИКОВА Н.И.  
ДЕЙСТВИЕ: 15.05.2025 - 08.08.2026

Красноярск 2025

Составители: Пантелейев В.И., к.и.н., доцент,  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)  
«17» марта 2025г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению  
подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Логистика и государственные  
закупки»

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 от « 17 »  
03 2025 г

Зав. кафедрой Лукиных В.Ф., д.э.н., профессор кафедры логистики

(ФИО, ученая степень, ученое звание)  
« 17 » 03 2025 г

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института экономики и  
управления АПК протокол № 7 «24» марта 2025г.

Председатель методической комиссии Рожкова А.В.

---

«24» марта 2025г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки  
38.03.02 – «Менеджмент», профиль «Логистика и государственные закупки»

Лукиных В.Ф., д.э.н., профессор кафедры логистики  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

« 24 » 03 2025 г.

## Оглавление

АННОТАЦИЯ .....	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ .....	6
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН: .....	7
СПОСОБНОСТЬЮ ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ ТОВАРЫ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ИХ ФАЛЬСИФИКАЦИИ;.....	7
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний .....	14
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы .....	15
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....	16
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	16
Интернет-ресурсы .....	16
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ .....	17
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	18
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	18
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	18
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД .....	20

## **Аннотация**

### **к рабочей программе дисциплины «Реверсивная и «зеленая» логистика»**

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике. В данной дисциплине рассматривается основной круг понятий и составляющих системы реверсивной (возвратной) логистики на предприятии в современных условиях. В нем сформулированы сущность, цель и место теории реверсивной и «зеленой» логистики в системе управления материальными потоками предприятия, рассмотрены методологические подходы и методический инструментарий.

Задачами изучения дисциплины является:

- 1) Обучить магистров проводить аудит товаропроводящей структуры предприятий, организаций, цепей и сетей поставок;
- 2) Углубить знания относительно способов формирование систем управления функциональными изменениями в процессах товародвижения;
- 3) Освоение подходов к формированию систем управления функциональными отделами снабжения, сбыта, складирования, транспортирования и производства в логистической системе предприятия.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника:

ПК-10 – Способен разработать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок, прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок, формулировать видение, миссию и ценности компании, выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

## **1. Требования к дисциплине**

### *1.1. Внешние и внутренние требования*

Внешние требования к дисциплине регламентируются ФГОС по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность «Логистика и государственные закупки» в части отнесения её к дисциплине по выбору.

Внутренние требования дисциплины определяются формируемыми в Учебном плане компетенциями.

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 36 часов, 54 часов самостоятельной работы. Изучение дисциплины предусмотрено в 3-м семестре, заканчивается сдачей экзамена (36 час).

### *1.2. Место дисциплины в учебном процессе*

Дисциплина «Реверсивная и «зеленая» логистика» относится к циклу обязательных дисциплин – вариативная часть.. Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Реверсивная и «зеленая» логистика» являются методы принятия управленических решений, теория менеджмента, управление цепями поставок, логистика распределения, системы измерения эффективности логистических систем.

Процесс обучения включает в себя курс практических занятий. Студентам необходимо совершенствовать полученные на практических занятиях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Особенностью дисциплины является методология системного подхода к формированию системы возвратных коммуникаций в логистической системе предприятия разных стран.

## **2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике. В данной дисциплине рассматривается основной круг понятий и составляющих системы реверсивной (возвратной) логистики на предприятии в современных условиях. В нем

сформулированы сущность, цель и место теории реверсивной и «зеленой» логистики в системе управления материальными потоками предприятия, рассмотрены методологические подходы и методический инструментарий.

Задачами изучения дисциплины является: аудит товаропроводящей структуры предприятий, организаций, цепей и сетей поставок; формирование систем управления функциональными изменениями в процессах товародвижения; формирование систем управления функциональными отделами снабжения, сбыта, складирования, транспортирования и производства в логистической системе предприятия.

Промежуточные задачи, выставляемые перед магистрами в курсе изучения дисциплины:

1. Умение разрабатывать проект создания Центра прибыли в потоках возвращаемой продукции и его организационную структуру.
2. Применение современных информационных технологий при возврате продукции.
3. Применение аутсорсинга в процессах возврата.
4. Успешный бизнес в процессах возврата продукции.
5. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики
6. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики.
7. Использование е-аукционов для возврата продукции.
8. Современный опыт использования системы нулевых возвратов продукции.
9. Современный опыт технологии сервисных центров возвратных потоков.
10. Современный опыт технологии обработки возвратных потоков с использованием центрального склада.
11. Создание системы возвратной логистики для малого предприятия.
12. Современный опыт работы с отходами.
13. Отзыв продукции: нормативная база и опыт.
14. Мусороперерабатывающие заводы: проблемы и перспективы работы в России.
15. ФЗ РФ "О защите прав потребителей" и возврат продукции.

Основные разделы: классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими; технологии управления возвратными товарными потоками; методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях; методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками; разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- понятие реверсивной логистики;
- причины возврата материальных потоков;
- методы управления возвратными потоками.

**Уметь:**

проектировать модель движения возвратных потоков;

**Владеть:**

– способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству;

способностью идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации;

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника магистратуры:

ПК-1 - способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Форма промежуточной аттестации: зачет

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1

#### Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
		3	
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторные занятия</b>		<b>54</b>	<b>54</b>
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		<b>36</b>	<b>36</b>
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>		<b>54</b>	<b>54</b>
в том числе:			
консультации			
контрольные работы			
реферат			
самоподготовка к текущему контролю знаний			
др. виды			
<b>Вид контроля: экзамен</b>		36	36
		<b>144</b>	<b>144</b>

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины отражается в виде таблицы 2.

Таблица 2

#### Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	ЛЗ/ПЗ /С	СРС	
1	<b>Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков</b>	24	4	8	12	Ситуационная задача, тест
	1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков		1	2	3	

	1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими		1	2	3	
	1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками		2	4	6	
2	<b>Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	Тест, опрос
	2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками		1	2	3	
	2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях		1	2	3	
	2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками		2	4	6	
3	<b>Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	Ситуационная задача, тест
	3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики		1	2	3	
	3.2 Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики		1	2	3	
	3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики		2	4	6	
4	<b>Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	Тест, опрос
	4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок		2	4	6	
	4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность		2	4	6	
	4.3 Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок		2	4	6	
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	

#### 4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

## Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на моду- ль	Аудиторная работа		Внеаудитор- ная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков	24	4	8	12
1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков		1	2	3
1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими		1	2	3
1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками		2	4	6
Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками	24	4	8	12
2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками		1	2	3
2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях		1	2	3
2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками		2	4	6
Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками	24	4	8	12
3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики		1	2	3
3.2 Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики		1	2	3
3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики		2	4	6
Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок	36	6	12	18
4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок		2	4	6
4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность		2	4	6
4.3 Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок		2	4	6
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса – представлено в Таблице 4.

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков			4
	1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков	Лекция № 1. Сущность возвратных потоков	Опрос	1
		Лекция № 2. Роль и место возвратных потоков	Тест	
	1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими потоками	Лекция № 3 Управление потоком	Опрос	1
		Лекция № 4 Типы возвратных потоков		
		Лекция № 5 Управление возвратным потоком	Тест	
	1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками	Лекция № 6 Технологии управления возвратным потоком		2
2	Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками			4
	2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	Лекция № 7. Проблемы в управлении возвратным потоком	Опрос	1
	2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	Лекция № 8. методы, управления материальным потоком	Опрос	1
	2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками	Лекция № 9 Оценка издержек в управлении возвратным потоком		2
3	Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками			4

<sup>1</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	Лекция № 10 . Инструменты контроля возвратных потоков	Опрос	1
	3.2 Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики	Лекция № 11. Требования и параметры зеленой логистики в предприятии	Опрос	1
	3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	Лекция № 11 Эффективность возвратной логистики		2
4	Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок			6
	4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок	Лекция № 12. Управление цепями поставок	Тест	2
	4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	Лекция № 13. Уровень и качество сервиса в цепи поставок	Опрос Тест	2
	4.3 Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок	Лекция № 14. Основные показатели эффективности цепи поставок		2
	<b>ИТОГО</b>			18

#### 4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Кол- во часо в	Вид <sup>2</sup> контрольно го мероприяти я
----------	---	---	-------------------------	---

<sup>2</sup> Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

1	Модуль 1	Основные характеристики логистики возвратных потоков	8	
2	1.1.	Анализ и обсуждение основных проблем логистики возвратных потоков	2	Кейс, тест, опрос
3	1.2.	Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими	2	Кейс, тест, опрос
4	1.3.	Технологии управления возвратными товарными потоками	4	Кейс, тест, опрос
5	Модуль 2	Методические подходы управления возвратными товарными потоками	8	
6	2.1.	Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	2	Кейс, решение задачи, опрос
7	2.2.	Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	2	Кейс, решение задачи, опрос
8	2.3.	Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками	4	Кейс, решение задачи, опрос
9	Модуль 3	Разработка системы контроля и информационной поддержки в "зеленой" логистике	8	
10	3.1.	Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	2	Кейс, тест, опрос
11	3.2.	Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики	2	Кейс, тест, опрос
12	3.3.	Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	4	Кейс, тест, опрос
13	Модуль 4	Система измерения эффективности возвратной цепи поставок	12	
14	4.1.	Внешние и внутренние оценочные показатели возвратной цепи поставок	4	Кейс, тест, опрос
15	4.2.	Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	4	Кейс, тест, опрос
16	4.3.	Структура отчетности о состоянии дел в возвратной цепи поставок	4	Кейс, тест, опрос
17	Итого		36	

Семинарские занятия проводятся в объеме 30 часов, из них 50% занятий проводятся в интерактивной форме – групповые дискуссии по темам курса, анализ конкретных ситуаций, круглые столы, оппонирование презентаций выполненных работ, индивидуальных и групповых исследовательских проектов.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах с использованием программных продуктов Microsoft Excel с помощью которой имитируется построение закупочной модели предприятия.

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, включает следующие виды работ:

- изучение материалов учебного характера по проблематике курса, его анализ;
- работу над докладом по темам практических занятий;
- решение ситуационных задач;
- подготовку культурной автобиографии (реферат и презентация);
- подготовку презентации о деловой культуре зарубежной страны;
- переводы с английского языка на русский;
- подготовку к тестам и зачету.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков</b>		<b>12</b>
<b>1.1</b>	Основные проблемы логистики возвратных потоков	1. Разработайте проект создания Центра прибыли в потоках возвращаемой продукции и его организационную структуру.	4
<b>1.2</b>	Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими	2. Применение современных информационных технологий при возврате продукции.	4
<b>1.3</b>	Технологии управления возвратными товарными потоками	3. Применение аутсорсинга в процессах возврата	4
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками</b>		<b>12</b>
<b>2.1</b>	Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	4. Успешный бизнес в процессах возврата продукции.	4
<b>2.2</b>	Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	5. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	4
<b>2.3</b>	Методические подходы к оценке финансовых параметров	6. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики.	4

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	управления возвратными потоками		
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления в «зеленой» логистике</b>		<b>12</b>
<b>3.1</b>	Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	7. Использование е-аукционов для возврата продукции.	4
<b>3.2</b>	Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики	8. Современный опыт использования системы нулевых возвратов продукции.	4
<b>3.3</b>	Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	9. Современный опыт технологии сервисных центров возвратных потоков.	4
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок</b>		<b>18</b>
<b>4.1</b>	Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок	10. Современный опыт технологии обработки возвратных потоков с использованием центрального склада.	6
<b>4.2</b>	Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	11. Создание системы возвратной логистики для малого предприятия.	6
<b>4.3</b>	Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок	12. Современный опыт работы с отходами.	6

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

– в данном курсе не предусмотрены.

Таблица 7

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
-------	--------------------------------	---

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
...	...	
...	...	

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-10	Модуль 1 - 4	Модуль 1 - 4	Модуль 1 - 4	Кейсы, коллоквиумы	Тест

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Терентьев П.А., Сергеев В.И. Управление возвратными потоками / П.А. Терентьев, В.И. Сергеев. – М.: LAMBERT Academic Publishing, 2011. – 216 с.
2. Мазур И.И. Управление проектами / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро и др. 6-е изд, стер. - М.: ОМЕГА-Л, 2010. - 960 с.
3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Национал. исследоват. универ. "Высшая школа экономики"; Под общ. и науч. ред. В.И. Сергеева. -2-е изд., перераб. и доп. -М.: НИЦ Инфра-М, 2013.-XXX,634 с.:
4. Лукинский, В.С. Модели и методы теории логистики [текст] / под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2008. – 448 с.
5. Сток, Дж. Р., Ламберт, Д.М. Стратегические управления логистикой / Дж. Р. Сток, Д.М. Ламберт. – Пер. с. 4-го англ. Изд. – М.: ИНФРА-М, 2005, XXXII. – 797 с.
6. Бауэрсокс Д.Д., Клосс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. – М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2011. – 636 с.
7. Сергеев В.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов / Под общ. и научн. редакцией проф. В.И. Сергеева. — М.: ИНФРА-М, 2005. – 976 с.
8. Иванов Д.А. Управление цепями поставок / Д.А. Иванов. Спб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2010 – 660 с.
9. Неруш, Ю.М. Логистика: Учеб [текст] / Ю.М. Неруш. – 4-е изд-, перераб. и доп, – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 520 с.
10. Букринская Э.М. Реверсивная логистика : учебное пособие / Э.М. Букринская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с.

### Интернет-ресурсы

- Информация по странам - <http://www.polpred.com>

- Менеджмент в России и за рубежом <http://www.dis.ru/manag/>
- Официальный сайт Г.Хофстеда - <http://www.geert-hofstede.com>
- Сайт Тромпенаарса - <http://www.7d-culture.nl/>
- Сеть знаний об управлении - <http://www.12manage.com>

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: тестирование, коллоквиум, зачет.

Промежуточный контроль – зачет, незачет. Используются итоговые тесты.

Критерии выставления оценок: «зачет» - более 60% правильных ответов в тесте, «незачет» – менее 60% правильных ответов в тесте.

Текущие задолженности сдаются студентами через две недели после истечения срока выполнения задания.

Оценка уровня знаний студентов производится как в конце срока обучения, так и в течение курса. Программой предусмотрен поурочный контроль выполнения заданий. Готовность к практическим занятиям проверяется по активности во время аудиторной работы. Таким образом, посещение и подготовка к занятиям является обязательной. Если какой-то вид работы студент в течение семестра не выполнял или пропускал занятия, по этим темам студент должен выполнить задание в соответствии с требованиями к конкретному заданию.

Виды текущего контроля: тестирование, выполнение лабораторных работ, письменные домашние задания, инициативность студентов.

Итоговый контроль – зачет, незачет. Используется итоговый опрос в рамках контрольных вопросов. Критерии выставления оценок: «зачет» - более 60% правильных ответов при опросе, «незачет – менее 60% правильных ответов при опросе.

Контрольные вопросы по теме

1. В чем состоит сущность логистики возвратных потоков как дисциплины?

2. Какие направления включает в себя логистика возвратных потоков?

3. Какие объекты могут формировать возвратные потоки?

4. Каковы основные причины возникновения возвратных потоков?

5. В чем причина возникновения издержек возвратной логистики?

6. Что относится к возвратам сферы производства и обращения?

7. Что относится к возвратам сферы производства потребления?

8. На какие составляющие подразделяются возвратные потоки с точки зрения влияния на жизнедеятельность человека?

9. Какие товары могут считаться кондиционными? В чем состоит различие между кондиционными и некондиционными товарами?

10. Какие преимущества дает компании управление каналом возвратных потоков, как одним из бизнес-процессов?

11. Каковы основные выгоды от оптимизации системы возвратной логистики в производственной компании?

12. Каковы основные выгоды от оптимизации системы возвратной логистики в торговой компании?

13. Что такое логистика отходов и какие процессы она охватывает?

14. В чем заключается сущность рециклинга?

15. Модель управления возвратными потоками отходов.

16. Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами

17. Модели ремонта изделий
18. Базовая модель логистической сети возвратных потоков М.Флейшмана
19. Перечислите принципы менеджмента восстановления потребительских свойств
20. В чем заключается сущность электронного сорсинга в логистической системе?
21. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики
22. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики
23. Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитории оснащены спецоборудованием для проведения лекционных занятий - средства мультимедиа. Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов – компьютерное тестирование, фрагменты учебных фильмов.

Для проведения занятий по курсу используются специальные учебные аудитории, укомплектованные проекционным оборудованием и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронный образовательный ресурс. Это обеспечивает возможность применения ЭО и ДОТ и позволяет обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной частью рабочей программы.

В учебном процессе по данной дисциплине используются программные средства Microsoft Office: PowerPoint, Excel, а также ресурсы системы Moduls и учебная версия программы 1:С

## **9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины**

Особенностью дисциплины является методология системного подхода к формированию системы коммуникаций в логистической системе предприятия разных стран. Методика преподавания дисциплины построена на интерактивном процессе занятий. В работе используются обучающие ролики на английской языке по темам дисциплины, конкретные ситуации, ролевые игры, психологические тесты, самостоятельная работа студентов в сети Интернет.

## **10. Образовательные технологии**

Таблица 9

<b>Название раздела дисциплины или отдельных тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Часы</b>
<b>Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков</b>	ПЗ	разбор конкретных ситуаций	6
<b>Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками</b>	ПЗ	разбор конкретных ситуаций, коллоквиум	8
<b>Модуль 3. Разработка системы контроля и</b>	ПЗ	разбор	8

<b>Название раздела дисциплины или отдельных тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Часы</b>
информационной поддержки управления в «зеленой» логистике		конкретных ситуаций, коллоквиум, презентации	
<b>Модуль 4.</b> Система измерения эффективности цепи поставок	ПЗ	Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций	8

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработал:**  
Пантелеев В. И., к.и.н., доцент \_\_\_\_\_