

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК

Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
З.Е. Шапорова
"23" 03 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор Красноярский ГАУ
Пыжикова Н.И.
"26" 03 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Операционная эффективность

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Стратегическое управление

Курс 1

Семестр (и) 2

Форма обучения очно-заочная

Квалификация выпускника магистр

Красноярск, 2021

Составители: Цветцых А.В., к.э.н, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент и профессиональных стандартов: 07.007 Специалист по процессному управлению № 248н от 17.04.2018 г.; 08.039 Специалист по внешнеэкономической деятельности № 409н от 17.06.2019 г.; 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства № 609н от 08.09.2014 г.

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «19» марта 2021г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института Экономики и управления АПК протокол № 8 «23» марта 2021г

Председатель методической комиссии

Рожкова А. В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» марта 2021г

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности)

Далисова Н.А., к.э.н, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Оглавление

Аннотация	6
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины	8
4.2. Содержание модулей дисциплины	8
4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия	9
4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия.....	10
4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний	10
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>10</i>
<i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	<i>13</i>
<i>Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>13</i>
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы.....</i>	<i>13</i>
<i>Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы</i>	<i>13</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	12
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)	12
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).....	12
6.3. Программное обеспечение	12
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	15
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
9.1. Методические рекомендации для обучающихся.....	16
9.2. Методические рекомендации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	16
<i>Изменения.....</i>	<i>18</i>

Аннотация

Дисциплина **Операционная эффективность** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки «Менеджмент». Дисциплина реализуется в институте «Экономики и управления АПК» кафедрой «Менеджмент в АПК».

Дисциплина нацелена на формирование универсальной компетенции: способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-б), профессиональной компетенции: способен принимать основанные на принципах оптимизации решения по интеграции бизнес-процессов в организации любой организационно-правовой формы (ПК-1) выпускника.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

1. Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.
2. Введение в систему «бережливого производства».
3. Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.
4. Гибкие подходы в управлении компанией.
5. Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, коллоквиум, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, коллоквиума, выполнения практических заданий и промежуточная аттестация в форме *зачёта с оценкой*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (18 часа, в т.ч. интерактивные 6 часов), практические (36 часа, в т.ч. интерактивные 12 часов) занятия и 90 часов самостоятельной работы.

Используемые сокращения

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

Л – лекции

ЛЗ – лабораторные занятия

ПЗ – практические занятия

С – семинары

СРС – самостоятельная работа студентов

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционная эффективность» включена в ОПОП, в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Операционная эффективность» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: «Методы стратегического менеджмента», «Стратегическое управление проектами», «Стратегическое планирование и прогнозирование».

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Операционная эффективность» является формирование у студентов целостного представления о подходах к повышению операционной эффективности на предприятиях АПК с различным типом производственных процессов на основе системного подхода.

Задачи дисциплины:

- систематизация и углубление имеющихся знаний по операционному менеджменту, процессному управлению, системной взаимосвязи стратегического управления и управления операционной деятельностью;

- изучение современных подходов к анализу и совершенствованию операционной эффективности производственных и сервисных компаний;

- освоение подходов и инструментов концепций «Бережливого менеджмента», «Теории ограничений», «Быстро реагирующего производства»;

- формирование системного мышления при разработке практических решений по повышению операционной эффективности.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(УК-6) способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.И-1. Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. УК-6.И-2. Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования.	Знать: – роль, сущность операционного менеджмента; – методы и способы формирования и преодоления проблемной ситуации; – основные законы и принципы улучшения операционной эффективности.
		Уметь: – оценивать эффективность решений проблемных ситуаций по оценочным показателям; – выбирать наилучшее (рациональное, оптимальное) решение конкретной проблемной ситуации.
		Владеть: – порядком действий при принятии управленческих решений;
(ПК-1) Способен принимать основанные на принципах оптимизации решения по интеграции бизнес-процессов в организации любой организационно-	ПК1.И-2 - Выбирает и применяет адекватные содержанию управленческой задачи количественные методы принятия решения	Знать: – терминологию и инструментарий операционного менеджмента
		Уметь: – применять инструменты концепций «Бережливого менеджмента», «Теории ограничений», «Быстро реагирующего производства».
		Владеть: – навыками практических решений по повышению операционной эффективности.

правовой формы		
----------------	--	--

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 2

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№1	№2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144		144
Контактная работа	1,5	54		54
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме		18/6		18/10
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме		36/12		36/12
Семинары (С) / в том числе в интерактивной форме				
Лабораторные работы (ЛР) / в том числе в интерактивной форме				
Самостоятельная работа (СРС)	2,5	90		90
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
самостоятельное изучение тем и разделов		45		45
контрольные работы				
реферат				
самоподготовка к текущему контролю знаний		36		36
подготовка к зачету		9		9
др. виды				
Вид контроля:		зачет с оценкой		зачет с оценкой

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ/С	
Модуль 1 Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.	48	6	12	30
Модульная единица 1.1 Введение в дисциплину	24	3	6	15
Модульная единица 1.2 Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК	24	3	6	15
Модуль 2 Инструменты и методы системы бережливого производства	48	6	12	30
Модульная единица 2.1 Введение в систему «бережливого производства».	24	3	6	15
Модульная единица 2.2 Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия	24	3	6	15

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ/С	
Модуль 3 Системный подход в анализе операционной эффективности	48	6	12	30
Модульная единица 3.1 Гибкие подходы в управлении предприятием	24	3	6	15
Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM)	24	3	6	15
ИТОГО	144	18	36	90

4.2. Содержание модулей дисциплины

МОДУЛЬ 1 Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.

Модульная единица 1.1 Введение в дисциплину.

Понятие производственной системы. Преимущества для компании от внедрения производственной системы. Производственная система и непроизводственные компании. Размещение мощностей. Критерии к построению производственных и сервисных объектов. Типы производственных конфигураций. Проектирование производственных и сервисных мощностей. Загрузка мощностей. Понятие ритма (такта). Стабильность загрузки и эффективность.

Модульная единица 1.2 Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК. Понятие операционного процесса. Взгляд на процессы компании с точки зрения влияния на общую стоимость / трудоёмкость выполнения операционной функции. Понятие производственного потока. Виды потоков. VАТ-классификация потоков. Влияние формата деятельности компании на формирование потока и измерение его производительности. Понятие очереди. Рекомендации по управлению очередями.

МОДУЛЬ 2 Инструменты и методы системы бережливого производства.

Модульная единица 2.1 Введение в систему «бережливого производства».

Система 5S. Элементы системы 5S. Важность внедрения 5S перед внедрением других инструментов. 5S и визуальный менеджмент. Система «Точно вовремя» (Just In Time, JIT). Логика системы, JIT и позаказное производство. JIT и система закупок. Система «Канбан». Система быстрой переналадки (Single Minute Exchange of Dies, SMED). Быстрая переналадка: понятие, ценность рабочего времени оборудования и иных важных элементов в процессе. Максимизация полезной работы. Total Quality Management. Сущность подхода. Цели всеобщего обслуживания оборудования. Подходы к практической реализации. Всеобщая эффективность оборудования (ОЕЕ). Сущность подхода, методика расчёта. Встроенное качество и Кайдзен. Определение понятий. Отличие Кайдзен от проектов по улучшению.

Модульная единица 2.2 Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия. Описание преимуществ и недостатков использования инструментов в зависимости от типа компании. Этапы работы. Связь целей бережливого производства с целями предприятия. Бережливое производство как философия; основные препятствия на пути к пониманию сущности и целей применения инструментов бережливого производства. Роль руководства в процессе внедрения инструментов БП. Ошибки, которые допускают руководители при внедрении инструментов БП. Соппротивление персонала. Обучение инструментам бережливого производства.

МОДУЛЬ 3 Системный подход в анализе операционной эффективности.

Модульная единица 3.1 Гибкие подходы в управлении предприятием.

Стратегическая гибкость и операционная эффективность. Влияние стратегии компании на загрузку и эффективность использования мощностей. Аккумулируемые (внутренние) и привлекаемые (внешние) мощности. Сетевые структуры и распределение функций, как способ снижения влияния случайных событий на эффективность производства. Задача «покупать – производить», применительно к сетевым структурам. Дерево решений и метод оценки по ожидаемой денежной стоимости (Expected Monetary Value, EMV) для оценки целесообразности распределения. Корневые продукты, концепция модульности. Подрывные инновации и их влияние на операционную эффективность. Ключевое место компании в цепочке создания ценности. Повышение стабильности операционной функции при концентрации на ключевом месте в цепочке создания ценности. Динамика развития технологий и операционный процесс компании.

Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).

Понятие QRM. Четыре ключевые концепции QRM. Сравнение подходов бережливого производства, теории ограничений и QRM. Проблема «накладных расходов». Временной подход к оценке эффективности. Понятие критического пути производства (КПП), определение, сущность. Критический путь производства в непромышленных компаниях. Рекомендации по расчёту КПП. Карты КПП и КПСЦ. Закон Литтла для потока. Структура компании по QRM. Понятие производственной ячейки. Четыре ключевых момента формирования производственной ячейки. Система Focused Target Market Segment (FTMS). Стратегия управления POLCA и канбан.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.			6
	Модульная единица 1.1 Введение в дисциплину.	Лекция № 1. Введение в дисциплину.	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 1.2 Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.	Лекция № 2. Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.	тестирование, коллоквиум	3
2.	Модуль 2. Инструменты и методы системы бережливого производства.			6
	Модульная единица 2.1 Введение в систему «бережливого производства».	Лекция № 3. Введение в систему «бережливого производства».	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 2.2 Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.	Лекция № 4. Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.	тестирование, коллоквиум	3
3.	Модуль 3. Системный подход в анализе операционной эффективности.			6
	Модульная единица 3.1 Гибкие подходы в управлении предприятием.	Лекция № 5. Гибкие подходы в управлении предприятием.	тестирование, коллоквиум	3
	Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).	Лекция № 6. Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).	тестирование, коллоквиум	3
	ИТОГО		зачет с оценкой	18

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.			12
	Модульная единица 1.1 Введение в дисциплину.	Занятие № 1. Введение в дисциплину.	Защита практического задания	6
	Модульная единица 1.2 Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.	Занятие № 1. Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.	Защита практического задания	6
2.	Модуль 2. Инструменты и методы системы бережливого производства.			12
	Модульная единица 2.1 Введение в систему «бережливого производства».	Занятие № 1. Введение в систему «бережливого производства».	Защита практического задания	6
	Модульная единица 2.2 Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.	Занятие № 1. Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.	Защита практического задания	6
3.	Модуль 3. Системный подход в анализе операционной эффективности.			12
	Модульная единица 3.1 Гибкие подходы в управлении предприятием.	Занятие № 1. Гибкие подходы в управлении предприятием.	Защита практического задания	6
	Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).	Занятие № 1. Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).	Защита практического задания	6
	ИТОГО		зачет с оценкой	36

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

Самостоятельное изучение разделов дисциплины			45
1. Модуль 1. Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.			15
Модульная единица 1.1 Введение в дисциплину.	Проектирование производственных и сервисных мощностей. Загрузка мощностей. Понятие ритма (такта). Стабильность загрузки и эффективность.		7
1.2 Операционный менеджмент в производственных предприятиях АПК.	Всеобщая эффективность оборудования (ОЕЕ). Сущность подхода, методика расчёта. Встроенное качество и Кайдзен. Определение понятий. Отличие Кайдзен от проектов по улучшению.		8
2. Модуль 2. Инструменты и методы системы бережливого производства.			15
Модульная единица 2.1 Введение в систему «бережливого производства».	Аспекты анализа объекта: коммуникационный, исторический, ресурсный. Методы анализа: лингвистические, семиотические, графические.		7
Модульная единица 2.2 Внедрение инструментов «бережливого производства» в процессы предприятия.	Роль руководства в процессе внедрения инструментов БП. Ошибки, которые допускают руководители при внедрении инструментов БП. Сопротивление персонала. Обучение инструментам бережливого производства.		8
3. Модуль 3. Системный подход в анализе операционной эффективности.			15
Модульная единица 3.1 Гибкие подходы в управлении предприятием.	Аккумулируемые (внутренние) и привлекаемые (внешние) мощности. Сетевые структуры и распределение функций, как способ снижения влияния случайных событий на эффективность производства.		7
Модульная единица 3.2 Быстрореагирующее производство (Quick Responsible Manufacture, QRM).	Структура компании по QRM. Понятие производственной ячейки. Четыре ключевых момента формирования производственной ячейки. Система Focused Target Market Segment (FTMS). Стратегия управления POLCA и канбан.		8
Самоподготовка к текущему контролю знаний			36
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			18
- подготовка к практическим занятиям			18
Подготовка к зачету			9
ВСЕГО			90

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)

Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы учебным планом не предусмотрены.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ ПЗ/С	СРС	Други е виды	Вид контроля
УК-1 способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2, 3		тестирование, коллоквиум, зачёта с оценкой
ПК-1 способен принимать основанные на принципах оптимизации решения по интеграции бизнес-процессов в организации любой организационно-правовой формы	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2, 3		тестирование, коллоквиум, зачёта с оценкой

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. Информационно – аналитическая система «Статистика».

6.3. Программное обеспечение

1. Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
2. Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
3. Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
5. Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

Таблица 9

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙКафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.04.02 МенеджментДисциплина Операционная эффективность

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Основная										
Лекции практика	Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов	В. К. Чертыковцев.	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/496938
Лекции практика	Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса	В. М. Пурлик.	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/496467
Дополнительная										
Лекции практика	Производственный менеджмент: учебник для вузов	В. И. Малюк	Москва: Издательство Юрайт,	2021		+			10	https://urait.ru/bcode/492198

Директор Научной библиотеки _____

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (коллоквиум, тестирование, защита практического задания);

Промежуточный контроль – (зачёт с оценкой);

Текущая аттестация студентов производится по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- коллоквиум – беседа преподавателя и студентов по определенным вопросам, образующим дидактические единицы рассматриваемой темы.
- контрольная работа.

Рейтинг план

	Модули	Часы	Баллы
1	Модуль № 1	48	30
2	Модуль № 2	48	30
3	Модуль № 3	48	30
	Зачёт с оценкой		10
Итого		144	60-100

Распределение баллов по модулям

№	Модули	Баллы по видам работ			Итого
		Тестирование	Коллоквиум	Контрольная работа	
1	Модуль № 1	10	10	10	30
2	Модуль № 2	10	10	10	30
3	Модуль № 3	10	10	10	30
	Зачёт с оценкой				10
	Итого	30	30	30	100

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине (зачёт с оценкой) – проводится автоматически на основе определения суммы набранных студентом баллов. Студент, набравший 60 баллов в ходе текущей аттестации, получает зачет автоматически. Собеседование на дифференцированном зачете при промежуточном контроле производится по вопросам, перечень которых представлен в настоящей рабочей программе.

Оценивание собеседования на дифференцированном зачете осуществляется по следующим критериям:

Оценка	Критерии оценки промежуточного контроля	Эквивалент в баллах
«отлично»	Высокий уровень (полное и глубокое изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	10
«хорошо»	Продвинутый уровень (полное изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	6-9
«удовлетворительно»	Пороговый уровень (изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	5-3
«не удовлетворительно»	Недостаточное изучение студентом вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, не освоение или неполное освоение компетенций	0-2

Студент, показавший достаточное изучение круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, и освоивший все планируемые компетенции, получает максимальное количество баллов – 100.

Обучающийся, не сдавший зачет с оценкой, приходит на пересдачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf.

Вопросы к зачету с оценкой:

МОДУЛЬ 1 Введение в дисциплину и основы операционного менеджмента.

1. Понятие производственного потока.
2. Влияние формата деятельности компании на формирование потока и измерение его производительности.
3. Понятие очереди. Рекомендации по управлению очередями.

МОДУЛЬ 2 Инструменты и методы системы бережливого производства.

4. Система 5S. Элементы системы 5S.
5. Важность внедрения 5S перед внедрением других инструментов.
6. ЛТ и система закупок. Система «Канбан». Система быстрой переналадки (Single Minute Exchange of Dies, SMED). Быстрая переналадка: понятие, ценность рабочего времени оборудования и иных важных элементов в процессе.
7. Total Quality Management. Всеобщая эффективность оборудования (ОЕЕ).
8. Встроенное качество и Кайдзен. Отличие Кайдзен от проектов по улучшению.
9. Описание преимуществ и недостатков использования инструментов в зависимости от типа компании.

10. Связь целей бережливого производства с целями предприятия.

11. Бережливое производство как философия; основные препятствия на пути к пониманию сущности и целей применения инструментов бережливого производства.

12. Сопrotивление персонала. Обучение инструментам бережливого производства.

МОДУЛЬ 3 Системный подход в анализе операционной эффективности.

13. Стратегическая гибкость и операционная эффективность. Влияние стратегии компании на загрузку и эффективность использования мощностей.

14. Аккумулируемые (внутренние) и привлекаемые (внешние) мощности.

15. Сетевые структуры и распределение функций, как способ снижения влияния случайных событий на эффективность производства. Задача «покупать – производить», применительно к сетевым структурам.

16. Дерево решений и метод оценки по ожидаемой денежной стоимости (Expected Monetary Value, EMV) для оценки целесообразности распределения. Корневые продукты, концепция модульности.

17. Подрывные инновации и их влияние на операционную эффективность.

18. Ключевое место компании в цепочке создания ценности.

19. Повышение стабильности операционной функции при концентрации на ключевом месте в цепочке создания ценности. Динамика развития технологий и операционный процесс компании.

20. Понятие QRM. Четыре ключевые концепции QRM. Сравнение подходов бережливого производства, теории ограничений и QRM. Проблема «накладных расходов».

21. Временной подход к оценке эффективности.

22. Понятие критического пути производства (КПП), определение, сущность.

23. Критический путь производства в непроизводственных компаниях.

24. Рекомендации по расчёту КПП.

25. Карты КПП и КПСЦ.

26. Закон Литтла для потока.

27. Структура компании по QRM.

28. Понятие производственной ячейки. Четыре ключевых момента формирования производственной ячейки.

29. Система Focused Target Market Segment (FTMS). Стратегия управления POLCA и канбан.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Имеются специализированные учебные аудитории (5-02) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Менеджмент в АПК» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (дискуссия, решение ситуационных задач, применение методики мозгового штурма).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья слуху:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработали:

ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)

