

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК

Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:

Директор института
Шапорова З.Е.
"23"03 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Красноярский ГАУ
Пыжикова Н.И.
"26" 03 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 2

Семестр 4

Форма обучения очно-заочная

Квалификация выпускника магистр

Красноярск, 2021

Составители: Степанова Э.В., канд. экон. наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент и профессиональных стандартов: 07.007 Специалист по процессному управлению № 248н от 17.04.2018 г.; 08.039 Специалист по внешнеэкономической деятельности № 409н от 17.06.2019 г.; 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства № 609н от 08.09.2014 г.

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «19» марта 2021г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«19» марта 2021г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 8 «23» марта 2021г.

Председатель методической комиссии Рожкова А.В.

«23» марта 2021г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«19» марта 2021г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	4
1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.1. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	7
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	7
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	8
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>9</i>
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы.....</i>	<i>10</i>
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9).....	10
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	10
6.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	11
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	13
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	15
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД.....	17
<i>Изменения.....</i>	<i>17</i>

Аннотация

Дисциплина «Управление качеством» относится к Блоку 1 Дисциплины по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется в институте Экономики и управления АПК кафедрой менеджмент в АПК

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций:

ПК-3 Способен разрабатывать планы по производственной деятельности и осуществлять контроль за их исполнением.

ПК-6 Способен самостоятельно осуществить аналитический проект в области менеджмента организации.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у обучающихся комплекса теоретических знаний и практических навыков по управлению качеством производственных предприятий.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме практические задания, опрос, доклад и промежуточная аттестация в форме зачет с оценкой .

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16), практические (32), и (60) самостоятельной работы студента.

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к Блоку 1 Дисциплины по выбору подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Направленность: Производственный менеджмент.

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Управление качеством» являются: Методология организации управления производственными системами, Маркетинг инноваций в агропромышленном комплексе, Управление проектами в производственном менеджменте.

Дисциплина «Управление качеством» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: Стандарты и методики управления рисками, Управление бизнес-процессами в организации.

Особенностью дисциплины «Управление качеством» является то, что эта дисциплина представлена как отрасль знания, изучающая различные аспекты ценообразования в рыночной экономике, методы, принципы, факторы ценообразования, с целью получения знаний, необходимых при выполнении магистерских исследований.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины: является систематизация знаний по управлению качеством производственных предприятий и формирование у обучающихся современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами. Большое внимание в курсе уделяется вопросам разработки системы качества продукции на всех этапах процесса

управления производственных предприятий.

Задачи:

- представить теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции;
- раскрыть сущность стандартизации и сертификации в управление качеством;
- научить применять механизм управления качеством процессов и продукции;
- выработать навыки качественной оценки процессов и продукции.

Таблица 1

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3 Способен разрабатывать планы по производственной деятельности и осуществлять контроль за их исполнением	ПК- 3.И-2 Разрабатывает стратегические и текущие планы для осуществления деятельности, проекты по развитию направлений производственной деятельности.	Знать: теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции.
		Уметь: применять механизм управления качеством процессов и продукции.
		Владеть: навыками стандартизации организационных процессов и продукции.
ПК-6 Способен самостоятельно осуществить аналитический проект в области менеджмента организации	ПК-6.И-5 Способен готовить аналитические материалы для управления бизнес- процессами российских и зарубежных компаниях и оценки их эффективности.	Знать: понятие и сущность квалиметрии, сущность стандартизации и сертификации в управление качеством.
		Уметь: осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов.
		Владеть: навыками качественной оценки процессов и продукции.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 4	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108	
Контактная работа	1,3	48	48	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме			16/4	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме			32 /10	
Самостоятельная работа (СРС)	1,7	60	60	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов			21	
самоподготовка к текущему контролю знаний			30	
Подготовка и сдача зачета с оценкой			9	
Вид контроля:			зачет с оценкой	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством	54	8	16	30
Модульная единица 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	32	4	8	20
Модульная единица 1.2 Становление системы управления качеством в России.	22	4	8	10
Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством	45	8	16	21
Модульная единица 2.1 Квалиметрия.	23	4	8	11
Модульная единица 2.2 Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством.	22	4	8	10
Подготовка и сдача зачета с оценкой	9			9
ИТОГО	108	16	32	60

4.2. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1 Теоретико-методологические основы управления качеством

Модульная единица 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.

Тема 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Объект, предмет и основные направления дисциплины.

Тема 2. Понятие «качество продукции». Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.

Модульная единица 1.2 Становление системы управления качеством в России.

Тема 3. Развитие и становление элементов управления качеством в России. Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях.

Тема 4. Правовое обеспечение качества продукции в России и за рубежом.

Модуль 2 Стандартизация и сертификация в управлении качеством

Модульная единица 2.1 Квалиметрия

Тема 5. Квалиметрия как наука, её роль, методы в области практического применения в управлении качеством.

Тема 6. Основные методы оценки уровня качества.

Модульная единица 2.2. Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством

Тема 7. Стандартизация в управлении качеством. Принципы и методы стандартизации
Тема 8. Основные термины и определения сертификации. Система и схема сертификации.

4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		зачет с оценкой	8
1.	Модульная единица 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Лекция № 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	опрос	2
		Лекция № 2 Понятие «качество продукции». Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики	опрос	2
	Модульная единица 1.2 Становление системы управления качеством в России.	Лекция № 3. Развитие и становление элементов управления качеством в России. Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях	опрос	2
		Лекция № 4. Правовое обеспечение качества продукции в России и за рубежом.	опрос	2
	Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		зачет с оценкой	8
2.	Модульная единица 2.1 Квалиметрия	Лекция № 5 Квалиметрия как наука, её роль, методы в области практического применения в управлении качеством.	опрос	2
		Лекция № 6 Основные методы оценки уровня качества.	опрос	2
	Модульная единица 2.2 Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством	Лекция № 7. Стандартизация в управлении качеством. Принципы и методы стандартизации.	опрос	2
		Лекция № 8. Основные термины и определения сертификации. Система и схема сертификации.	опрос	2
	ИТОГО		зачет с оценкой	16

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		зачет с оценкой	16
	Модульная единица 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Занятие № 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Практическое задание	4
		Занятие № 2. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.		
	Модульная единица 1.2 Становление системы управления качеством в России.	Занятие № 3 Контроль качества и методы оценки качества продукции на отечественных предприятиях.	Решение конкретных ситуаций (Кейс-стади)	4
		Занятие № 4 Системный подход к управлению качеством. Опыт организации работы групп качества в России.	Практическое задание	4
2.	Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		зачет с оценкой	16
	Модульная единица 2.1 Квалиметрия	Занятие №5. Квалиметрия – наука о качестве продукции; её роль, методы в области практического применения. Возникновение квалиметрии.	Практическое задание	4
		Занятие № 6. методы в области практического применения квалиметрии		
	Модульная единица 2.2 Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством	Занятие № 7. Организационно – правовые основы стандартизации в РФ.	Практическое задание	4
		Занятие № 8. Обязательная и добровольная сертификация	Практическое задание	4
3.	ИТОГО		зачет с оценкой	32

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

В процессе освоения дисциплины используются занятия лекционного типа (16 часов), практические занятия (32 часа). Самостоятельная работа (60 часов) проводится в

форме самостоятельного изучения тем и разделов дисциплины и самоподготовки к текущему контролю знаний. Форма контроля: 4 семестр - зачет с оценкой .

Обучающийся должен готовиться к практическим занятиям: самостоятельно изучать лексический и практический материал по темам занятия в соответствии с тематическим планом. При подготовке к занятию, обучающемуся следует обратиться к литературе научной библиотеки ФГБОУ ВО «Красноярский ГАУ». Подготовка к сдаче зачет с оценкой , а также групповой работе на занятиях подразумевает самостоятельную работу обучающихся в течение всего семестра по материалам рекомендуемых источников (раздел учебно-методического и информационного обеспечения).

Формы организации самостоятельной работы студентов:

- организация и использование электронного курса дисциплины размещенного на платформе LMS Moodle для СРС.

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к собеседованию / опросам;
- подготовка докладов;
- выполнение контрольных заданий при самостоятельном изучении дисциплины;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам).

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
1	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		30
	Модульная единица 1.1 Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Служба качества. Назначение, состав и функции организационных структур службы.	4
		Необходимость организационно-методических принципов обеспечения качества. Ответственность изготовителей за соответствие продукции и процессов, с ней связанных, требованиям технических регламентов	4
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	12
	Модульная единица 1.2 Становление системы управления качеством в России.	Закон о защите прав потребителей и организация этой деятельности в России. Управление качеством как фактор конкурентоспособности компании в Европе и США	2
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	8
2	Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		21
	Модульная единица 2.1 Квалиметрия	Использование квалиметрических оценок. Эффективный статистический метод управления качеством продукции. Экспертный метод. Использование квалиметрических оценок. Дифференциальный метод. Комплексный метод.	7
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	4

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
	Модульная единица 2.2 Методические основы стандартизации и сертификации в управлении качеством	Организация работ по стандартизации в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании в РФ». Государственный метрологический контроль и надзор. Необходимость сертификации в управление качеством. Развитие системы сертификации в России.	4
		самоподготовка к текущему контролю знаний (опрос)	6
Подготовка к зачет с оценкой			9
Всего			60

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
	В учебном плане не предусмотрено	

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-3	1-4	1-4			зачет с оценкой
ПК-6	4-8	5-8			зачет с оценкой

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

Обучающимся должны быть доступны рабочие станции с установленным программным обеспечением, которое позволяет работать с текстами, профессиональными справочно-правовыми системами и иными электронными ресурсами (операционная система, текстовый редактор, интернет-браузер). Рекомендуется обеспечить обучающихся и преподавателей доступ к электронным ресурсам образовательного учреждения с домашних рабочих станций посредством сети Интернет, насколько это позволяют технические возможности и нормы гражданского права.

Рекомендуемые электронные библиотечные системы:

1. - Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. - Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. - Электронная библиотечная система «AgriLib» http://ebs.rgazu.ru/
4. - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUelibrary.ru

Информационные справочные системы:

1. - Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. - Информационно – аналитическая система «Статистика»

6.3 Программное обеспечение

1. Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
2. Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
3. Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF – Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
4. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
5. Программное обеспечение для проведения маркетинговых исследований и принятия биз-нес-решений KonSi: SWOT Analysis
6. Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Менеджмент в АПК Направление 38.04.02 Менеджмент Дисциплина Управление качеством

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Управление качеством: учебник для вузов	Е. А. Горбашко	Москва, Юрайт	2021		+	+			https://urait.ru/bcode/477910
	Управление качеством. Практикум: учебное пособие для вузов	Е. А. Горбашко	Москва, Юрайт	2021		+	+			https://urait.ru/bcode/477967
	Управление качеством: учебник для вузов	А. В. Тебекин [и др.]	Москва, Юрайт	2021		+	+			https://urait.ru/bcode/468586
	Менеджмент качества. Практикум: учебное пособие для вузов	А. В. Рыжакова [и др.]	Москва, Юрайт	2021		+	+			https://urait.ru/bcode/486437
	Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов	О. А. Горленко, Н. М. Борбаць	Москва, Юрайт	2021		+	+			https://urait.ru/bcode/471219

Директор Научной библиотеки _____ Зорина Р.А.

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра и складывается из оценки за текущий контроль знаний (аттестация) и оценки за работу в семестре. Результаты текущего контроля успеваемости оцениваются по 100-бальной системе. Суммарная оценка складывается из оценок за отдельные виды работ:

1. ответы на занятиях;
2. активность на занятиях;
3. самостоятельная работа:
 - а) выполнение домашних заданий;
 - б) выполнение тестовых заданий;
 - в) подготовка докладов и сообщений.
4. контрольное тестирование;
5. контрольный опрос.

Виды текущего контроля: коллоквиум, выполнение практических заданий, доклад, решение конкретных ситуаций.

Промежуточный контроль – зачет с оценкой, в форме теста

Текущие задолженности обучающийся может сдать в указанное преподавателем дополнительное время в формате *доклада, тестирования*. Критерии оценки за ликвидированные задолженности в течение семестра не изменяются.

Рейтинговая система для студентов направления

«38.04.02 Менеджмент»

Направленность (профиль): Производственный менеджмент
дисциплина «Управление качеством»

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения зачета с оценкой студенту необходимо набрать 100 баллов, в том числе по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ ₁	58	40
ДМ ₂	77	45
Итоговый контроль (зачет с оценкой)	9	15
Итого	144	100

Текущая аттестация студентов проводится в дискретные временные интервалы по дисциплине в следующих формах:

- тестирование по модулям (темам) дисциплины;
- решение задач на практических занятиях;
- решение конкретных ситуаций (keis-stadi).

Оценивание студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими семинарские и практические занятия по дисциплине по следующим позициям: выполнение заданий на практических занятиях – 2 балла за одну ситуационную задачу; решение конкретной ситуации – 5 баллов за каждую ситуацию, подготовка реферата и доклада – 5 баллов; зачет с оценкой/зачет с оценкой (проводится в тестовой форме) – 15/20 баллов. Выставление зачет с оценкой/зачет с оценкой а проводится по результатам работы студента в течение всего семестра. Общий рейтинг-план дисциплины приведен ниже:

Рейтинг-план 4 семестр

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ					Итого баллов
	Текущая работа				Аттестация	
	выполнение заданий на практических занятиях	коллоквиум, опрос	решение конкретных ситуаций	Доклад	Зачет с оценкой	
ДМ ₁	20	10	10	5		45
ДМ ₂	20	10	10			40
Зачет с оценкой					15	15
Итого	40	20	20	5	15	100

Промежуточная аттестация по результатам 4 семестра по дисциплине – Зачет с оценкой – проходит в форме итогового тестирования.

Для допуска к промежуточному контролю (зачет с оценкой) студенту необходимо набрать по итогам текущей аттестации 45 - 85 баллов.

Критерии оценивания итогового тестирования:

Студент, давший правильные ответы более 87%, получает максимальное количество баллов – 25 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 73-86% получает 20 баллов;

Студент, давший правильные ответы в пределах 60-72% получает 10 баллов;

Студент, давший правильные ответы менее, чем на 60% не набирает баллов и приходит на контрольное тестирование повторно.

Баллы, полученные на промежуточной аттестации, суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации и выводится итоговая оценка по зачет с оценкой по следующим критериям:

60 – 73 – минимальное количество баллов – оценка «Удовлетворительно».

74 – 86 – среднее количество баллов – оценка «Хорошо».

87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «Отлично».

Обучающийся, не сдавший зачет, приходит на пересдачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Учебная аудитория 1-19 - (компьютерный класс) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: (660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)	Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, аудиторная доска, общая локальная компьютерная сеть Internet, 14 компьютеров на базе процессора Core 2 Duo в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB-X8 2500 со встроенными динамиками.	Приспособлено частично
Помещение для	Рабочие места студентов,	Приспособлено частично

<p>самостоятельной работы 3-13 (660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой 44 «И»)</p>	<p>укомплектованные специализированной мебелью, общая локальная компьютерная сеть Internet, 11 компьютеров на базе процессора Intel Celeron в комплектации с мониторами Samsung, LG, Aser, Viewsonic и др. внешними периферийными устройствами</p>	
---	--	--

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером. При этом обучение рекомендуется в течение одного семестра: для магистров – во 2 семестре.

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал студентам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности

- выбора студентом преподавателя для освоения того или иного модуля;

- формирования студентом индивидуальных учебных планов.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе студента в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого студенту выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балльно-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем.

Организация изучения курса « Управление качеством» предполагает:

а) для преподавателя:

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;

- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;

- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для студентов:

- посещение лекций, практических занятий обязательно;

- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;

- активная работа на практических занятиях с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы

9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

- 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья послушу:
 - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - 3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Таблица 12

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа;
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме увеличенных шрифтом; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> • в печатной форме; • в форме электронного документа; • в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Программу разработали:

ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины «Управление качеством»
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебного плана по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Управление качеством» относится к Блоку 1 дисциплин по выбору.

Особенностью дисциплины является область исследования этапов жизненного цикла продукции, методов оценки качества и выявление возможностей по повышению качества продукции производственного предприятия.

В данной программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, перечень тем и разделов, которые должны изучить студенты, а также основные требования к уровню подготовки и объему знаний, которым они должны обладать по каждой из перечисленных тем.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть магистр, показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Программа отвечает современным требованиям качественной подготовки магистров и направлена на формирование навыков практического владения прикладными методами исчисления налоговых платежей.

Рабочая программа строится с учетом соблюдения педагогических и методических принципов и может быть рекомендована для изучения дисциплины «Управление качеством» в высшем учебном заведении при подготовке магистров.

Рецензент:
Директор
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»
канд. экон. наук



Handwritten signature

Т.А. Мартынова