

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК

Кафедра Логистики и маркетинга в АПК

СОГЛАСОВАНО:  
Директор ЭиУ АПК  
Шапорова З.Е.  
«23» 03. 2021г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор Красноярский ГАУ  
Пыжикова Н.И.  
«26» 03. 2021г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Реверсивная и "зеленая" логистика**

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Логистика: управление цепями поставок в АПК

Семестр (ы) 3

Форма обучения очная

Квалификация выпускника магистр

КРАСНОЯРСК, 2021

Составитель: Пантелеев Владимир Иванович, кандидат исторических наук  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«15» 03 2021г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02  
«Менеджмент»

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 10 «15» 03 2021г.

Зав. кафедрой Лукиных В.Ф. д.э.н., профессор —  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«15» 03 2021 г.

#### **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК  
№ 8 « 23» 03. 2021 г.

Председатель методической комиссии Рожкова А.В.  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» 03. 2021 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки  
Лукиных В.Ф. д.э.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» 03. 2021 г.

Оглавление	
АННОТАЦИЯ.....	4
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ .....	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
1.1. Внешние и внутренние требования.....	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
1.2. Место дисциплины в учебном процессе .....	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН:	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ</b>
СПОСОБНОСТЬЮ ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ ТОВАРЫ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ИХ ФАЛЬСИФИКАЦИИ;	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.1. Структура дисциплины .....	9
4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины.....	10
4.3.....	Содержание модулей дисциплины
4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия .....	13
4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины.....	14
4.5.1. ....	Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний .....
4.5.2. ....	Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы .....
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....	16
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	17
Интернет-ресурсы.....	17
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ .....	17
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД.....	20

## Аннотация

### к рабочей программе дисциплины «Реверсивная и «зеленая» логистика»

Дисциплина «Реверсивная и "зеленая логистика"» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 «*Менеджмент*». Дисциплина реализуется в институте «Экономики и управления АПК» кафедрой «Логистика и маркетинг в АПК».

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике. В данной дисциплине рассматривается основной круг понятий и составляющих системы реверсивной (возвратной) логистики на предприятии в современных условиях. В нем сформулированы сущность, цель и место теории реверсивной и «зеленой» логистики в системе управления материальными потоками предприятия, рассмотрены методологические подходы и методический инструментарий.

Задачами изучения дисциплины является:

- 1) Обучить магистров проводить аудит товаропроводящей структуры предприятий, организаций, цепей и сетей поставок;
- 2) Углубить знания относительно способов формирования систем управления функциональными изменениями в процессах товародвижения;
- 3) Освоение подходов к формированию систем управления функциональными отделами снабжения, сбыта, складирования, транспортирования и производства в логистической системе предприятия.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):

Дисциплина нацелена на формирование профессиональных компетенций выпускника:

ПК-10 – Способен разработать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок, прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок, формулировать видение, миссию и ценности компании, выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

#### **Используемые сокращения**

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа

Л – лекции

ЛЗ – лабораторные занятия

ПЗ – практические занятия

С – семинары

СРС – самостоятельная работа студентов

## **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Внешние требования к дисциплине регламентируются ФГОС по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность «Логистика: управление цепями поставок в АПК» в части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 Дисциплины (модули).

Внутренние требования дисциплины определяются формируемыми в Учебном плане компетенциями.

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 36 часа, 54 часов самостоятельной работы. Изучение дисциплины предусмотрено в 3-м семестре, заканчивается сдачей экзамена.

Дисциплина «Реверсивная и "зеленая логистика"» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.02 «*Менеджмент*».

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Реверсивная и «зеленая» логистика» являются методы принятия управленческих решений, теория менеджмента, управление цепями поставок, логистика распределения, системы измерения эффективности логистических систем.

Процесс обучения включает в себя курс практических занятий. Студентам необходимо совершенствовать полученные на практических занятиях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы, которая указана в программе.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору. Особенностью дисциплины является методология системного подхода к формированию системы возвратных коммуникаций в логистической системе предприятия разных стран.

## **2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины**

Таблица 1

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-10 – Способен разработать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок, прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок, формулировать видение, миссию и ценности компании, выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов</p>	<p>ПК-10.1 Понимает как разработать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок                      ПК-10.2 Понимает как прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок                      ПК-10.3 Понимает как формулировать видение, миссию и ценности компании, выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов</p>	<p>Знать:                      - понятие реверсивной логистики;                      - причины возврата материальных потоков;                      - методы управления возвратными потоками                      Уметь: проектировать модель движения возвратных потоков                      Владеть: способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству</p>

Основная цель обучения по дисциплине «Реверсивная и "зеленая логистика"» состоит в формировании системы знаний, умений и практических навыков к деятельности по организации и управлению потоками и использования методов электронного сорсинга в логистических системах, а также формирование у студентов навыков применения полученных знаний для оптимизации логистических систем на практике. В данной дисциплине рассматривается основной круг понятий и составляющих системы реверсивной (возвратной) логистики на предприятии в современных условиях. В нем сформулированы сущность, цель и место теории реверсивной и «зеленой» логистики в системе управления материальными потоками предприятия, рассмотрены методологические подходы и методический инструментарий.

Задачами изучения дисциплины является: аудит товаропроводящей структуры предприятий, организаций, цепей и сетей поставок; формирование систем управления функциональными изменениями в процессах товародвижения; формирование систем управления функциональными отделами снабжения, сбыта, складирования, транспортирования и производства в логистической системе предприятия.

Промежуточные задачи, выставляемые перед магистрами в курсе изучения дисциплины:

1. Умение разрабатывать проект создания Центра прибыли в потоках возвращаемой продукции и его организационную структуру.
2. Применение современных информационных технологий при возврате продукции.

3. Применение аутсорсинга в процессах возврата.
4. Успешный бизнес в процессах возврата продукции.
5. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики
6. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики.
7. Использование е-аукционов для возврата продукции.
8. Современный опыт использования системы нулевых возвратов продукции.
9. Современный опыт технологии сервисных центров возвратных потоков.
10. Современный опыт технологии обработки возвратных потоков с использованием центрального склада.
11. Создание системы возвратной логистики для малого предприятия.
12. Современный опыт работы с отходами.
13. Отзыв продукции: нормативная база и опыт.
14. Мусороперерабатывающие заводы: проблемы и перспективы работы в России.
15. ФЗ РФ "О защите прав потребителей" и возврат продукции.

Основные разделы: классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими; технологии управления возвратными товарными потоками; методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях; методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками; разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики.

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 2

**Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам**

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам
			3
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>	
<b>Аудиторные занятия</b>		<b>54</b>	<b>54</b>
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		36	36
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Самостоятельная работа</b> (СРС)		<b>54</b>	<b>54</b>
в том числе:			
консультации			
контрольные работы			
реферат			
самоподготовка к текущему контролю знаний		54	54
др. виды			
<b>Вид контроля:</b>		36	36
			экзамен



## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины отражается в виде таблицы 2.

Таблица 3

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	ЛЗ/ПЗ /С	СРС	
1	Модуль 1. Основные характеристики возвратных потоков	27	4,5	9	13,5	Ситуационная задача, тест
	1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков		1,5	3	4,5	
	1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими		1,5	3	4,5	
	1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками		1,5	3	4,5	
2	Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками	27	4,5	9	13,5	Тест, опрос
	2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками		1,5	3	4,5	
	2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях		1,5	3	4,5	
	2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками		1,5	3	4,5	
3	Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками	27	4,5	9	13,5	Ситуационная задача, тест
	3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики		1,5	3	4,5	
	3.2 Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики		1,5	3	4,5	

	3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики		2	3	4,5	
4	Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок	<b>27</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>13,5</b>	Тест, опрос
	4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок		1,5	3	4,5	
	4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность		1,5	3	4,5	
	4.3 Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок		1,5	3	4,5	
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	

#### 4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 4

#### Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков	<b>27</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>13,5</b>
1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков		1,5	3	4,5
1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими		1,5	3	4,5
1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками		1,5	3	4,5
Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками	<b>27</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>13,5</b>
2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками		1,5	3	4,5
2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях		1,5	3	4,5
2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками		1,5	3	4,5
Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками	<b>27</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>13,5</b>
3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики		1,5	3	4,5
3.2 Разработка структуры и основных		1,5	3	4,5

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики				
3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики		2	3	4,5
Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок	<b>27</b>	<b>4,5</b>	<b>9</b>	<b>13,5</b>
4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок		1,5	3	4,5
4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность		1,5	3	4,5
4.3 Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок		1,5	3	4,5
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>54</b>

#### 4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 5

Содержание лекционного курса – представлено в Таблице 4.

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков			<b>4,5</b>
	1.1 Основные проблемы логистики возвратных потоков	Лекция № 1. Сущность возвратных потоков	Опрос	1,5
		Лекция № 2. Роль и место возвратных потоков	Тест	
	1.2 Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими потоками	Лекция № 3 Управление потоком	Опрос	1,5
		Лекция № 4 Типы возвратных потоков		
		Лекция № 5 Управление возвратным потоком	Тест	
	1.3 Технологии управления возвратными товарными потоками	Лекция № 6 Технологии управления возвратным потоком		1,5
2	Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками			<b>4,5</b>

<sup>1</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	2.1 Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	Лекция № 7. Проблемы в управлении возвратным потоком	Опрос	1,5
	2.2 Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	Лекция № 8. методы, управления материальным потоком	Опрос	1,5
	2.3 Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками	Лекция № 9 Оценка издержек в управлении возвратным потоком		1,5
3	<b>Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления возвратными товарными потоками</b>			<b>4,5</b>
	3.1 Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	Лекция № 10 . Инструменты контроля возвратных потоков	Опрос	1,5
	3.2 Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики	Лекция № 11. Требования и параметры еленой логистики в предприятии	Опрос	1,5
	3.3 Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	Лекция № 11 Эффективность возвратной логистики		1,5
4	<b>Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок</b>			<b>4,5</b>
	4.1 Внешние и внутренние оценочные показатели цепи поставок	Лекция № 12. Управление цепями поставок	Тест	1,5
	4.2 Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	Лекция № 13. Уровень и качество сервиса в цепи поставок	Опрос Тест	1,5
	4.3 Структура отчетности о состоянии	Лекция № 14. Основные показатели эффективности		1,5

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	дел в цепи поставок	цепи поставок		
	<b>ИТОГО</b>			18

#### 4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 6

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Кол-во часов	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия
1	Модуль 1	Основные характеристики логистики возвратных потоков	9	
2	1.1.	Анализ и обсуждение основных проблем логистики возвратных потоков	3	Кейс, тест, опрос
3	1.2.	Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими	3	Кейс, тест, опрос
4	1.3.	Технологии управления возвратными товарными потоками	3	Кейс, тест, опрос
5	Модуль 2	Методические подходы управления возвратными товарными потоками	9	
6	2.1.	Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	3	Кейс, решение задачи, опрос
7	2.2.	Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	3	Кейс, решение задачи, опрос
8	2.3.	Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками	3	Кейс, решение задачи, опрос
9	Модуль 3	Разработка системы контроля и информационной поддержки в "зеленой" логистике	9	
10	3.1.	Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	3	Кейс, тест, опрос
11	3.2.	Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе	3	Кейс, тест, опрос

<sup>2</sup> Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

		поддержки зеленой логистики		
12	3.3.	Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	3	Кейс, тест, опрос
13	Модуль 4	Система измерения эффективности возвратной цепи поставок	<b>9</b>	
14	4.1.	Внешние и внутренние оценочные показатели возвратной цепи поставок	3	Кейс, тест, опрос
15	4.2.	Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	3	Кейс, тест, опрос
16	4.3.	Структура отчетности о состоянии дел в возвратной цепи поставок	3	Кейс, тест, опрос
17	Итого		<b>36</b>	

Семинарские занятия проводятся в объеме 30 часов, из них 50% занятий проводятся в интерактивной форме – групповые дискуссии по темам курса, анализ конкретных ситуаций, круглые столы, оппонирование презентаций выполненных работ, индивидуальных и групповых исследовательских проектов.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах с использованием программных продуктов Microsoft Excel с помощью которой имитируется построение закупочной модели предприятия.

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа студентов по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, включает следующие виды работ:

- изучение материалов учебного характера по проблематике курса, его анализ;
- работу над докладом по темам практических занятий;
- решение ситуационных задач;
- подготовку культурной автобиографии (реферат и презентация);
- подготовку презентации о деловой культуре зарубежной страны;
- переводы с английского языка на русский;
- подготовку к тестам и экзамену.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 7

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Основные характеристики логистики возвратных потоков</b>		<b>13,5</b>
<b>1.1</b>	Основные проблемы логистики возвратных потоков	1. Разработайте проект создания Центра прибыли в потоках возвращаемой продукции и его организационную структуру.	4,5
<b>1.2</b>	Классификация возвратных материальных потоков и процессов управления ими	2. Применение современных информационных технологий при возврате продукции.	4,5
<b>1.3</b>	Технологии	3. Применение аутсорсинга в процессах возврата	4,5

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	управления возвратными товарными потоками		
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Методические подходы управления возвратными товарными потоками</b>		<b>13,5</b>
<b>2.1</b>	Основные пути решения проблемы управления возвратными потоками	4. Успешный бизнес в процессах возврата продукции.	4,5
<b>2.2</b>	Методические рекомендации по управлению возвратными товарными потоками в розничных сетях	5. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	4,5
<b>2.3</b>	Методические подходы к оценке финансовых параметров управления возвратными потоками	6. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики.	4,5
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Разработка системы контроля и информационной поддержки управления в «зеленой» логистике</b>		<b>13,5</b>
<b>3.1</b>	Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики	7. Использование е-аукционов для возврата продукции.	4,5
<b>3.2</b>	Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики	8. Современный опыт использования системы нулевых возвратов продукции.	4,5
<b>3.3</b>	Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики	9. Современный опыт технологии сервисных центров возвратных потоков.	4,5
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Система измерения эффективности цепи поставок</b>		<b>13,5</b>
<b>4.1</b>	Внешние и внутренние оценочные	10. Современный опыт технологии обработки возвратных потоков с использованием центрального склада.	4,5

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	показатели цепи поставок		
4.2	Соотношение издержек и уровня сервиса, динамическая отчетность	11. Создание системы возвратной логистики для малого предприятия.	4,5
4.3	Структура отчетности о состоянии дел в цепи поставок	12. Современный опыт работы с отходами.	4,5

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

– в данном курсе не предусмотрены.

Таблица 8

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
...	...	
...	...	

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 9

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-10 – Способен разработать стратегии в области логистической деятельности в цепи поставок, прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок, формулировать видение, миссию и ценности компании, выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов	Модуль 1 - 4	Модуль 1 - 4	Модуль 1 - 4	Кейсы, коллоквиумы	Тест



## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Терентьев П.А., Сергеев В.И. Управление возвратными потоками / П.А. Терентьев, В.И. Сергеев. – М.: LAMBERT Academic Publishing, 2011. – 216 с.
2. Мазур И.И. Управление проектами / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро и др. 6-е изд, стер. - М.: ОМЕГА-Л, 2010. - 960 с.
3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Национал. исследоват. универ. "Высшая школа экономики"; Под общ. и науч. ред. В.И.Сергеева. -2-е изд., перераб. и доп. -М.:НИЦ Инфра-М,2013.-XXX,634 с.:
4. Лукинский, В.С. Модели и методы теории логистики [текст] / под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2008. – 448 с.
5. Сток, Дж. Р., Ламберт, Д.М. Стратегические управления логистикой / Дж. Р. Сток, Д.М. Ламберт. – Пер. с. 4-го англ. Изд. – М.: ИНФРА-М, 2005, XXXII. – 797 с.
6. Бауэрсокс Д.Д., Клосс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. – М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2011. – 636 с.
7. Сергеев В.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов / Под общ. и научн. редакцией проф. В.И. Сергеева. — М.:ИНФРА-М, 2005. – 976 с.
8. Иванов Д.А. Управление цепями поставок / Д.А. Иванов. Спб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2010 – 660 с.
9. Неруш, Ю.М. Логистика: Учеб [текст] / Ю.М. Неруш. – 4-е изд., перераб. и доп, – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 520 с.
10. Букринская Э.М. Реверсивная логистика : учебное пособие / Э.М. Букринская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с.

### *Интернет-ресурсы*

- Информация по странам - <http://www.polpred.com>
- Менеджмент в России и за рубежом <http://www.dis.ru/manag/>
- Официальный сайт Г.Хофстеда - <http://www.geert-hofstede.com>
- Сайт Тромпенаарса - <http://www.7d-culture.nl/>
- Сеть знаний об управлении - <http://www.12manage.com>

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: тестирование, коллоквиум.

Текущие задолженности сдаются студентами через две недели после истечения срока выполнения задания.

Оценка уровня знаний студентов производится как в конце срока обучения, так и в течение курса. Программой предусмотрен поурочный контроль выполнения заданий. Готовность к практическим занятиям проверяется по активности во время аудиторной работы. Таким образом, посещение и подготовка к занятиям является обязательной. Если какой-то вид работы студент в течение семестра не выполнял или пропускал занятия, по этим темам студент должен выполнить задание в соответствии с требованиями к конкретному заданию.

Виды текущего контроля: тестирование, выполнение лабораторных работ, письменные домашние задания, инициативность студентов.

Итоговый контроль – экзамен. Используется итоговый опрос в рамках контрольных вопросов.

Контрольные вопросы по теме

1. В чем состоит сущность логистики возвратных потоков как дисциплины?
2. Какие направления включает в себя логистика возвратных потоков?
3. Какие объекты могут формировать возвратные потоки?
4. Каковы основные причины возникновения возвратных потоков?
5. В чем причина возникновения издержек возвратной логистики?
6. Что относится к возвратам сферы производства и обращения?
7. Что относится к возвратам сферы производства потребления?
8. На какие составляющие подразделяются возвратные потоки с точки зрения влияния на жизнедеятельность человека?
9. Какие товары могут считаться кондиционными? В чем состоит различие между кондиционными и некондиционными товарами?
10. Какие преимущества дает компании управление каналом возвратных потоков, как одним из бизнес-процессов?
11. Каковы основные выгоды от оптимизации системы возвратной логистики в производственной компании?
12. Каковы основные выгоды от оптимизации системы возвратной логистики в торговой компании?
13. Что такое логистика отходов и какие процессы она охватывает?
14. В чем заключается сущность рециклинга?
15. Модель управления возвратными потоками отходов.
16. Модели управления неликвидными и «восстановленными» товарами
17. Модели ремонта изделий
18. Базовая модель логистической сети возвратных потоков М.Флейшмана
19. Перечислите принципы менеджмент восстановления потребительских свойств
20. В чем заключается сущность электронного сорсинга в логистической системе?
21. Разработка инструментов контроля и состава показателей зеленой логистики
22. Разработка структуры и основных требований к аналитической информационной системе поддержки зеленой логистики
23. Оценка экономической эффективности мероприятий зеленой логистики

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитории оснащены спецоборудованием для проведения лекционных занятий - средства мультимедиа. Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов – компьютерное тестирование, фрагменты учебных фильмов.

Для проведения занятий по курсу используются специальные учебные аудитории, укомплектованные проекционным оборудованием и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронный образовательный ресурс. Это обеспечивает возможность применения ЭО и ДОТ и позволяет обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной частью рабочей программы.

В учебном процессе по данной дисциплине используются программные средства Microsoft Office: PowerPoint, Excel, а также ресурсы системы Moduls и учебная версия программы 1:С

## **9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины**

Особенностью дисциплины является методология системного подхода к формированию системы коммуникаций в логистической системе предприятия разных стран. Методика преподавания дисциплины построена на интерактивном процессе занятий. В работе используются обучающие ролики на английском языке по темам дисциплины, конкретные ситуации, ролевые игры, психологические тесты, самостоятельная работа студентов в сети Интернет.

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РЦД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработал:**

Пантелеев В. И., к.и.н., доцент \_\_\_\_\_