

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Департамент научно-технологической политики и образования
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт Экономики и управления АПК
Кафедра Менеджмента в АПК

СОГЛАСОВАНО:

Директор ИЭиУ АПК

Шапорова З.Е.

«20» 05 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Красноярский ГАУ

Пыжикова Н.И.

«20» 05 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Международная стандартизация товаров
ФГОС ВО

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(код наименования)

Направленность Экспорт продукции агропромышленного комплекса

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения очная

Квалификация выпускника магистр

Красноярск, 2019

Составители: Степанова Э. В.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Э. В. Степанова «15» 05 2019 г.

Рецензент: * К. Т. Н., доцент В. И. Чепалов
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

В. И. Чепалов «15» 05 2019 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 9 «15» 05 2019 г.

Зав. кафедрой Далисова Наталья Анатольевна, кандидат экон. наук, доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Н. А. Далисова «15» 05 2019 г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ, а также внутренние структуры.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института ФУ У АПК
_____ протокол № 9 «20» 05 2019 г.

Председатель методической комиссии Бенюк Н. А. 
_____ (ФИО, ученая степень, ученое звание) «20» 05 2019 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) каф. тех. наук, факультет Дагестане ИА
(ФИО, ученая степень, ученое звание) Джусупов «20» 05 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1. Внешние и внутренние требования	5
1.2. Место дисциплины в учебном процессе	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	12
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	12
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	14
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	14
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	14
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	15
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	16
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	16
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	18
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	19
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	20
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	20

Аннотация

Дисциплина «Международная стандартизация товаров» включена в ОПОП в вариативную часть (Б1.В.09) подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» по программе подготовки «Экспорт продукции агропромышленного комплекса». Дисциплина реализуется в институте экономики и управления АПК и образования кафедрой «Менеджмент в АПК».

Дисциплина нацелена на формирование ПК-4.

Программа курса предусматривает проведение лекционных и практических занятий, выполнение контрольных работ, рефератов, а также самостоятельную работу над литературой, анализ первоисточников.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ и промежуточный контроль в форме тестовых заданий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия 8 часов, практические 26 часов и 74 часа самостоятельной работы студента.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Международная стандартизация товаров» включена в ОПОП в вариативную часть (Б1.В.09) подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» по программе подготовки «Экспорт продукции агропромышленного комплекса».

Реализация в дисциплине «Международная стандартизация товаров» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.04.02 «Менеджмент» по программе подготовки «Экспорт продукции агропромышленного комплекса» и должна формировать следующую компетенцию:

ПК 4- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Международная стандартизация товаров» посвящена изучению теоретических основ международной стандартизации товаров, нормативных документов по международной стандартизации, основных направлений международного сотрудничества в области стандартизации. Данная дисциплина призвана помочь менеджерам в разработке системы кодирования продукции, работе с нормативными документами на всех процессах управления. Общей задачей, которой является выпуск товаров, соответствующих требованиям потребителей по всем параметрам.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий, проведение деловых игр.

Обучающимся будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях и практических знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – зачет.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Целью дисциплины «Международная стандартизация товаров» является получение магистрантами основных знаний в области международной стандартизации и сертификации товаров, необходимых для решения задач обеспечения единства измерений и контроля качества продукции, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ПК 4- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Теоретико-методологические основы международной стандартизации товаров

Категории, виды и системы стандартов

Схемы сертификации

Базы данных нормативных документов по международной стандартизации товаров

Уметь:

Подготовить проекты нормативных документов по стандартизации

Пользоваться в процессе профессиональной деятельности нормативной технической документацией

Анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов

Осуществлять контроль над соблюдением обязательных требований нормативных документов

Владеть:

Навыками стандартизации организационных процессов и продукции.

Алгоритмом работ по стандартизации и сертификации продукции

Работать с классификаторами системы кодирования продукции

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3кредит. ед. (108 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 3	№
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108	
Контрактная работа	0.9	34	34	
Лекции (Л)	0.2	8	8	
Практические занятия (ПЗ)	0.7	26	26	
Семинары (С)		-	-	
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	
Самостоятельная работа (СРС)	2.1	74	74	
в том числе:				
коллоквиум	0.6	20	20	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 3	№
письменная работа	0.6	20	20	
презентация проектного задания				
самоподготовка к текущему и итоговому контролю знаний	0.9	25	25	
Подготовка к зачету			9	
Вид контроля:			зачет	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	
1	Теоретико-методологические основы международной стандартизации	14	4	10	зачёт
2	Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.	12	2	10	зачёт
3	Международные организации по стандартизации.	8	2	6	зачёт
	ВСЕГО:	34	8	26	зачет

Каждое занятие по дисциплине «Международная стандартизация товаров» завершается дискуссией, в ходе которой происходит обсуждением обучающимися материала и контроль понимания ими пройденной темы.

Практические занятия имеют прикладную направленность и предполагают коллоквиум, и завершаются обсуждением рассматриваемой темы на примерах.

Самостоятельная работа обучающихся (СРС) по дисциплине «Международная стандартизация товаров» организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу и оформлять результаты своих исследований в виде научной работы. Обучающиеся выполняют в рамках данной дисциплины следующие виды работ: подготовка к тестированию, эссе, коллоквиуму (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет, учебников и учебных пособий).

4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Теоретико-методологические основы международной стандартизации	38	4	10	24
1. Сущность стандартизации, термины и определения, применяемые при международной стандартизации	8	2	2	4
2. Область международной стандартизации товаров	6		2	4
3. Уровни стандартизации	5		1	4
4. Основные принципы международной стандартизации товаров	8	2	2	4
5. Комплексность международной стандартизации	5		1	4
6. Опережающее развитие международной стандартизации	6		2	4
Модуль 2. Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.	34	2	10	22
1. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты.	10	1	4	5
2. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Документы технических условий.	7	1	2	4
3. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Своды правил.	7		2	5
4. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Регламенты и положения	10		2	8
Модуль 3. Международные организации по стандартизации.	36	2	6	28
1. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО, МЭК, ЕТМ и др.).	10	1	1	8
2. Деятельность национальных организаций зарубежных стран в области стандартизации (Британский	10		2	8

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
институт стандартов, Французская ассоциация по стандартам и др.).				
3. Деятельность международных организаций, участвующих в международной стандартизации товаров (Всемирная торговая организация, Международная организация пользователей стандартов и др.).	10		2	8
4. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	6	1	1	4
ИТОГО:	108	8	26	74
В том числе подготовка к зачету				9

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы международной стандартизации			4
	1. Сущность стандартизации, термины и определения, применяемые при международной стандартизации	Лекция № 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при международной стандартизации товаров. Объект, предмет и основные направления дисциплины.	Зачёт	2
	4. Основные принципы международной стандартизации товаров	Лекция № 2. Основные принципы международной стандартизации товаров.	Зачёт	2
2.	Модуль 2. Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.			2
	1. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты.	Лекция № 3. . Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты. Предварительные стандарты	Зачёт	1
	2. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Доку-	Лекция № 4. . Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Документы технических условий.	Зачёт	

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	менты технических условий.			
	3. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Свод правил.	Лекция № 5. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Свод правил (Свод правил).	Зачёт	1
3.	Модуль 3. Международные организации по стандартизации.			2
	1. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО, МЭК, ЕТМ и др.).	Лекция № 6. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО, МЭК, ЕТМ и др.).	Зачёт	1
	4. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	Лекция № 7. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	Зачёт	1
	Итого			8

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы международной стандартизации			10
	1. Сущность стандартизации, термины и определения, применяемые при международной стандартизации	Занятие № 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при международной стандартизации	Зачёт	2
	2. Область международной стандартизации товаров	Занятие № 2. Область международной стандартизации товаров	Зачёт	2
	3. Уровни стандартизации	Занятие № 3 Уровни стандартизации	Зачёт	1
	4. Правовое обеспе-	Занятие № 4. Правовое	Зачёт	2

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	чение качества продукции.	обеспечение качества продукции.		
	5. Комплексность международной стандартизации	Занятие № 5. Комплексность международной стандартизации	Зачёт	1
	6. Опережающее развитие международной стандартизации.	Занятие № 6. Опережающее развитие международной стандартизации.	Зачёт	2
2.	Модуль 2. Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.			10
	1. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты.	Занятие № 7. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты. Занятие № 8.	Зачёт	4
	2. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Документы технических условий.	Занятие № 9. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Документы технических условий.	Зачёт	2
	3. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Сводь правил.	Занятие № 10. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Сводь правил.	Зачёт	2
	4 Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Регламенты и положения	Занятие № 11. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Регламенты и положения	Зачёт	2
3.	Модуль 3. Международные организации по стандартизации.			6
	1. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО, МЭК, ЕТМ и др.).	Занятие № 12. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО) Занятие № 13. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (МЭК, ЕТМ и др.).	Зачёт	1

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
	2. Деятельность национальных организаций зарубежных стран в области стандартизации (Британский институт стандартов, Французская ассоциация по стандартам и др.).	Занятие № 14. Британский институт стандартов, Французская ассоциация по стандартам и др.	Зачёт	2
	3. Деятельность международных организаций, участвующих в международной стандартизации товаров (Всемирная торговая организация, Международная организация пользователей стандартов и др.).	Занятие № 15. Всемирная торговая организация, Международная организация пользователей стандартов и др.	Зачёт	2
	4. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	Занятие № 16. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	Зачёт	1
	ИТОГО			26

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы международной стандартизации		24
	1. Сущность стандартизации, термины и определения, применяемые при международной стандартизации	Объекты и субъекты международной стандартизации. Технические комиссии: их статус, состав, порядок создания и деятельность.	4

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	2. Область международной стандартизации товаров	3. Область международной стандартизации товаров (опрос).	4
	3. Уровни стандартизации	4. Определение уровней стандартизации.	4
	4. Правовое обеспечение качества продукции.	5. Основные положения закона о защите прав потребителей (опрос).	4
	5. Комплексность международной стандартизации	6. Отличие японской концепции «Всеобщего управления качеством» от концепции других стран (письменная работа).	4
	6. Опережающее развитие международной стандартизации.	7. Необходимость организационно-методических принципов обеспечения качества (письменная работа).	4
2. Модуль 2. Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.			22
	1. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Стандарты.	8. Правовые основы обеспечения единства измерения.	5
	2. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Документы технических условий.	9. Аудиты систем качества согласно стандарту ИСО 19011 (опрос, обсуждение). 10. Виды и назначения аудитов (опрос, обсуждение). 11. Этапы проведения аудитов (опрос, обсуждение).	4
	3. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Своды правил.	12. Анализ услуг розничной торговли, предоставленных в г. Красноярск.	5
	4. Разновидности нормативных документов по международной стандартизации товаров. Регламенты и положения	13. Наиболее эффективный статистический метод управления качеством продукции. Анализ объектов технического регулирования на соответствие международным стандартам (письменная работа).	8
3. Модуль 3. Международные организации по стандартизации.			28
	1. Деятельность международных организаций по стандартизации товаров (ИСО, МЭК, ЕТМ и др.).	14. Организационная структура органов ИСО. Исполнительная система ИСО.	8
	2. Деятельность национальных организаций зарубежных стран в области стандартизации (Британский институт	15. Консультативные группы по СТАКО, ПЛАКО, КАСКО, ИНФКО, ДЕВКО, КОПОЛКО, РЕМКО. Их функции (опрос).	8

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	стандартов, Французская ассоциация по стандартам и др.).		
	3. Деятельность международных организаций, участвующих в международной стандартизации товаров (Всемирная торговая организация, Международная организация пользователей стандартов и др.).	16. Международная электротехническая комиссия (МЭК), Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), Европейская экономическая комиссия ООН (ЕЭК ООН). (обсуждение).	8
	4. Сотрудничество РФ и международных организаций в области стандартизации.	17. Развитие системы сертификации в России (обсуждение).	4
ВСЕГО			74
В том числе подготовка к зачету			9

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы
Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний обучающихся

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК 4	М 1-3	М 1-3	М 1, 2, 3,		зачет

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

- ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования».
- Антонов Г.А. Основы стандартизации и управления качеством. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
- Всеобщее Управление качеством: Учебник для вузов/ О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин; Под ред. О. П. Глудкина. - М.: Радио и связь, 1999. - 600с.: ил.
- Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебн. пособие,- Ростов н/Д: Феникс, 2000.- 256с

5. Демиденко Д.С. Управление затратами при формировании качества промышленной продукции. СПб.: Изд-во СпбуЭФ, 1995.
6. Зотов В.В., Ленский Е.В. Задачи и организационные основы менеджмента. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1996.
7. Концепция стандартизации и сертификации в сфере услуг населению. М.: Изд-во ВНИИС, 1995.
8. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17 модульная программа для менеджеров Управление развитием организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1999.
9. Курицын А.Н. Секреты эффективной работы: опыт США и Японии для предпринимателей и менеджеров. М.: Изд-во стандартов, 1994.
10. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. М.: Изд-во Ника, 1992.
11. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Изд-во Дело, 1999.
12. Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Дэминга / Генри Нив; пер. с англ. – М.: Альпина Биз-нес Букс, 2007.
13. Никифоров А. Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: Дрофа, 2004.
14. Новицкий Н. И., Олексюк В. Н. Управление качеством продукции: Учебное пособие. - М.: Новое знание, 2001. - 238с.
15. Окрепилов В.В. Управление качеством. М.: Экономика, 1998.
16. Порядок проведение сертификации продукции в Российской Федерации. М.: Госстандарт России, 1995
17. Розова Н.К. Управление качеством. – СПб.: Питер, 2003
18. Румянцева З.П. и др. Менеджмент организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
19. Система сертификации ГОСТ Р. Основные положения и порядок сертификации услуг. М.: Госстандарт России, 1995.
20. Сквородников В.А. Лекции по законодательной метрологии. М.: Изд-во ТОТ, 1995.
21. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия / И.М. Лифиц – 11-е изд., перераб и доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2014. – 411с.
22. Улучшение качества проектов и процессов: Учебное пособие / В. В. Ефимов. – Ульяновск: УлГТУ, 2004. - 185 с.
23. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 240с.: ил.
24. Фихман, Ю.Н. Система менеджмента качества на промышленном предприятии (по стандарту ИСО 9001: 2000) / Пособие по разработке систем. М.: ООО « НТК «Трек», 2005, 216 с.
25. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:Ось-89, 2007.

6.2. Дополнительная литература

25. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. - М: ИНФРА-М, 2001. - 212 с.
26. Мхитарян В.С. Статистические методы в управлении качеством продукции.- М.: Финансы и статистика, 1982.- 120с.
27. В.В.Окрепилов. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. / М.: - Экономика
28. Федюкин, В.К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции : Учебник для студентов вузов экономических специальностей / В.К. Федюкин, В.Д. Дурнев, В.Г. Лебедев. – 2-е изд-е перераб. и доп.,- М.: Филинь: Рилант, 2001. – 328 с.

29. Шиндовский Э., Шюрц О. Статистические методы управления качеством.- М.: Гос.изд. физ.-мат.лит., 1976.- 599с.
30. http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000.htm
31. <http://www.standartization.com/ISO/index.html>
32. <http://www.iso9000.ru/library/bbltk.htm>

Периодические издания, деловые журналы и газеты:

- Малое предприятие
- Теория и практика управления
- Секрет фирмы;
- Эксперт;
- Компания;
- Ведомости;
- Коммерсант.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
 - Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
 - Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
 - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru
- Информационные справочные системы:
- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
 - Информационно – аналитическая система «Статистика»

6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).

Программное обеспечение для проведения маркетинговых исследований и принятия бизнес-решений KonSi: SWOT Analysis, Price Benchmarking, Assortment Optimization, Data Envelopment Analysis, Anketter for Positioning Brands, Segmentation, Simple Anketter, FOREXSAL, Fishbone Ishikawa Diagram (Лицензия).

Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.04.02 «Менеджмент»

Дисциплина Международная стандартизация товаров Количество студентов _____

Общая трудоемкость дисциплины : лекции _____ час.; лабораторные работы _____ час.; практические занятия _____ час.;

КП (КР) _____ час.; СРС _____ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Товароведение и экспертиза в таможенном деле: учебное пособие для вузов — 4-е изд.	Л. И. Попова	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblio-online.ru/code/426867
	Метрология. Теория измерений : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	В. К. Жуков	Москва, Юрайт	2018		+	+			https://www.biblio-online.ru/code/414134
	Метрология. Теория измерений: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	В. К. Жуков	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblio-online.ru/code/434013
	Электронная коммерция: учебник и практикум для вузов — 3-е изд.	Л. П. Гаврилов	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblio-online.ru/code/446579

Зав. библиотекой _____

Председатель МК _____

Зав. кафедрой _____

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Международная стандартизация товаров» производится в дискретные временные интервалы в следующем виде: (участие в дискуссии, коллоквиум).

Промежуточный контроль – зачёт.

Зачёт сдается в устно-письменной форме. Обучающийся отвечает на два вопроса.

Вопросы к зачету

1. Стандарты организаций как организационно-техническая и правовая основа управления качеством продукции в сельскохозяйственном предприятии.
2. Техническое законодательство, как правовая основа деятельности по стандартизации, метрологии и оценке соответствия. Принципы технического регулирования. Технические регламенты (ТР). Содержание и применение ТР. Структура ТР. Порядок разработки и принятия ТР.
3. Задачи и структура Международной организации по стандартизации (ИСО). Участие России и стран СНГ в работе ИСО.
4. Международные организации, принимающие участие в международной стандартизации: ФАО ООН, ВОЗ.
5. Порядок разработки и утверждения национальных стандартов. Организация информации о стандартах. Обеспечение стандартами и техническими условиями.
6. Сущность стандартизации. Основные понятия и термины в области стандартизации: стандартизация, стандарт, совместимость, взаимозаменяемость и др.
7. Национальная система стандартизации Российской Федерации (НСС РФ).
8. Требования ГОСТ на сельскохозяйственную продукцию.
9. Порядок разработки и утверждения национальных стандартов, порядок разработки и применения межгосударственных стандартов.
10. Органы и службы стандартизации Российской Федерации. Функции Ростехрегулирования.
11. Российская система сертификации (РОСО). Цели и принципы оценки соответствия. Субъекты или участники подтверждения соответствия: заявитель, орган по сертификации, испытательная лаборатория (центр), эксперт.
12. Порядок разработки и применения межгосударственных стандартов. Международная и региональная стандартизация.
13. Значение международного сотрудничества в области стандартизации, метрологии и управления качеством для развития научно-технических и экономических связей России с зарубежными странами.
14. Добровольная сертификация. Особенности проведения добровольной сертификации. Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия и обязательная сертификация.
15. Сравнительный анализ форм обязательного подтверждения соответствия.
16. Порядок проведения сертификации продовольственного сырья и пищевой продукции: подача и рассмотрение заявки на сертификацию; принятые решения, выбор схемы сертификации; отбор и испытания образцов, анализ состояния производства или сертификация систем качества; анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия; выдача сертификата и лицензии на применение знака соответствия.
17. Осуществление инспекционного контроля за соблюдением требований ГОСТ Р и сертифицированной продукцией.
18. Значение повышения качества продукции в современных условиях. Факторы, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.

19. Категории стандартов: национальные стандарты (межгосударственные стандарты – ГОСТы и государственные стандарты Российской Федерации).
20. Виды стандартов: основополагающие, стандарты на термины и определения, стандарты на продукцию (услуги), стандарты на процессы (работы), стандарты на методы контроля, испытаний, измерений и анализа.
21. Объекты стандартизации по категориям и видам стандартов.
22. Схемы декларирования. Порядок проведения декларирования соответствия. Комплект документов, формируемый заявителем.
23. Стандарты организаций как организационно-техническая и правовая основа управления качеством продукции в сельскохозяйственном предприятии.
24. Комплексные системы обеспечения качества продукции. Цели, задачи, основные принципы управления. Отечественный опыт управления качеством. Особенности управления качеством растениеводческой продукции. Стадии жизненного цикла продукции.
25. Национальный орган РФ по стандартизации. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование) – руководящий центр по стандартизации, метрологии.
26. Региональные организации по стандартизации: Европейская организация качества (ЕОК), Европейская комиссия по стандартизации (СЕН), ЕТСИ, ИНСТА.
27. История возникновения и развития стандартизации в России.
28. Особенности стандартизации сельскохозяйственной продукции
29. Характеристика стандартов ИСО серии 9000. Общие требования к системам менеджмента качества.
30. Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС). Задачи совета. Рабочие органы ЕАСС.
31. Международные организации по стандартизации, метрологии и качеству продукции: ИСО, МЭК, МСЭ, МОЗМ.
32. Порядок применения международных и региональных стандартов в Российской Федерации: прямое и косвенное применение.

Критерии оценки

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знание только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточность, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно отвечает на задаваемые вопросы, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная

компьютер-ная сеть Internet, 2 инсталляционных акустических системы AMIS INSTALL30W, кафедра для мультимедийного оборудования, мультимедийный проектор Panasonic PT-D3500E

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная сеть Internet, компьютер на базе процессора Celeron в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами, 15 компьютеров на базе процессора Core 2 Duo в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB-X8 2500 со встроенными динамиками.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация изучения курса «Международная стандартизация товаров» предполагает:

а) для преподавателя:

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для обучающихся:

- наличие аудиторных лекционных и практических занятий, посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях и участие в деловых играх с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы.

10. Образовательные технологии

Таблица 9

Образовательные технологии

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Теоретико-методологические основы международной стандартизации	ЛПЗ	Презентация Power Point,	6
Нормативные документы по международной стандартизации и виды товаров.	ЛПЗ	Деловая игра	4
Международные организации по стандартизации.	ЛПЗ	Деловая игра	4
В т ч в интерактивной форме			14

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.04.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины	Изменения в рабочей программе рассмотрены и утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 05.03.20г. протокол №7 Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института



Л.А. Белова

Рецензия
на рабочую программу дисциплины
«Международная стандартизация товаров»
для направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Рабочая программа по дисциплине «Международная стандартизация товаров» для направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» составлена в соответствии с Федеральным компонентом Государственного стандарта ВО.

В данной программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, перечень тем и разделов, которые должны изучить магистры, а также основные требования к уровню подготовки и объему знаний, которым они должны обладать по каждой из перечисленных тем.

Основной целью курса является формирование у студентов знаний, умений, навыков в области стандартизации, сертификации и метрологии для обеспечения эффективности коммерческой экспортной деятельности.

Согласно программе предметом изучения дисциплины являются: сближение уровня качества продукции, изготавливаемой в различных странах; обеспечение взаимозаменяемости элементов сложной продукции; содействие международной торговле; содействие взаимному обмену научно-технической информацией и ускорение научно-технического прогресса.

Программа содержит все необходимые темы, обеспечивающие требования качественной подготовки учащихся.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть магистр; показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Содержание программы соответствует государственным требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и может быть рекомендована для высших учебных заведений.

Рецензент: к.т.н., доцент
Управляющий директор
ИП Королева Т.Н.



/ В.И. Чепелев