

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра государственного, муниципального  
управления и кадровой политики

**СОГЛАСОВАНО**

Директор института Шапорова З.Е.

"10" марта 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Пыжикова Н.И.

"26" марта 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление жилищно-коммунальным хозяйством

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.04  
«Государственное и муниципальное управление»  
(код, наименование)

Профиль (Управление муниципальными образованиями)

Курс 1

Семестр (*Ы*) 2

Форма обучения заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Грушевская Л.В., ст. преподаватель

«27» февраля 2020 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление муниципальными образованиями».

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «27» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой Фомина Л.В., к.с.-х.н., доцент

«27» февраля 2020 г.

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК  
№ 7 « 10» марта 2020 г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А., ст. преподаватель

«10» марта 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки  
Фомина Л.В., канд. с.-х. наук, доцент

«27» февраля 2020 г.

# Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>6</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	7
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>10</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>11</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ. . . . .	13
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	17
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения</i> .....	19
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i> .....	21
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>22</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>22</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	22
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	23
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	23
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	23
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>26</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>26</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> ....	<b>26</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	<b>27</b>
<b>ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД</b> .....	<b>29</b>

## Аннотация

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальными образованиями». Дисциплина реализуется в институте экономики и управления АПК кафедрой «Управления и маркетинга в АПК».

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 нацелена на формирование общепрофессиональных (ОПК-2) и профессиональных (ПК-18) компетенций.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими основами и прикладными аспектами управления в области жилищно-коммунального хозяйства, системы управления жилищным хозяйством накануне реформы, реформы городского жилищно-коммунального хозяйства, совершенствования управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации по наиболее сложным её проблемам.

Самостоятельная работа студентов в рамках курса включает в себя освоение теоретического материала по рекомендуемой литературе, подготовку к практическим занятиям, разработку методики подготовки исследования по теме бакалаврской работы (домашнее задание).

Формами контроля и оценки знаний и умений студентов являются коммуникации на лекциях, опросы и собеседования на практических занятиях, письменные задания, промежуточное тестирование по основным разделам курса. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды

контроля: текущий контроль успеваемости – в форме освоения теоретического курса (опроса), выполнения заданий на практических занятиях, тестирования, написания контрольной работы и промежуточный контроль – в форме зачета с оценкой. Мониторинг студентов проводится на основе бально-рейтинговой системы.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 часов). Программой дисциплины предусмотрены: лекционные – 6 часов, практические – 8 часов, 157 часов – самостоятельная работа студента. Промежуточный контроль – экзамен (9 часов).

## **1. Требования к дисциплине**

### **1.1. Внешние и внутренние требования**

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» включена в ОПОП, в вариативную часть, в перечень дисциплин по выбору.

Реализация в дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальной собственностью» должна формировать следующие компетенции:

Общепрофессиональные:

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

Профессиональные:

ПК-18 - способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности.

## **1.2. Место дисциплины в учебном процессе**

Предшествующие курсы, на которые базируется дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»: «Экономическая теория».

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является основополагающей для изучения следующей дисциплины: «Управление муниципальным хозяйством».

Предусмотрены следующие виды контроля знаний: текущий контроль успеваемости – в форме освоения теоретического курса (опроса), выполнения заданий на практических занятиях, тестирования, написания контрольной работы и промежуточный контроль – в форме экзамена.

## **2. Цели и задачи дисциплины.**

### **Компетенции, формируемые в результате освоения.**

**Целью** освоения учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является формирование у студентов основных знаний и представлений об экономике города и городского хозяйства, так и создаваемого ими благоустройства, одной из основных отраслей народного хозяйства Российской Федерации – жилищно-коммунальном хозяйстве, представляющем собой комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур.

**Задачи** изучения дисциплины:

- ознакомиться со структурой и основными функциями жилищно-коммунального хозяйства;
- изучить государственную систему управления жилищно-коммунального хозяйства;
- проанализировать состояние жилищно-коммунального хозяйства в современной России;
- определить влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала;
- изучить основы правового регулирования деятельности и приоритетных направлений реформирования жилищно-коммунального хозяйства в РФ.
- рассмотреть процесс ценообразования в жилищно-коммунальной сфере.

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

- основные термины и определения, связанные с функционированием городских структур;
- структуру и основные функции жилищно-коммунального хозяйства;
- основы правового регулирования деятельности жилищно-коммунального хозяйства в РФ.

***Уметь:***

- анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- использовать основы экономических и правовых знаний в различных сферах деятельности;



– находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

***Владеть:***

– навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации;

– навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;

– современными методами управления проектом, направленными на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, быть готовым к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

Реализация в дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальными образованиями» должна формировать следующие компетенции:

Общепрофессиональные:

ОПК-2 -способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого

решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

Профессиональные:

ПК-18 - способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности.

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

#### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№1	№2
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>5,0</b>		–	<b>180</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>0,6</b>		–	<b>14</b>
в том числе:				
Лекции (Л)			–	6
Практические занятия (ПЗ)			–	8
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>4,4</b>		–	<b>157</b>
в том числе:				
Самостоятельное изучение тем и разделов			–	136
Самоподготовка к текущему контролю знаний			–	9
Написание контрольной работы			–	9
Подготовка к тестированию			–	3
<b>Сдача экзамена</b>	<b>0,25</b>		–	<b>9</b>
<b>Вид контроля</b>			–	<b>Экзамен</b>

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

#### Тематический план

Раздел дисциплины (модули)	Всего часов	В том числе		Формы контроля
		лекции	практические занятия	
Модуль 1. Жилищно-коммунальное хозяйство	4	2	2	Тестирование, контрольная работа
Модуль 2. Система управления жилищным хозяйством накануне реформы	4	2	2	Тестирование, контрольная работа
Модуль 3. Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства	3	1	2	Тестирование, контрольная работа
Модуль 4. Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	3	1	2	Тестирование, контрольная работа
<b>Итого</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>Экзамен</b>

### 4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

#### Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1 (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	22	1	1	20
<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	22	1	1	20

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудитор- ная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 2</b> (Система управления жилищным хозяйством накануне реформы)	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	22	1	1	20
<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала)	22	1	1	20
<b>Модуль 3</b> (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	21,5	0,5	1	20
<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	21,5	0,5	1	20
<b>Модуль 4</b> (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях)	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города)	19,5	0,5	1	18
<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города)	20,5	0,5	1	19
<b>Экзамен</b>	<b>9</b>			
<b>ИТОГО</b>	<b>180</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>157</b>

### **4.3. Содержание модулей дисциплины**

#### **Модуль 1. Жилищно-коммунальное хозяйство**

##### **Модульная единица 1.1. Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством**

Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством. Развитие жилищно-коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Основные функции жилищно-коммунального хозяйства.

##### **Модульная единица 1.2. Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России**

Текущее состояние имущества и обязательств многоквартирных домов. Анализ эффективности фактических затрат на содержание и ремонт ЖФ. Основные направления статистического анализа жилищно-коммунального хозяйства.

#### **Модуль 2. Система управления жилищным хозяйством накануне реформы**

##### **Модульная единица 2.1. Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства**

Жилищное обслуживание как средство обеспечения условий нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур. Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием. Нарушение пропорций использования получаемых средств.

##### **Модульная единица 2.2. Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала**

Экономические предпосылки для реформирования существующей системы ЖКХ. Региональные особенности и их воздействие на процесс и

характер рынка жилищно-коммунальных услуг. Организационно-экономические механизмы формирования рынка жилищно-коммунальных услуг.

### **Модуль 3. Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства**

#### **Модульная единица 3.1. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства**

Система взглядов на реформу жилищно-коммунального хозяйства. Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Оплата жилья и коммунальных услуг населением. Мониторинг реформирования жилищно-коммунальной сферы: проблемы и результаты. Механизм планирования деятельности и экономического стимулирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

#### **Модульная единица 3.2. Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ**

Обеспечение финансовыми активами субъектов городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ. Дотации и льготы населению. Стратегия совершенствования тарифного регулирования. Жилищно-коммунальные услуги и их особенности в системе рыночных отношений: понятийно-сущностный подход. Социально-общественная значимость рынка жилищно-коммунальных услуг.

### **Модуль 4. Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях**

#### **Модульная единица 4.1. Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города**

Организация эксплуатации жилищного фонда города. Адаптационные способы и алгоритмы управления эксплуатацией жилищного фонда города.

Исследование экономических проблем ценообразования на услуги жилищно-коммунального хозяйства. Введение экономически обоснованных нормативов расходов для определения цен (тарифов).

#### **Модульная единица 4.2. Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города**

Взаимосвязь процессов повышения тарифов и роста доходов населения. Способы эффективного тарифного регулирования, социальная роль государственных субсидий.

Таблица 4

#### **Содержание лекционного курса**

<b>№ п/п</b>	<b>№ модуля и модульной единицы дисциплины</b>	<b>№ и тема лекции</b>	<b>Вид<sup>1</sup> контрольного мероприятия</b>	<b>Кол-во часов</b>
	<b>Модуль 1. (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>			<b>2</b>
1.	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	Лекция № 1. (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Лекция № 2. (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модуль 2(Система управления жилищным хозяйством накануне реформы)</b>			<b>2</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	Лекция № 3.(Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	Тестирование, опрос	1

<sup>1</sup>Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала)	Лекция № 4.(Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модуль 3 (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>			<b>1</b>
3.	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Лекция № 5.(Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, опрос	0,5
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	Лекция № 6.(Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	Тестирование, опрос	0,5
	<b>Модуль 4 (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях)</b>			<b>1</b>
4.	<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города)	Лекция № 7. (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города)	Тестирование, опрос	0,5
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города)	Лекция № 8. (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города)	Тестирование, опрос	0,5
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>6</b>



#### 4.4. Практические занятия

Таблица 5

##### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1. (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	Занятия № 1, 2. (Участие государств в нормативно-правовом регулировании рынка жилищно-коммунальных услуг)	Тестирование, защита	0,5
		Занятие № 3. (Элементы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, защита	0,5
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Занятие № 4. (Функциональная и организационная структура ЖКК)	Тестирование, защита	0,5
		Занятия № 5, 6. (Регулирование инвестиционной деятельности в сфере ЖКХ)	Тестирование, защита	0,5
	2.	<b>Модуль 2. (Система управления жилищным хозяйством накануне реформы)</b>		
<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)		Занятия № 7, 8. (Совершенствование жилищно-коммунальных отношений «собственник-заказчик»)	Тестирование, защита	0,5
		Занятие № 9. (Объекты коммунального назначения и субъекты деятельности ЖКХ)	Тестирование, защита	0,5

<sup>2</sup>Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала)	Занятие № 10, 11. (Доходы и расходы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, защита	0,5
		Занятие № 12. (Тарифы и ценообразование в ЖКХ)	Тестирование, защита	0,5
3.	<b>Модуль 3. (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Занятие № 13, 14. (Демонополизация и развитие конкуренции в жилищно-коммунальной сфере)	Тестирование, защита	0,5
		Занятие № 15. (Обслуживание жилищного фонда)	Тестирование, защита	0,5
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	Занятие № 16. (Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство)	Тестирование, защита	0,5
		Занятия № 17, 18. (Государственная политика социальной защиты граждан)	Тестирование, защита	0,5
	4.	<b>Модуль 4. (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях)</b>		
<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города)		Занятие № 19. (Полномочия ОМС в различных отраслях ЖКХ)	Тестирование, защита	0,5
		Занятия № 20, 21. (Модель формирования эффективной системы управления ЖКК)	Тестирование, защита	0,5

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищно-коммунальным хозяйством города)	Занятия № 22, 23. (Состояние и тенденции реформирования жилищно-коммунального хозяйства России)	Тестирование, защита	0,5
		Занятия № 24, 25. (Оценка маркетинговых исследований по вопросам жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, защита	0,5
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

##### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п / п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Самостоятельное изучение модулей дисциплины</b>			<b>136</b>
<b>1</b>	<b>Модуль 1 (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>		<b>34</b>
1.1	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	1.Преимущества профессионального управления и обслуживания многоквартирного дома	16
1.2	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	2. Прогнозный сценарий развития ЖКХ до 2030 года	18

№ п / п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
2	<b>Модуль 2 (Система управления жилищным хозяйством накануне реформы)</b>		<b>34</b>
2.1	<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	3. Жилищно-строительный кооператив	16
2.2	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала)	4. Управление фондами и резервами ЖКХ	18
3	<b>Модуль 3(Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>		<b>34</b>
3.1	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	5. Нормативы потребления коммунальных услуг	16
3.2	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	6. Отчёт ревизионной комиссии ЖКХ	18
4	<b>Модуль 4 (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях)</b>		<b>34</b>
4.1	<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города)	7. Зарубежный опыт вовлечения собственников жилья в управление многоквартирными домами	16
4.2	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города)	8. Социальная защита собственников при оплате услуг ЖКХ	18
<b>Самоподготовка к текущему контролю знаний</b>			<b>9</b>
<b>Написание контрольной работы</b>			<b>9</b>
<b>Подготовка к тестированию</b>			<b>3</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>157</b>

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

В качестве форм организации самостоятельной работы рекомендуются: написание контрольной работы, подготовка к лекциям, к практическим занятиям и подготовка к сдаче экзамена.

#### 4.5.2. Темы контрольных работ и их оценивание

*Темы контрольных работ:*

№	Темы контрольных работ	Рекомендуемая литература
<b>Модуль 1. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		Основная: 1; дополнительная: 1-2
1	1. Основные функции ЖКХ. 2. Федеральный стандарт социальной нормы жилья.	
<b>Модуль 2. Система управления жилищным хозяйством накануне реформы</b>		
2	3. Неустойчивость системы государственного управления ЖКХ с позиций теории организации, менеджмента и теории систем. 4. Причины современного кризисного состояния ЖКХ.	
<b>Модуль 3. Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства</b>		
3	5. Основные направления Концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства. 6. Диаграмма изменения доходов предприятий городского хозяйства в соответствии с Концепцией реформы ЖКХ.	
<b>Модуль 4. Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях</b>		
4	7. Основные положения новой государственной ценовой политики в жилищно-коммунальном хозяйстве. 8. Основные нормативно-правовые документы федерального уровня по выводу ЖКХ из кризисного состояния.	

### Оценивание контрольных работ:

1) Оформление – 1-2 балла;

2) Содержание – 4-8 баллов;

3) Защита – 5-10 баллов.

Итого: **10-20**баллов.

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
ОПК-2	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	Тестирование, экзамен
ПК-18	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	Тестирование, экзамен

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Коробко, В. И. Экономика многоквартирного дома [Текст]: [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080507 «Менеджмент организации», 080504 «Государственное и муниципальное управление»]– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 302 с.

2. Широков А. Н. Муниципальное управление [Текст]: учебник по специальности «Государственное и муниципальное управление».– М.: КноРус, 2010. – 244 с.

### 6.2. Дополнительная литература

3. Городское хозяйство: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080504

"Государственное и муниципальное управление" / [Т. Г. Морозова и др.]. - Москва: Вузовский учебник: Инфра-М, 2010. – 359с.

### **6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

Организация изучения дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» предполагает следующие основные моменты:

Во-первых, практические занятия организованы так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

– дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

– одним из важнейших направлений работы является выполнение итоговой проектной работы (в малых группах), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

### **6.4. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office SharePoint Designer 2007 Russian Academic OPEN. Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008.
2. Справочная правовая система «Консультант+» Учебная лицензия.

3. ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ <http://www.garant.ru>; Учебная лицензия.

4. Банк данных «Библиотека копий официальных публикаций правовых актов» <http://lib.ksrf.ru/>.

5. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования).



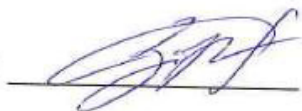
## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра «Управления и маркетинга в АПК»

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Управление муниципальными образованиями».Дисциплина: Управление жилищно-коммунальным хозяйством. Количество студентов 20.Общая трудоемкость дисциплины: 180 часов: лекции 6 часов; практические занятия 8 часов; СРС 157 часов.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная										
Л, ПЗ, СРС	Экономика многоквартирного дома	Коробко, В. И.	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2011	+		+		10	1
Л, ПЗ, СРС	Муниципальное управление	Широков, А. Н.	М.: КноРус	2010	+		+		10	16
Дополнительная										
Л, ПЗ, СРС	Городское хозяйство	Морозова, Т.Г.	Москва: Вузовский учебник: Инфра-М	2010	+		+		5	1

Зав. библиотекой


Председатель МК  
института


Зав. кафедрой



## **7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций**

*Текущая аттестация* студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- опрос.

Для допуска к зачёту студенту необходимо выполнить и защитить контрольную работу, которая является допуском к итоговому тестированию.

Контрольная работа для студентов заочной формы обучения выполняются в соответствии с методическими указаниями по выполнению контрольной работы, которые находятся в ЭОК «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» в ЭИОС Moodle.

Итоговое тестирование включает в себя тестирующие материалы по всему курсу «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» (35 тест-заданий в одном варианте).

Баллы, полученные на итоговом тестировании суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации и выводится итоговая оценка по зачёту по следующим критериям:

- 60 – 72 – минимальное количество баллов – оценка «удовлетворительно».
- 73 – 86 – среднее количество баллов – оценка «хорошо».
- 87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «отлично».

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо использовать средства мультимедиа. Имеется университетская компьютерная сеть, включающая в себя все компьютеры ВУЗа, подключённые к системе «Интернет», что обеспечивает свободный выход к нужным источникам информации (сайт Красноярского ГАУ (<http://www.kgau.ru>), «Электронный университет» – Moodle(<http://e.kgau.ru>), библиотеки вуза (<http://www.kgau.ru/new/biblioteka>) и т. д.).

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов.

Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Государственное и муниципальное управление и кадровая политика» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

## 10. Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
<b>Модуль 1</b> (Жилищно-коммунальное хозяйство)	Л	Презентация «Система управления жилищно-коммунальным хозяйством»	1
	ПЗ	Бизнес-игра «Анализ жилищно-коммунального хозяйства»	1
<b>Модуль 2</b> (Система управления жилищным хозяйством накануне реформы)	ПЗ	Бизнес-игра «Финансовый механизм жилищно-коммунального хозяйства»	1
<b>Модуль 3</b> (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)	ПЗ	Бизнес-игра «Реформа жилищно-коммунального хозяйства»	1

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
<b>Модуль 4</b> (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях)	Л	Презентация «Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда»	1
	ПЗ	Бизнес-игра «Формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда города»	1
<b>Всего:</b>			<b>6</b>
из них, в интерактивной форме			6

## ИЗМЕНЕНИЯ

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_ (подпись)

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«Управление жилищно-коммунальным хозяйством»  
для подготовки бакалавров в рамках ФГОС ВО  
направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»

Программа разработана на кафедре «Управление и маркетинг в АПК»

В рабочей программе представлены цели, задачи, структура и содержание, а так же организационно-методический компонент и учебно-методическое обеспечение дисциплины, список обязательной и дополнительной литературы.

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством», для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», входит в ОПОП., в вариативную часть, в блок дисциплин по выбору.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» соответствует уровню обучения и критериям оценки.

Рабочая программа является полным и адекватным отображением требований ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и ОПОП ВО.

Заключение: рабочая программа учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» может быть рекомендована в качестве Рабочей программы для изучения курса «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» студентами института экономики и управления АПК ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Рецензент:

д.э.н., доцент,

профессор каф. Экономики и планирования

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

Демченко С.К.



ФГАОУ ВО СФУ  
Подпись  зав.отделом  
Начальник общего отдела  
«18» 02 2016 г.