

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра государственного, муниципального  
управления и кадровой политики

**СОГЛАСОВАНО**

Директор института Шапорова З.Е.

"10" марта 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Пыжикова Н.И.

"26" марта 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление социальной сферой

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.04  
«Государственное и муниципальное управление»  
(код, наименование)

Профиль (Управление муниципальными образованиями)

Курс 3

Семестр (*Ы*) 6

Форма обучения заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Арзуманян М.С., к.э.н., доцент

«27» февраля 2020 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление муниципальными образованиями».

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «27» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой Фомина Л.В., к.с.-х.н., доцент

«27» февраля 2020 г.

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК  
№ 7 « 10» марта 2020 г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А., ст. преподаватель

«10» марта 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки  
Фомина Л.В., канд. с.-х. наук, доцент

«27» февраля 2020 г.

# Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>6</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	7
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>10</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>11</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	19
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ .....	20
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения</i> .....	20
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i> .....	21
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>22</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>23</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	23
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	23
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	24
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	24
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>27</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>29</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> ....	<b>30</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	<b>31</b>
<b>ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РПД</b> .....	<b>32</b>

## Аннотация

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Управление социальной сферой» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется в институте Экономики и управления АПК кафедрой «Управление и маркетинг в АПК».

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 нацелена на формирование следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК):

– способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

профессиональных компетенций (ПК):

– владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения (ПК-11).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основными знаниями и представлениями о механизме исследования сущности и содержания социальной сферы на основе анализа его принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельная работа студентов, консультации по наиболее сложным её проблемам.

Самостоятельная работа студентов в рамках курса включает освоение теоретического материала по рекомендуемой литературе, подготовку к практическим занятиям, разработку методики подготовки исследования по теме бакалаврской работы (домашнее задание).

Формами контроля и оценки знаний и умений студентов являются коммуникации на лекциях, собеседования на практических занятиях, письменные задания, тестирование. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости – в форме освоения теоретического курса, выполнения заданий на практических занятиях, тестирования, написания контрольной работы и промежуточный контроль – в форме экзамена. Мониторинг студентов проводится на основе бально-рейтинговой системы.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 часов). Программой дисциплины предусмотрены лекционные – 6 часов (из них в интерактивной форме – 2 часа), практические – 8 часов (из них в интерактивной форме – 2 часа), 193 часа – самостоятельная работа студента. Промежуточный контроль – экзамен (9 часов).

## **1. Требования к дисциплине**

### **1.1. Внешние и внутренние требования**

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Управление социальной сферой» включена в ОПОП, в дисциплины по выбору, в вариативную часть.

Реализация в дисциплине «Управление социальной сферой» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» должна формировать следующие компетенции:

ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-11 – владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения

## **1.2. Место дисциплины в учебном процессе**

Предшествующие курсы, на которые базируется дисциплина «Управление социальной сферой»: «Теория управления», «Социология», «Методы принятия управленческих решений», «Социология управления», «Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний», «Социально-экономическое развитие региона».

Дисциплина «Управление социальной сферой» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Основы государственного и муниципального управления», «Связи с общественностью в органах власти», «Деловые коммуникации».

## **2. Цели и задачи дисциплины.**

### **Компетенции, формируемые в результате освоения.**

Целью освоения учебной дисциплины «Управление социальной сферой» является формирование у студентов основных знаний и представлений о механизме исследования сущности и содержания социальной сферы на основе анализа его принципов, целей, задач, функций, направлений и проблем развития.

Задачи изучения дисциплины:

– показать специфику регулирующего воздействия государства в социальной сфере, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы.

– познакомить студентов с основными принципами, методами и технологиями социальной политики государства, как основного субъекта социального управления в социальной сфере;

– раскрыть особенности функционирования рыночных отношений в социально-значимых отраслях социальной сферы;

– продемонстрировать многообразие форм хозяйственной деятельности в социальной сфере;

– познакомить с подходами и методами управления социальными процессами, решения социальных проблем;

– дать характеристики различных способов оценки проблемной социальной ситуации, принципов моделирования социальных последствий принимаемых управленческих решений, методам оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере.

В результате изучения дисциплины студент должен:

***Знать:***

– алгоритмы нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения;

– основные принципы, методы и технологии социальной политики государства, как основного субъекта социального управления в социальной сфере;

– подходы и методы управления социальными процессами, решения социальных проблем.

***Уметь:***

– показать специфику регулирующего воздействия государства в социальной сфере, определяющего параметры функционирования организаций различных отраслей социальной сферы;

– определять особенности функционирования рыночных отношений в социально-значимых отраслях социальной сферы;

– дать характеристики различным способам оценки проблемной социальной ситуации, принципам моделирования социальных последствий

принимаемых управленческих решений, методам оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере.

***Владеть:***

– навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

– методиками проектирования организационных структур, осуществления распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования;

– навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

Реализация в дисциплине «Управление социальной сферой» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» должна формировать следующие компетенции:

ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-11 – владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

#### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 7	№ 8
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану с экзаменом	<b>6,00</b>	<b>216</b>	–	<b>216</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>0,40</b>	<b>14</b>	–	<b>14</b>
в том числе:				
Лекции (Л)		6	–	6
Практические занятия (ПЗ)		8	–	8
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>5,35</b>	<b>193</b>	–	<b>193</b>
в том числе:				
Самостоятельное изучение тем и разделов		30	–	30
Самоподготовка к текущему контролю знаний		113	–	113
Подготовка к тестированию		40	–	40
Написание контрольной работы		10	–	10
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	<b>0,25</b>	<b>9</b>	–	<b>9</b>
<b>Вид контроля</b>	<b>Экзамен</b>			

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

#### Тематический план

Раздел дисциплины (модули)	Всего часов	В том числе			Формы контроля
		лекции	практические занятия	СРС	
Модуль 1. Теория и методология управления социальной сферой	51	1	2	48	Тестирование, опрос
Модуль 2. Основные направления социальной политики государства	52	2	2	48	Тестирование, опрос
Модуль 3. Управление отраслями социальной сферы	52	2	2	48	Тестирование, опрос
Модуль 4. Контроль, аудит и эффективность социальной работы	52	1	2	49	Тестирование, опрос
Экзамен	9	–	–	–	–
<b>Итого</b>	<b>216</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>193</b>	<b>Экзамен</b>

### 4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

#### Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1 (Теория и методология управления социальной сферой)</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
Модульная единица 1.1 (Концептуальные основы социального развития государства)	26	1	1	24
Модульная единица 1.2 (Сущность и содержание управления в социальной работе)	25	–	1	24

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 2 (Основные направления социальной политики государства)</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
Модульная единица 2.1 (Государственное регулирование доходов населения. Регулирование труда и занятости)	26	1	1	24
Модульная единица 2.2 (Государственная молодежная политика. Социальная поддержка населения)	26	1	1	24
<b>Модуль 3 (Управление отраслями социальной сферы)</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
Модульная единица 3.1 (Система подготовки кадров и реформирование сферы образования)	13	–	1	12
Модульная единица 3.2 (Управление в сфере здравоохранения)	13	–	1	12
Модульная единица 3.3 (Проблемы реформирования ЖКХ)	13	1	–	12
Модульная единица 3.4 (Государственная политика в сфере культуры)	13	1	–	12
<b>Модуль 4 (Контроль, аудит и эффективность социальной работы)</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>49</b>
Модульная единица 4.1 (Контроль качества социальных услуг и социальный аудит)	25	–	1	24
Модульная единица 4.2 (Оценка деятельности социальных учреждений)	27	1	1	25
Экзамен	9	–	–	–
<b>ИТОГО</b>	<b>216</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>193</b>

### **4.3. Содержание модулей дисциплины**

#### **Модуль 1. Теория и методология управления социальной сферой**

##### **Модульная единица 1.1. Концептуальные основы социального развития государства**

Понятие и структура социальной сферы. Современные концепции управления социальной сферой. Качество жизни как социально-экономическая категория. Виды эффектов управления. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.

##### **Модульная единица 1.2. Сущность и содержание управления в социальной работе**

Сущность, основное содержание и специфика социального управления. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития.

#### **Модуль 2. Основные направления социальной политики государства**

##### **Модульная единица 2.1. Государственное регулирование доходов населения. Регулирование труда и занятости**

Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов. Способы изменения дифференциации доходов. Исходные положения концепции реформы распределения. Государственное регулирование рынка труда. Формирование и реализация концепции занятости.

## **Модульная единица 2.2. Государственная молодежная политика. Социальная поддержка населения**

Основные положения и цель государственной молодежной политики.  
Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах.  
Сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения.  
Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.

## **Модуль 3. Управление отраслями социальной сферы**

### **Модульная единица 3.1. Система подготовки кадров и реформирование сферы образования**

Основные подходы и тенденции развития современного образования.  
Государственная политика в области образования на современном этапе.  
Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации.

### **Модульная единица 3.2. Управление в сфере здравоохранения**

Характеристика системы здравоохранения в Российской Федерации.  
Уровни системы (федеральный, региональный, местный). Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования.

### **Модульная единица 3.3. Проблемы реформирования ЖКХ**

Краткая характеристика и общее состояние ЖКХ. Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

### **Модульная единица 3.4. Государственная политика в сфере культуры**

Культура в период общественных перемен. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики.

## **Модуль 4. Контроль, аудит и эффективность социальной работы**

### **Модульная единица 4.1. Контроль качества социальных услуг и социальный аудит**

Контроль качества социальных услуг. Контроль качества социально-бытовых услуг. Контроль качества социально-медицинских услуг. Контроль качества социально-психологических услуг. Контроль качества социально-педагогических услуг. Контроль качества социально-экономических услуг. Контроль качества социально-правовых услуг. Социальный аудит: сущность, содержание и виды.

### **Модульная единица 4.2. Оценка деятельности социальных учреждений**

Планирование процесса оценки деятельности. Оценка деятельности социальных учреждений. Показатели для оценки работы центра социального обслуживания. Карта для оценки процесса управления в социальном учреждении. Трудности в оценивании качества, эффективности и результативности социальных услуг.

## Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 (Теория и методология управления социальной сферой)</b>			<b>1</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> (Концептуальные основы социального развития государства)	Лекция № 1. (Понятие и структура социальной сферы)	Тестирование, опрос	–
		Лекция № 2. (Оценка эффективности управления в социальной сфере)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Сущность и содержание управления в социальной работе)	Лекции № 3, 4. (Сущность, основное содержание и специфика социального управления)	Тестирование, опрос	–
		Лекции № 5, 6. (Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития)	Тестирование, опрос	–
2.	<b>Модуль 2 (Основные направления социальной политики государства)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> (Государственное регулирование доходов населения. Регулирование труда и занятости)	Лекции № 7, 8. (Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов)	Тестирование, опрос	1
		Лекция № 9. (Формирование и реализация концепции занятости)	Тестирование, опрос	–
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Государственная молодежная политика. Социальная поддержка населения)	Лекция № 10. (Основные положения и цель государственной молодежной политики)	Тестирование, опрос	–
		Лекции № 11, 12. (Механизмы реализации политики)	Тестирование, опрос	1

<sup>1</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		социальной поддержки населения)		
3	<b>Модуль 3 (Управление отраслями социальной сферы)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 3.1</b> (Система подготовки кадров и реформирование сферы образования)	Лекции № 13, 14. (Государственная политика в области образования на современном этапе)	Тестирование, опрос	–
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Управление в сфере здравоохранения)	Лекция № 15. (Характеристика системы здравоохранения в Российской Федерации)	Тестирование, опрос	–
	<b>Модульная единица 3.3</b> (Проблемы реформирования ЖКХ)	Лекции № 16, 17. (Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 3.4</b> (Государственная политика в сфере культуры)	Лекция № 18. (Культура в период общественных перемен)	Тестирование, опрос	–
Лекция № 19. (Государство как субъект культурной политики)		Тестирование, опрос	1	
4	<b>Модуль 4 (Контроль, аудит и эффективность социальной работы)</b>			<b>1</b>
	<b>Модульная единица 4.1</b> (Контроль качества социальных услуг и социальный аудит)	Лекция № 20. (Контроль качества социальных услуг)	Тестирование, опрос	–
		Лекции № 21, 22. (Контроль качества социально-бытовых услуг)	Тестирование, опрос	–
		Лекция № 23. (Контроль качества социально-медицинских услуг)	Тестирование, опрос	–
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Оценка деятельности социальных учреждений)	Лекции № 24, 25. (Оценка деятельности социальных учреждений)	Тестирование, опрос	1

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>6</b>

#### 4.4. Практические занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 (Теория и методология управления социальной сферой)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> (Концептуальные основы социального развития государства)	Занятие № 1. (Современные концепции управления социальной сферой)	Тестирование, опрос	1
		Занятие № 2. (Качество жизни как социально-экономическая категория)	Тестирование, опрос	–
		Занятие № 3. (Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере)	Тестирование, опрос	–
<b>Модульная единица 1.2</b> (Сущность и содержание управления в социальной работе)	Занятия № 4, 5, 6. (Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления)	Тестирование, опрос	1	
2.	<b>Модуль 2 (Основные направления социальной политики государства)</b>			<b>2</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> (Государственное регулирование доходов)	Занятие № 7. (Способы изменения дифференциации доходов)	Тестирование, опрос	–

<sup>2</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	населения. Регулирование труда и занятости)	Занятие № 8. (Государственное регулирование рынка труда)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Государственная молодежная политика. Социальная поддержка населения)	Занятия № 9, 10. (Механизмы реализации государственной молодежной политики в регионах)	Тестирование, опрос	1
		Занятие № 11. (Сущность, основные подходы развития социальной поддержки населения)	Тестирование, опрос	–
<b>Модуль 3 (Управление отраслями социальной сферы)</b>				<b>2</b>
3	<b>Модульная единица 3.1</b> (Система подготовки кадров и реформирование сферы образования)	Занятия № 12, 13. (Основные подходы и тенденции развития современного образования)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Управление в сфере здравоохранения)	Занятия № 14, 15. (Проблемы управления здравоохранением и направления реформирования)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 3.3</b> (Проблемы реформирования ЖКХ)	Занятие № 16. (Краткая характеристика и общее состояние ЖКХ)	Тестирование, опрос	–
	<b>Модульная единица 3.4</b> (Государственная политика в сфере культуры)	Занятие № 17. (Цели и направления культурной политики)	Тестирование, опрос	–
<b>Модуль 4 (Контроль, аудит и эффективность социальной работы)</b>				<b>2</b>
4	<b>Модульная единица 4.1</b> (Контроль качества социальных услуг и социальный аудит)	Занятия № 18, 19. (Контроль качества социально-психологических услуг)	Тестирование, опрос	–
		Занятия № 20,21. (Контроль качества социально-педагогических услуг)	Тестирование, опрос	–

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Занятия № 22, 23. (Контроль качества социально-экономических услуг)	Тестирование, опрос	1
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Оценка деятельности социальных учреждений)	Занятия № 24, 25. (Планирование процесс оценки деятельности)	Тестирование, опрос	1
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

##### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Самостоятельное изучение разделов дисциплины</b>			<b>30</b>
<b>1</b>	<b>Модуль 1 (Теория и методология управления социальной сферой)</b>		<b>4</b>
1.1	<b>Модульная единица 1.1</b> (Концептуальные основы социального развития государства)	1. Виды эффектов управления.	4
<b>2</b>	<b>Модуль 2 (Основные направления социальной политики государства)</b>		<b>4</b>
2.1	<b>Модульная единица 2.1</b> (Государственное регулирование доходов населения. Регулирование труда и занятости)	2. Исходные положения концепции реформы распределения.	4
<b>3</b>	<b>Модуль 3 (Управление отраслями социальной сферы)</b>		<b>8</b>
3.1	<b>Модульная единица 3.1</b> (Система подготовки кадров и реформирование сферы образования)	3. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и проблемы реализации.	4

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
3.2	<b>Модульная единица 3.2</b> (Управление в сфере здравоохранения)	4. Уровни системы (федеральный, региональный, местный).	4
4	<b>Модуль 4 (Контроль, аудит и эффективность социальной работы)</b>		<b>14</b>
4.1	<b>Модульная единица 4.1</b> (Контроль качества социальных услуг и социальный аудит)	5. Контроль качества социально-правовых услуг. 6. Социальный аудит: сущность, содержание и виды	6
4.2	<b>Модульная единица 4.2</b> (Оценка деятельности социальных учреждений)	7. Показатели для оценки работы центра социального обслуживания. 8. Карта для оценки процесса управления в социальном учреждении. 9. Трудности в оценивании качества, эффективности и результативности социальных услуг.	8
<b>Подготовка к лекциям и практическим занятиям</b>			<b>113</b>
<i>- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях</i>			<i>50</i>
<i>- подготовка к практическим занятиям</i>			<i>63</i>
<b>Написание контрольной работы</b>			<b>10</b>
<b>Подготовка к тестированию</b>			<b>40</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>193</b>

4.5.2 Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

№	Темы контрольных работ	Рекомендуемая литература
<b>Модуль 1.</b>		
Теория и методология управления социальной сферой		
1	1. Методы и процедуры социального познания. 2. Управление как социальная технология. 3. Социальные основы экономического действия. 4. Основные понятия социологии организации.	1-3
<b>Модуль 2.</b>		
Основные направления социальной политики государства		
2	1. Российская социология: основные направления	1-3

	развития. 2. Подходы к проблемам современного социального расслоения. 3. Социальная политика современной России.	
<b>Модуль 3.</b> Управление отраслями социальной сферы		
3	1. Основные признаки инноваций в области социальной организации и управления. 2. Социологии управления и институт государственной службы. 3. Методы социологического управления. 4. Общество и социальные институты.	1-3
<b>Модуль 4.</b> Контроль, аудит и эффективность социальной работы		
4	1. Измерение социальных установок. 2. Социальные технологии. 3. Динамика социальных систем.	1-3

Оценивание контрольных работ:

Защита контрольной работы – допуск к экзамену:

– «Зачтено» – выставляется студенту, если выполнено хотя бы одно из условий: 1) дан развёрнутый ответ, отражающий глубокий уровень знаний; 2) вопросы освещены в достаточной степени;

– «Не зачтено» – выставляется студенту в случае демонстрации поверхностных знаний как относительно основной темы, как и при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

### 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

#### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	Тестирование, опрос, экзамен

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)				
владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения (ПК-11)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	Тестирование, опрос, экзамен

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература**

1. Попов, Р.А. Региональное управление и территориальное планирование: учебник: [для студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) - "бакалавр")] / Р. А. Попов. - Москва: ИНФРА-М, 2015. – 286 с.

2. Белокрылова, О.С. Региональная экономика и управление: [учебное пособие по специальности "Государственное и муниципальное управление"] / О. С. Белокрылова, Н. Н. Киселева, В. В. Хубулова. - М.: Альфа-М: Инфра-М, 2015. - 237 с.

### **6.2 Дополнительная литература**

3. Шишкин, С.В. Экономика социальной сферы: Учеб.пособие / Шишкин, С.В. - М. : ГУ ВШЭ, 2003. - 367 с.

### ***6.3 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям***

Организация изучения дисциплины «Управление социальной сферой» предполагает следующие основные моменты:

Во-первых, практические занятия организованы так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

- дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

- одним из важнейших направлений работы является выполнение проектной работы (в малых группах), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

### ***6.4 Программное обеспечение***

1. Microsoft Office SharePoint Designer 2007 Russian Academic OPEN. Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008.

2. Справочная правовая система «Консультант+» Учебная лицензия.

3. ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ <http://www.garant.ru>; Учебная лицензия.

4. Банк данных «Библиотека копий официальных публикаций правовых актов» <http://lib.ksrf.ru/>.

5. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования).

## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра «Управления и маркетинга в АПК».

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина: Управление социальной сферой. Количество студентов: 20

Общая трудоемкость дисциплины 216 часов: лекции 6 часов; практические занятия 8 часа; СРС 193 часа. Экзамен: 9 часов.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная										
Л, ПЗ, СРС	Региональное управление и территориальное планирование	Попов, Р.А.	Москва: ИНФРА-М	2015	+		+		10	20
Л, ПЗ, СРС	Региональная экономика и управление	Белокрылова, О.С.	Москва: Альфа-Москва: Инфра-М	2015	+		+		10	20
Дополнительная литература										
Л, ПЗ, СРС	Экономика социальной сферы	Шишкин С.В	М.: ГУ ВШЭ	2003	+		+		5	1

Зав. библиотекой



Председатель МК  
института



Зав. кафедрой



## **7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций**

Промежуточный контроль: экзамен.

Экзамен проводится в письменной форме, по билетам. Выставление экзаменационной оценки производится по результатам работы студента в течение всего семестра.

Оценка определяется суммой набранных баллов за текущую аттестацию и баллов, полученных на промежуточной аттестации, при этом между ними устанавливается следующее соответствие: «отлично» – 87-100, «хорошо» – 73-86, «удовлетворительно» – 60-72 баллов.

### **Вопросы к экзамену:**

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы.
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении.
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.

11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки.
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ.
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета.
15. ПФР, его роль и задачи.
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР.
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР.
18. Виды и причины безработицы.
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия.
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект «Здоровье», его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств.
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств.
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания.
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ.
28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития.
29. Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.

31. Уровни (звенья) системы образования в РФ.

32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания.

33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ.

34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых.

35. Государственное управление в сфере ЖКХ.

36. Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты.

37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения.

38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения.

39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов.

40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо использовать средства мультимедиа. Имеется университетская компьютерная сеть, включающая в себя все компьютеры ВУЗа, подключённые к системе «Интернет», что обеспечивает свободный выход к нужным источникам информации (сайт Красноярского ГАУ (<http://www.kgau.ru>), «Электронный университет» – Moodle (<http://e.kgau.ru>), библиотеки вуза (<http://www.kgau.ru/new/biblioteka>) и т. д.).

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Управление и маркетинг в АПК» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

## 10. Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
«Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития»	Л	Мультимедиа: презентация	1
«Государство как субъект культурной политики»	Л	Мультимедиа: презентация	1
«Качество жизни как социально- экономическая категория»	ПЗ	Деловая игра	1
«Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере»	ПЗ	Деловая игра	1
<b>Всего:</b>			<b>4</b>
из них, в интерактивной форме			4

## ИЗМЕНЕНИЯ

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_

(подпись)

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«Управление социальной сферой»  
для подготовки бакалавров в рамках ФГОС ВО,  
направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»

Программа разработана на кафедре «Управление и маркетинг в АПК»  
Арзуманяном М. С., ст. преподавателем.

В рабочей программе представлены цели, задачи, структура и содержание, а также организационно-методический компонент и учебно-методическое обеспечение дисциплины, список обязательной и дополнительной литературы.

Дисциплина «Управление социальной сферой», для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», входит в ОПОП ВО, в вариативную часть, в блок дисциплин по выбору.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины «Управление социальной сферой» соответствует уровню обучения и критериям оценки.

Рабочая программа является полным и адекватным отображением требований ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и ОПОП ВО.

Заключение: рабочая программа учебной дисциплины «Управление социальной сферой» для подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» может быть рекомендована в качестве Рабочей программы для изучения курса «Управление социальной сферой» студентами института экономики и управления АПК ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Рецензент:

д.э.н., доцент,

профессор каф. Экономики и планирования

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

Демченко С. К.



ФГАОУ ВО СФУ  
Демченко  
заведующий  
начальник общего отдела  
«18» 02 2016 г.