

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра государственного, муниципального  
управления и кадровой политики

**СОГЛАСОВАНО**

Директор института Шапорова З.Е.

"10" марта 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Пыжикова Н.И.

"26" марта 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы принятия управленческих решений

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.04  
«Государственное и муниципальное управление»  
(код, наименование)

Профиль (Управление муниципальными образованиями)

Курс 1

Семестр (*Ы*) 2

Форма обучения заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Газизов Р.М., ст. преподаватель

«27» февраля 2020 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление муниципальными образованиями».

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «27» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой Фомина Л.В., к.с.-х.н., доцент

«27» февраля 2020 г.

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК  
№ 7 « 10» марта 2020 г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А., ст. преподаватель

«10» марта 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки  
Фомина Л.В., канд. с.-х. наук, доцент

«27» февраля 2020 г.

# Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>5</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	6
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	11
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения</i> .....	13
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i> .....	14
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>14</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>14</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ К ЗАНЯТИЯМ.....	14
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	15
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>17</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>19</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> ....	<b>19</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	<b>21</b>
<b>ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РПД</b> .....	<b>22</b>

## Аннотация

Дисциплина Б1.В.09 «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется в институте экономики управления АПК кафедрой «Управление и маркетинг в АПК».

Дисциплина Б1.В.09 «Методы принятия управленческих решений» нацелена на формирование **профессиональных компетенций**:

- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);
- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельную работу студентов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с системой компетенций, определяющих личную способность студентов решать определенный класс профессиональных задач, формирование навыков обработки данных при исследовании экономических процессов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: чтение лекций, опросы и собеседования на практических занятиях, письменные задания, промежуточное тестирование по основным разделам курса. Самостоятельная работа студентов в рамках курса включает освоение теоретического материала по рекомендуемой литературе, подготовку к практическим занятиям.

Формами контроля и оценки знаний и умений студентов являются коммуникации на лекциях, опросы и собеседования на практических занятиях, письменные задания, промежуточное тестирование по основным разделам курса. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме экзамена. Мониторинг знаний студентов проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5,0 зач. ед., 180 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекции - 8 часов, практические - 8 часов, самостоятельная работа студентов - 155 часа, экзамен.

## 1. Требования к дисциплине

### 1.1 Внешние и внутренние требования

#### 1.1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина Б1.В.09 «Методы принятия управленческих решений», включена в ОПОП, в обязательные дисциплины, в вариативную часть.

Реализация в дисциплине «Методы принятия управленческих решений» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» должна формировать следующие компетенции:

#### **профессиональных компетенций:**

- умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

- умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

### *1.2. Место дисциплины в учебном процессе*

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Методы принятия управленческих решений» являются «История государственного управления», «Основы права», «Экономическая теория (микроэкономика и макроэкономика)».

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основополагающим для изучения следующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Государственная и муниципальная служба», «Принятие и исполнение государственных решений», «Основы государственного и муниципального управления»

## **2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.**

### ***Целью изучения данной дисциплины является:***

- сформировать понимание места и роли процесса разработки управленческого решения в структуре социального менеджмента;
- дать представление о методологии, методике, основных принципах и этапах процесса разработки решения;
- сформировать навыки практической реализации полученных знаний;

Основными **задачами** при изучении дисциплины являются:

- рассмотреть значения, сущность и методологию принятия управленческих решений;
- изучить основные механизмы и подходы к разработке и принятию управленческих решений;
- рассмотреть влияние психологических характеристик менеджеров на процесс принятия управленческих решений;
- изучить основы оценки эффективности при реализации управленческих решений.

В результате изучения дисциплины студент должен:

### ***Знать:***

- специфику нормативного и дескриптивного подхода в теории принятия решений;
- основные понятия теории управления и основные элементы процесса управления;
- классификацию управленческих решений ;
- основные этапы разработки и принятия решений;
- факторы деформации рационального выбора;

### ***Уметь:***

- применять рациональные технологии при разработке решений;
- анализировать проблемы, требующие решения;
- ставить цели при принятии решений;
- учитывать неопределенность внешней среды, при разработке решений;
- прогнозировать изменения внешней среды, последствий реализации альтернатив и проблем при разработке решений;
- использовать алгоритмические и экспертные методы при выборе альтернатив;

- нейтрализовать отклонения от рационального выбора, связанные с психологическими особенностями субъекта управления;

**Владеть:**

- навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; - навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации

Реализация в дисциплине «Методы принятия управленческих решений» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» должна формировать следующие компетенции:

**профессиональных компетенций:**

–умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);  
–умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21).

**3. Организационно-методические данные дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1

**Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам**

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам № 4
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>2,5</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
Лекции (Л)		8	8
Практические занятия (ПЗ)		8	8
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>1,5</b>	<b>155</b>	<b>155</b>
в том числе:			
самостоятельное изучение разделов дисциплины		130	130
контрольная работа		25	25
Подготовка к экзамену		<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Вид контроля:</b>	<b>Экзамен</b>		

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины отражается в виде таблицы 2.

Таблица 2

<b>Тематический план</b>					
№	Раздел дисциплины	Всего часов в трудоемкости	В том числе		Формы контроля
			Л	Пр	
2	ДМ1- Значение, сущность и функции управленческих решений	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	Тестирование, опрос, реферат
3	ДМ2- Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	Тестирование, опрос, реферат
4	ДМ3- Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений.	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	Тестирование, опрос, реферат
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>Экзамен</b>

##### 4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

<b>Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины</b>				
Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная Работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1. Значение, сущность и функции управленческих решений.</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>42</b>
Модульная единица 1.1 Становление теории принятия и разработки решений	22	2	-	20
Модульная единица 1.2 Принятие решений в теории управления	16	2	2	12
Модульная единица 1.3 Методы выбора альтернатив	12	-	2	10
<b>Модуль 2. Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений.</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>42</b>
Модульная единица 2.1 Теоретические основы сетевых моделей	20	-	-	20
Модульная единица 2.2 Психологические особенности и их влияние на процесс принятия решений	14	-	2	12
Модульная единица 2.3 Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	12	2	-	10



Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Аудиторная Работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 3. Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>46</b>
Модульная единица 3.1 Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	26	-	-	26
Модульная единица 3.2 Оценка последствий риска.	12	-	2	10
Модульная единица 3.3 Основы эффективности управленческих решений	12	2	-	10
Контрольная работа	25			25
<b>Экзамен (тест)</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>164</b>

#### 4.3. Содержание модулей дисциплины

**Модуль 1. Значение, сущность и функции управленческих решений.**

**Модульная единица 1.1 Становление теории принятия и разработки решений**

Понятие и сущность управленческих решений. Модель процесса принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Типология решений. Факторы эффективной реализации процессов управления.

**Модульная единица 1.2 Принятие решений в теории управления**

Деловые качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческих решений.

**Модульная единица 1.3 Методы выбора альтернатив.**

Методология процесса разработки и принятия управленческого решения: методы разработки и принятия управленческого решения. Алгоритмы принятия решений

**Модуль 2. Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений.**

**Модульная единица 2.1 Теоретические основы сетевых моделей.** Личностные характеристики человека и их влияние на процесс принятия управленческих решений. Базовые темпераменты человека и их характеристики.

**Модульная единица 2.2 Психологические особенности и их влияние на процесс принятия решений.** Технология построения сетевых моделей. Понятие и сущность сетевых моделей. Методика построения сетевых моделей и оценка сложности сетевого графика.

**Модульная единица 2.3 Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.** Оценка полезности результатов групповых и индивидуальных решений. Понятие и сущность индивидуального решения, его преимущества и недостатки. Стратегии выработки группового решения. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Оценка качества управленческих решений.

**Модуль 3. Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений**

**Модульная единица 3.1 Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.** Понятие риска. Типовые группы риска. Степень риска. Оценка степени риска и обоснованности риска. Теория полезности. Поиск экономических решений в условиях определенности. Расчет инновационного риска.

**Модульная единица 3.2 Оценка последствий риска.** Анализ и оценка последствий риска. Понятие рискованной ситуации. Шкала допустимого риска. Разработка решений при неопределенности ситуаций.

**Модульная единица 3.3 Основы эффективности управленческих решений.** Основные показатели эффективности управленческих решений. Определение места супер-оптимальных решений среди качественных и эффективных. Контроль исполнения решений

Таблица 4

**Содержание лекционного курса**

№	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Значение, сущность и функции управленческих решений.</b>		Тестирование, экзамен	<b>4</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> Становление теории принятия и разработки решений	Лекция 1. Понятие и сущность управленческих решений. 1. 2. Модель процесса принятия управленческого решения. 1.3.Классификация управленческих решений. 1.4Типология решений. 1.5Факторы эффективной реализации процессов управления.	тестирование	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 1.2</b> Принятие решений в теории управления	Лекция 2. Деловые качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческих решений.	тестирование	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 1.3</b> Методы выбора альтернатив	Лекция 3. Методология процесса разработки и принятия управленческого решения: 3. 1.Методы разработки и принятия управленческого решения. 3. 2. Алгоритмы принятия решений	тестирование	-
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений.</b>		Тестирование, экзамен	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> Теоретические основы сетевых моделей	Лекция 4.. Личностные характеристики человека и их влияние на процесс принятия управленческих решений. 4.1.Базовые темпераменты человека и их характеристики.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 2.2</b> Психологические особенности и их влияние на процесс принятия решений	Лекция 5. Технология построения сетевых моделей: 5. 1.Понятие и сущность сетевых моделей. 5.2.Методика построения сетевых моделей и оценка сложности сетевого графика.	тестирование	-

	<b>Модульная единица 2.3</b> Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	Лекция 6. Оценка полезности результатов групповых и индивидуальных решений. 6.1. Понятие и сущность индивидуального решения, его преимущества и недостатки. 6.2. Стратегии выработки группового решения 6.3. Организационно-психологические предпосылки качества решений. 6.4. Оценка качества управленческих решений.	тестирование	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений</b>		Тестирование, экзамен	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 3.1</b> Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	Лекция 7. Понятие риска. 7.1. Типовые группы риска. 7.2. Степень риска. 7.3. Оценка степени риска и обоснованности риска. 7.4. Теория полезности. 7.5. Поиск экономических решений в условиях определенности. 7.6. Расчет инновационного риска.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 3.2</b> Оценка последствий риска.	Лекция 8. Анализ и оценка последствий риска. 8.1. Понятие рискованной ситуации. Шкала допустимого риска. 8.2. Разработка решений при неопределенности ситуаций.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 3.3</b> Основы эффективности управленческих решений	Лекция 9. Основные показатели эффективности управленческих решений. 9.1. Определение места супер-оптимальных решений среди качественных и эффективных. 9.2. Контроль исполнения решений	тестирование	<b>2</b>
<b>Итого</b>			Экзамен	<b>8</b>

#### 4.4. Практические занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Значение, сущность и функции управленческих решений.</b>		Тестирование, экзамен	<b>4</b>

	<b>Модульная единица 1.1</b> Становление теории принятия и разработки решений	<b>Семинар 1.</b> Понятие и сущность управленческих решений. <b>Семинар 2.</b> Модель процесса принятия управленческого решения.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 1.2</b> Принятие решений в теории управления	<b>Семинар 3.</b> Деловые качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческих решений.	тестирование	2
	<b>Модульная единица 1.3</b> Методы выбора альтернатив	<b>Семинар 4.</b> Методология процесса разработки и принятия управленческого решения:	тестирование	2
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений.</b>		Тестирование, экзамен	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> Теоретические основы сетевых моделей	<b>Семинар 6.</b> Личностные характеристики человека и их влияние на процесс принятия управленческих решений.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 2.2</b> Психологические особенности и их влияние на процесс принятия решений	<b>Семинар 7.</b> Технология построения сетевых моделей (Понятие и сущность, методика )	тестирование	2
	<b>Модульная единица 2.3</b> Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	<b>Семинар 8.</b> Оценка полезности результатов групповых и индивидуальных решений.	тестирование	-
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений</b>		Тестирование, экзамен	<b>2</b>
	<b>Модульная единица 3.1</b> Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	<b>Семинар 9.</b> Понятие риска. Типовые группы риска. Степень риска. Оценка степени риска и обоснованности риска.	тестирование	-
	<b>Модульная единица 3.2</b> Оценка последствий риска.	<b>Семинар 10.</b> Анализ и оценка последствий риска.	тестирование	2
	<b>Модульная единица 3.3</b> Основы эффективности управленческих решений	<b>Семинар 11.</b> Основные показатели эффективности управленческих решений. Определение места супер-оптимальных решений среди качественных и эффективных.	тестирование	-
<b>Итого</b>			Экзамен	<b>8</b>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Самостоятельное изучение разделов дисциплины</b>			
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Значение, сущность и функции управленческих решений.</b>		<b>42</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> Становление теории принятия и разработки решений	Классификация управленческих решений. Типология решений. Факторы эффективной реализации процессов управления.	<b>20</b>
	<b>Модульная единица 1.2</b> Принятие решений в теории управления	Влияние качеств (деловых) на процесс принятия управленческих решений.	<b>12</b>
	<b>Модульная единица 1.3</b> Методы выбора альтернатив	Алгоритмы принятия решений	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений.</b>		<b>42</b>
	<b>Модульная единица 2.1</b> Психологические особенности и их влияние на процесс принятия решений	Личностные характеристики человека и их влияние на процесс принятия управленческих решений. Базовые темпераменты человека и их характеристики.	<b>20</b>
	<b>Модульная единица 2.2</b> Психологические особенности коллективных и индивидуальных решений.	Организационно-психологические предпосылки качества решений. Оценка качества управленческих решений.	<b>12</b>
	<b>Модульная единица 2.3</b> Теоретические основы сетевых моделей	Методика построения сетевых моделей и оценка сложности сетевого графика.	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений</b>		<b>46</b>
	<b>Модульная единица 3.1</b> Анализ проблем, разработка решений, измерение степени достижения цели.	Теория полезности. Поиск экономических решений в условиях определенности. Расчет инновационного риска.	<b>26</b>
	<b>Модульная единица 3.2</b> <b>Оценка последствий риска.</b>	Понятие рискованной ситуации. Шкала допустимого риска. Разработка решений при неопределенности ситуаций.	<b>10</b>
	<b>Модульная единица 3.3</b> Основы оценки эффективности управленческих решений	Основные показатели эффективности управленческих решений. Определение места супер-	<b>10</b>

	оптимальных решений среди качественных и эффективных.	
Самоподготовка к текущему контролю знаний		<b>130</b>
Подготовка контрольной работы		<b>25</b>
<b>ВСЕГО</b>		<b>155</b>

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

В качестве форм организации самостоятельной работы рекомендуются: написание рефератов, подготовка к лекциям, к практическим занятиям, посещение консультаций и подготовка к сдаче экзамена.

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лек-ции	ПЗ	СРС	Вид контроля
умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1)	М 1 (2)	М 3 (1)	М 2 (1)	Тестирование, экзамен
умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3)	М 1 (2)	М 3 (1)	М 2 (3)	Тестирование, экзамен

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие: [для студентов по направлению подготовки "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент")] / П. В. Иванов и др.]; под ред. П. В. Иванова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 413 с.

### 6.2 Дополнительная литература

2. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / А. В. Тебекин. - Москва: Юрайт, 2014. - 571, [1] с.

### 6.3 Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Организация изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предполагает следующие основные моменты:

Во-первых, практические занятия организованы так, чтобы закрепление теоретического материала проводилось в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными источниками, статистическими материалами и информационными базами.

Во-вторых, программа предполагает проведение семинарских занятий в следующих основных формах:

- дискуссии, в ходе которых слушатели обсуждают материал, предварительно прочитанный в свободной форме по перечню вопросов. Организатором дискуссии может быть либо преподаватель, либо один или несколько слушателей, которые в этом случае получают возможность практиковаться в ведении дискуссии и экспресс-анализе высказанных в ходе дискуссии суждений. Дискуссия заканчивается подведением итогов и обобщением основных высказанных позиций.

- одним из важнейших направлений работы является выполнение проектной работы (в малых группа), целью которой является практическое применение полученных теоретических знаний.

#### ***6.4. Программное обеспечение***

1. Microsoft Office SharePoint Designer 2007 Russian Academic OPEN. Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008.

2. Справочная правовая система «Консультант+» Учебная лицензия.

3. ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ <http://www.garant.ru>; Учебная лицензия.

4. Банк данных «Библиотека копий официальных публикаций правовых актов» <http://lib.ksrf.ru/>.

5. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования).

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ**

Кафедра «Управления и маркетинга в АПК».


Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина: Методы принятия управленческих решений. Количество студентов: 20

Общая трудоемкость дисциплины 180 часов: лекции 8 часов; практические занятия 8 часа; СРС 155 часа. Экзамен: 9 часов.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная										
Л, ПЗ, СРС	Методы принятия управленческих решений	Иванов П.В.	Ростов-на-Дону: Феникс	2014	+		+		10	20
Дополнительная литература										
Л, ПЗ, СРС	Методы принятия управленческих решений	Тебекин А.В.	Москва: Юрайт	2014	+		+		5	10

Зав. библиотекой



Председатель МК  
института



Зав. кафедрой





## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущий контроль осуществляется на основе контрольной работы. Темы и требования к выполнению контрольной работы представлены на электронной платформе Красноярского ГАУ moodl. Промежуточный контроль: зачет.

### Промежуточный контроль (экзамен).

**Промежуточный контроль (экзамен)** по результатам семестра по дисциплине проходит в устной форме по экзаменационным вопросам.

Для допуска к промежуточному контролю студент должен набрать необходимое количество баллов по итогам текущей аттестации – **35-75** баллов.

Оценивание осуществляется по следующим критериям:

— **(25 баллов)** получает студент, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

— **(17 баллов)** получает студент, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

— **(9 баллов)** получает студент, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении ответа, испытывает затруднения при ответе на поставленные вопросы.

— **(0 баллов)** получает студент, который не знает ответов на значительную часть экзаменационных вопросов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на поставленные вопросы. Студент, приходит на экзамен снова.

Баллы, полученные на экзамене и выводится итоговая экзаменационная оценка по следующим критериям:

60 – 72 – минимальное количество баллов – оценка «удовлетворительно».

73 – 86 – среднее количество баллов – оценка «хорошо».

87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «отлично».

### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие управленческого решения, примеры управленческих решений.
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.
3. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
4. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
5. Классификация управленческих решений.
6. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
7. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
8. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
9. Измерение и оценка управленческих решений.

10. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
11. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
12. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
13. Взаимосвязь планирования и разработки управленческих решений.
14. Взаимосвязь функции организации и процесса разработки управленческих решений.
15. Взаимосвязь функции контроля и процесса разработки управленческих решений.
16. Взаимосвязь функции мотивации и процесса разработки управленческих решений.
17. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.
18. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
19. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
20. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
21. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
22. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
23. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
24. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
25. Характеристика решений маркетинга и процесса их разработки.
26. Методы принятия управленческих решений
27. Метод мозговой атаки, его особенности
28. Метод принятия решений: экстраполяция по среднему уровню ряда
29. Метод принятия решений: экстраполяция по средним темпам роста или снижения
30. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений.
31. Управление запасами.
32. Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений.
33. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений.
34. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
35. Характеристика взаимосвязи процесса разработки и принятия управленческих решений.
36. Локализация риска управленческих решений.
37. Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений.
38. Роль организационного проектирования в процессах разработки управленческих решений.
39. Креативные методы разработки управленческих решений.
40. Экономическое обоснование управленческих решений.
41. Выравнивание динамического ряда с помощью уравнения прямой.
42. Показатели оценки экономической эффективности инвестиционных решений и условия их

применения.

43. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки

управленческих решений.

44. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.

45. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений. Анализ ситуации: методы анализа ситуации для диагностики проблем

Обучающийся, не сдавший зачет, приходит на передачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей:  
[http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо использовать средства мультимедиа. Имеется университетская компьютерная сеть, включающая в себя все компьютеры ВУЗа, подключённые к системе «Интернет», что обеспечивает свободный выход к нужным источникам информации (сайт Красноярского ГАУ (<http://www.kgau.ru>), «Электронный университет» – Moodle (<http://e.kgau.ru>), библиотеки вуза (<http://www.kgau.ru/new/biblioteka>) и т. д.).

## **9. Методические рекомендации для обучающихся по организации обучения дисциплины**

На первом занятии ознакомить студентов с данной рабочей программой, критериями рейтинговой оценки для формирования промежуточной оценки «зачтено».

Сориентировать студентов на:

Пользование ЭУМК, размещенного на сайте вуза;

Получение основной литературы в библиотеке вуза;

Выдать перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, сориентировав по графику учебного процесса и модульной единице срок их подготовки и проверки;

Возможно ознакомление студентов со всем банком тестовых заданий в хаотичной последовательности, но в рамках каждого модуля;

Обозначить четкие сроки проведения тестирования в соответствии с графиком учебного процесса;

Отметить, что в начале каждой лекции проводится 5-7 минутный блиц-опрос по изученному на прошлой лекции и семинарском занятии материалу;

Сформировать заранее перечень вопросов для выборочного блиц-опроса 3-5 по каждой лекции (на усмотрение преподавателя), предполагающих очень краткий лаконичный ответ;

В течение семестра каждый студент должен быть охвачен блиц-опросом (без заранее определенного срока), что стимулирует подготовку к каждому семинарскому занятию и повторению материала лекции;

Учитывать факт, что первый кризис внимания студентов наступает на 15-20-й минутах, второй – на 30-35-й минутах. В профессиональном общении исходить из того, что восприятие лекций студентами младших и старших курсов существенно отличается по готовности и умению.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность – главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

Студентам предлагается использовать указанную литературу и методические рекомендации, разработанные сотрудниками кафедры «Государственное и муниципальное управление» для более прочного усвоения учебного материала, изложенного на лекциях, а также для изучения материала, запланированного для самостоятельной работы. Студентам необходимо выполнить индивидуальные задания по основным темам курса. Задания, вынесенные на самостоятельную работу, проверяются преподавателем в течение семестра. Оценки за индивидуальные задания и самостоятельную работу учитываются при выставлении оценок на экзаменах.

Целью самостоятельной работы, т.е. работы, выполняемой студентами во внеаудиторное время по заданию и руководству преподавателя является глубокое понимание и усвоение курса лекций и практических занятий, выполнению семестрового задания, к сдаче зачета, овладение профессиональными умениями и навыками деятельности, опытом творческой, исследовательской деятельности.

## 10. Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
<b>Модуль 1.</b> Значение, сущность и функции управленческих решений	Л, ПЗ	Деловая игра «Великие экономисты»	2
<b>Модуль 2.</b> Темперамент человека и его влияние на процесс подготовки и реализации управленческих решений	Л, ПЗ	Деловая игра «Управленческие решения и культура труда руководителя»	2
<b>Модуль 3.</b> Оценка степени риска и экономической эффективности управленческих решений	Л, ПЗ	Деловая игра «Принятие управленческих решений на основе метода пошагового разбора ситуаций»	-
	Л, ПЗ	Деловая игра «Определение степени риска при принятии управленческого решения. Разработка решения с помощью теории игр»	-
<b>Всего:</b>			<b>4</b>
из них, в интерактивной форме			4

## ИЗМЕНЕНИЯ

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_

(подпись)