

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра государственного, муниципального  
управления и кадровой политики

**СОГЛАСОВАНО**

Директор института Шапорова З.Е.

20.03.2023

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Пыжикова Н.И.

24.03.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление жилищно-коммунальным хозяйством

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.04,  
«Государственное и муниципальное управление»  
(код, наименование)

Профиль (Управление муниципальным образованием)

Курс 2

Семестр (*ы*) 3

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2023



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ВЫДАННОЙ: ФГБОУ ВО КРАСНОЯРСКИЙ ГАУ  
ВЛАДЕЛЕЦ: РЕКТОР ПЫЖИКОВА Н.И.  
ДЕЙСТВИТЕЛЕН: 16.03.2023 - 08.06.2024

Составитель: Фомина Людмила Владимировна, к.с.-х.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«22» февраля 2023г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальными образованиями».

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «22» февраля 2023г.

Зав. кафедрой Фомина Людмила Владимировна, к.с.-х.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«22» февраля 2023г.

## Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК  
протокол № 7 «20» марта 2023г.

Председатель методической комиссии: Рожкова Алена Викторовна  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«20» марта 2023г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) Фомина Людмила Владимировна, к.с.-х.н., доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность)

«20» марта 2023г.

## Оглавление

<b>1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины .....	7
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.4. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	10
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	12
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>13</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>14</b>
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 9).....	14
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	14
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>16</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>17</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>17</b>
<i>Изменения.....</i>	<i>.....</i>

## Аннотация

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальными образованиями». Дисциплина реализуется в институте экономики и управления АПК кафедрой государственного, муниципального управления и кадровой политики.

Дисциплина нацелена на формирование универсальной компетенции УК-2.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими основами и прикладными аспектами управления в области жилищно-коммунального хозяйства, системы управления жилищным хозяйством накануне реформы, реформы городского жилищно-коммунального хозяйства, совершенствования управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студентов в рамках курса включает в себя освоение теоретического материала по рекомендуемой литературе, подготовку к практическим занятиям.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости – в форме освоения теоретического курса (опроса), выполнения заданий на практических занятиях, тестирования. Мониторинг студентов проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 часов). Промежуточный контроль – экзамен.

### **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

Реализация в дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профилю «Управление муниципальной собственностью» должна формировать компетенцию УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

### **2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Целью** освоения учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является формирование у студентов основных знаний и представлений об экономике города и городского хозяйства, так и создаваемого ими благоустройства, одной из основных отраслей народного хозяйства Российской Федерации – жилищно-коммунальном хозяйстве, представляющем собой комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур.

**Задачи** изучения дисциплины:

– ознакомиться со структурой и основными функциями жилищно-коммунального хозяйства;

- изучить государственную систему управления жилищно-коммунального хозяйства;
  - проанализировать состояние жилищно-коммунального хозяйства в современной России;
  - изучить основы правового регулирования деятельности и приоритетных направлений реформирования жилищно-коммунального хозяйства в РФ.
  - рассмотреть процесс ценообразования в жилищно-коммунальной сфере.
- Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенцию УК-2.

Таблица 1

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>ИД-1 УК-2</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<b>Знать:</b> - основные термины и определения, связанные с функционированием городских структур; - структуру и основные функции жилищно-коммунального хозяйства.
		<b>Уметь:</b> - использовать основы экономических и правовых знаний в данной сфере деятельности
	<b>ИД-2 УК-2</b> Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<b>Владеть:</b> - навыками распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации
		<b>Знать:</b> - основы правового регулирования деятельности жилищно-коммунального хозяйства в РФ
		<b>Уметь:</b> - находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
		<b>Владеть:</b> - современными методами управления проектом, направленными на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, быть готовым к его реализации с использованием современных инновационных технологий

**3. Организационно-методические данные дисциплины**

Таблица 2

## Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 3	№__ —
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>5</b>	<b>180</b>		
<b>Контактная работа</b>	<b>2,5</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	
в том числе:				
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме	1	36	36/4	
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме	1,5	54	54/12	
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>1,5</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	
в том числе:				
самостоятельное изучение тем и разделов		24	24	
самоподготовка к текущему контролю знаний		30	30	
<b>Экзамен</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	
<b>Вид контроля:</b>			Экзамен	

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

#### Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1</b> (Жилищно-коммунальное хозяйство)	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	14	4	6	4
<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	16	4	6	6
<b>Модуль 2</b> (Система управления жилищным хозяйством)	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	22	6	8	8
<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ)	18	4	8	6
<b>Модуль 3</b> (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	16	4	6	6
<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства в ходе реформы ЖКХ)	18	4	6	8
<b>Модуль 4</b> (Управление эксплуатацией жилищного фонда в современных условиях)	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда)	22	6	8	8
<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством)	18	4	6	8
<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
<b>Экзамен</b>	<b>36</b>	–	–	<b>36</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>180</b>			

## 4.2. Содержание модулей дисциплины

### Модуль 1. Жилищно-коммунальное хозяйство

#### Модульная единица 1.1. Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством

Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством. Развитие жилищно-коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Основные функции жилищно-коммунального хозяйства.

#### Модульная единица 1.2. Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России

Текущее состояние имущества и обязательств многоквартирных домов. Анализ эффективности фактических затрат на содержание и ремонт ЖФ. Основные направления статистического анализа жилищно-коммунального хозяйства.

### Модуль 2. Система управления жилищным хозяйством

#### Модульная единица 2.1. Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства

Жилищное обслуживание как средство обеспечения условий нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур. Финансовый механизм системы управления жилищным обслуживанием. Нарушение пропорций использования получаемых средств.

#### Модульная единица 2.2. Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ

Экономические предпосылки для реформирования существующей системы ЖКХ. Региональные особенности и их воздействие на процесс и характер рынка жилищно-коммунальных услуг. Организационно-экономические механизмы формирования рынка жилищно-коммунальных услуг.

### Модуль 3. Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства

#### Модульная единица 3.1. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства

Система взглядов на реформу жилищно-коммунального хозяйства. Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Оплата жилья и коммунальных услуг



населением. Мониторинг реформирования жилищно-коммунальной сферы: проблемы и результаты. Механизм планирования деятельности и экономического стимулирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

### **Модульная единица 3.2. Финансирование предприятий городского хозяйства**

Обеспечение финансовыми активами субъектов городского хозяйства. Дотации и льготы населению. Стратегия совершенствования тарифного регулирования. Жилищно-коммунальные услуги и их особенности в системе рыночных отношений: понятийно-сущностный подход. Социально-общественная значимость рынка жилищно-коммунальных услуг.

## **Модуль 4. Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда в современных условиях**

### **Модульная единица 4.1. Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда**

Организация эксплуатации жилищного фонда города. Адаптационные способы и алгоритмы управления эксплуатацией жилищного фонда. Исследование экономических проблем ценообразования на услуги жилищно-коммунального хозяйства. Введение экономически обоснованных нормативов расходов для определения цен (тарифов).

### **Модульная единица 4.2. Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством**

Взаимосвязь процессов повышения тарифов и роста доходов населения. Способы эффективного тарифного регулирования, социальная роль государственных субсидий.

Таблица 4

## **Содержание лекционного курса**

<b>№ п/п</b>	<b>№ модуля и модульной единицы дисциплины</b>	<b>№ и тема лекции</b>	<b>Вид<sup>1</sup> контрольного мероприятия</b>	<b>Кол-во часов</b>
	<b>Модуль 1. (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>			<b>8</b>
1.	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	Лекция № 1. (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	Тестирование, опрос	4
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Лекция № 2. (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Тестирование, опрос	4
	<b>Модуль 2(Система управления жилищным хозяйством)</b>			<b>10</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	Лекция № 3.(Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	Тестирование, опрос	6

<sup>1</sup>Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ)	Лекция № 4.(Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ)	Тестирование, опрос	4
<b>Модуль 3(Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>				<b>8</b>
3.	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Лекция № 5.(Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, опрос	4
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства)	Лекция № 6.(Финансирование предприятий городского хозяйства)	Тестирование, опрос	4
<b>Модуль 4(Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда в современных условиях)</b>				<b>10</b>
4.	<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда)	Лекция № 7. (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда)	Тестирование, опрос	6
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством)	Лекция № 8. (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством)	Тестирование, опрос	4
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>36</b>

### 4.3. Практические занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>Модуль 1. (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>				<b>12</b>
1.	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-	Занятия № 1, 2. (Участие государства в нормативно-правовом регулировании рынка жилищно-коммунальных услуг)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4

<sup>2</sup>Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	коммунальным хозяйством)	Занятие № 3. (Элементы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-коммунального хозяйства в современной России)	Занятие № 4. (Функциональная и организационная структура ЖКК)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2
		Занятия № 5, 6. (Регулирование инвестиционной деятельности в сфере ЖКХ)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
	<b>Модуль 2. (Система управления жилищным хозяйством)</b>			<b>12</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	Занятия № 7, 8. (Совершенствование жилищно-коммунальных отношений «собственник-заказчик»)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
		Занятие № 9. (Объекты коммунального назначения и субъекты деятельности ЖКХ)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ)	Занятие № 10, 11. (Доходы и расходы жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
		Занятие № 12. (Тарифы и ценообразование в ЖКХ)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2
	<b>Модуль 3. (Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>			<b>12</b>
3.	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	Занятие № 13, 14. (Демонополизация и развитие конкуренции в жилищно-коммунальной сфере)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
		Занятие № 15. (Обслуживание жилищного фонда)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства)	Занятие № 16. (Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		Занятия № 17, 18. (Государственная политика социальной защиты граждан)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
<b>Модуль 4. (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда в современных условиях)</b>				<b>18</b>
4.	<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда)	Занятие № 19. (Полномочия ОМС в различных отраслях ЖКХ)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
		Занятия № 20, 21. (Модель формирования эффективной системы управления ЖКК)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством)	Занятия № 22, 23. (Состояние и тенденции реформирования жилищно-коммунального хозяйства России)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	4
		Занятия № 24, 25. (Оценка маркетинговых исследований по вопросам жилищно-коммунального хозяйства)	Тестирование, Выполнение заданий на практических занятиях	6
<b>Итого</b>			<b>Экзамен</b>	<b>54</b>

#### 4.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
<b>Самостоятельное изучение модулей дисциплины</b>			<b>24</b>
1	<b>Модуль 1 (Жилищно-коммунальное хозяйство)</b>		<b>6</b>
1.1	<b>Модульная единица 1.1</b> (Государственная система управления жилищно-коммунальным хозяйством)	1.Преимущества профессионального управления и обслуживания многоквартирного дома	2
1.2	<b>Модульная единица 1.2</b> (Состояние и анализ жилищно-	2. Прогнозный сценарий развития ЖКХ до 2030 года	4

№п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	Кол-во часов
	коммунального хозяйства в современной России)		
2	<b>Модуль 2 (Система управления жилищным хозяйством)</b>		<b>6</b>
2.1	<b>Модульная единица 2.1</b> (Система жилищного обслуживания как отрасль государственного хозяйства)	3. Жилищно-строительный кооператив	4
2.2	<b>Модульная единица 2.2</b> (Влияние финансового механизма на трудовое поведение персонала в сфере ЖКХ)	4. Управление фондами и резервами ЖКХ	5
3	<b>Модуль 3(Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства)</b>		<b>6</b>
3.1	<b>Модульная единица 3.1</b> (Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства)	5. Нормативы потребления коммунальных услуг	4
3.2	<b>Модульная единица 3.2</b> (Финансирование предприятий городского хозяйства)	6. Отчёт ревизионной комиссии ЖКХ	5
4	<b>Модуль 4 (Совершенствование управления эксплуатацией жилищного фонда в современных условиях)</b>		<b>6</b>
4.1	<b>Модульная единица 4.1</b> (Новые формы и методы управления эксплуатацией жилищного фонда)	7. Зарубежный опыт вовлечения собственников жилья в управление многоквартирными домами	4
4.2	<b>Модульная единица 4.2</b> (Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством)	8. Социальная защита собственников при оплате услуг ЖКХ	5
<b>Самоподготовка к текущему контролю знаний</b>			<b>30</b>
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			8
- подготовка к практическим занятиям			12
- подготовка к тестированию			10
<b>ВСЕГО</b>			<b>54</b>

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины.

В качестве форм организации самостоятельной работы рекомендуются: подготовка к лекциям, к практическим занятиям, к тестированию и подготовка к сдаче экзамена.

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	М 1-4 (1-4)	Тестирование, экзамен

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Карта обеспеченности литературой (таблица 9)

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

Обучающимся должны быть доступны рабочие станции с установленным программным обеспечением, которое позволяет работать с текстами, профессиональными справочно-правовыми системами и иными электронными ресурсами (операционная система, текстовый редактор, интернет-браузер). Рекомендуется обеспечить обучающихся и преподавателей доступ к электронным ресурсам образовательного учреждения с домашних рабочих станций посредством сети Интернет, насколько это позволяют технические возможности и нормы гражданского права.

Рекомендуемые электронные библиотечные системы:

1. электронный каталог библиотеки образовательного учреждения;
2. полнотекстовые базы данных этой библиотеки;
3. электронная библиотека диссертаций РГБ;
4. электронная библиотека Издательского Дома "ИНФРА-М";

### 6.3 Программное обеспечение

1. Windows Russian Upgrade Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008 г.
2. Office 2007 Russian OpenLicensePack Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008 г.
3. Офисный пакет LibreOffice 6.2.1 - Бесплатно распространяемое ПО.
4. ABBYY Fine Reader 10 Corporate Edition, лицензия № FCRC 1100-1002-2465-8755-4238 от 22.02.2012 г;
5. Acrobat Professional Russian 8.0 Academic Edition Band R 1-999, лицензия образовательная № CE 0806966 27.06.2008 г.
6. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational License, лицензия 17E0-171204-043145-330-825 с 12.04.2017 до 12.12.2019 г.
7. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational License, лицензия 1800-191210-144044-563-2513 с 10.12.2019 г до 17.12.2021 г.
8. Справочная правовая система «Консультант+» - Договор сотрудничества №20175200206 от 01.06.2016 г.
9. Справочная правовая система «Гарант» - Учебная лицензия;
10. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах - Лицензионный договор №158 от 03.04.2019 г «Антиплагиат ВУЗ».
11. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования) - Бесплатно распространяемое ПО;
12. Библиотечная система «Ирбис 64» (web версия) - Договор сотрудничества.
13. Яндекс (Браузер / Диск) - Бесплатно распространяемое ПО.

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ**

Кафедра «Государственное, муниципальное управление и кадровая политика»

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Управление муниципальными образованиями».

Дисциплина: Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Вид занятия	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр	Библ	Каф.		
<b>Основная</b>										
Л, ПЗ, СРС	Основы организационно-управленческой деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве: учебно-методическое пособие	Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева	М.: Лань	2021		+				URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182557">https://e.lanbook.com/book/182557</a>
Л, ПЗ, СРС	Государственно-частное партнерство в жилищно-коммунальном хозяйстве региона: проблемы и перспективы развития	С. А. Кожевников, Т. В. Ускова.	М.: Лань	2021		+				URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125283">https://e.lanbook.com/book/125283</a>
Л, ПЗ, СРС	Жилищно-коммунальное хозяйство муниципалитета: состояние, проблемы, тарифное регулирование	Т. В. Ускова, А. С. Барабанов	М.: Лань			+				URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/125258">https://e.lanbook.com/book/125258</a>
<b>Дополнительная</b>										
Л, ПЗ, СРС	Городское хозяйство	Морозова, Т.Г.	Москва: Инфра-М	2010	+		+		5	1
Л, ПЗ, СРС	Муниципальное управление	Широков, А. Н.	М.: Лань	2010	+		+		10	16

Директор Научной библиотеки \_\_\_\_\_

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения оценки студенту необходимо набрать, как минимум, 60 баллов, в т. ч. по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ <sub>1</sub>	30	19
ДМ <sub>2</sub>	40	19
ДМ <sub>3</sub>	34	20
ДМ <sub>4</sub>	40	22
Промежуточный контроль (экзамен)	36	20
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

Текущий контроль: освоение теоретического курса, выполнение заданий на практических занятиях, тестирование, опрос.

Промежуточный контроль: экзамен.

**Оценивание** студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (ями), ведущими практические занятия по дисциплине по следующим позициям: освоение теоретического курса (опрос) – 1-2 балла за каждую изученную тему; выполнение заданий на практических занятиях (участие в дискуссиях) – 1-2 балла за каждое занятие; тестирование по темам – 1-5 баллов за каждый тест; экзамен – 20 баллов.

Если студент набирает необходимое количество баллов (60-72 – оценка «удовлетворительно», 73-80 – оценка «хорошо») до экзамена – это даёт ему возможность получения оценки без прохождения итогового контроля.

Общий рейтинг-план дисциплины приведён ниже:

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ				Итого баллов
	Текущая работа			Аттестация	
	Освоение теоретического курса (опрос)	Выполнение заданий на практических занятиях	Тестирование	Экзамен	
ДМ <sub>1</sub>	2	12	5	–	19
ДМ <sub>2</sub>	2	12	5	–	19
ДМ <sub>3</sub>	3	12	5	–	20
ДМ <sub>4</sub>	3	14	5	–	22
Экзамен	–	–	–	20	20
<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Задания по всем видам текущей работы и промежуточной аттестации, а также критерии оценивания приведены в ФОС по дисциплине.

**Промежуточный контроль** по результатам 2 семестра по дисциплине – экзамен - проходит в форме контрольного итогового тестирования.

Итоговое тестирование включает в себя тестирующие материалы по всему курсу «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» и проводится в ЭИОС «Moodle».

Оценивание итогового тестирования осуществляется по следующим критериям:



Обучающийся, давший правильные ответы 87-100% тестирующих материалов, получает максимальное количество баллов – 20.

Обучающийся, давший правильные ответы в пределах 73-86% тестирующих материалов, получает 15 баллов.

Обучающийся, давший правильные ответы в пределах 60 % тестирующих материалов, получает 10 баллов.

Баллы, полученные на итоговом тестировании, суммируются с баллами, полученными в течение семестра на текущей аттестации, и выводится итоговая оценка по дифференцированному зачёту по следующим критериям:

60 – 73 – минимальное количество баллов – оценка «удовлетворительно».

74 – 86 – среднее количество баллов – оценка «хорошо».

87 – 100 – максимальное количество баллов – оценка «отлично».

Обучающийся, не сдавший экзамен, приходит на пересдачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей:  
[http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо использовать средства мультимедиа. Имеется университетская компьютерная сеть, включающая в себя все компьютеры ВУЗа, подключённые к системе «Интернет», что обеспечивает свободный выход к нужным источникам информации (сайт Красноярского ГАУ (<http://www.kgau.ru>), «Электронный университет» –*Moodle*(<http://e.kgau.ru>), библиотеки вуза (<http://www.kgau.ru/new/biblioteka>) и т. д.).

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся**

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность образовательных модулей определяется его номером. Обучение проводится в течение одного семестра.

В Институте экономики и управления АПК внедрена балльно-рейтинговая система оценки освоения дисциплины. Студенты перед началом изучения дисциплины «Рынок труда» должны быть ознакомлены с рейтинг-планом.

### **9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - 1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
  - 1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - 1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья послушу:
  - 2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Таблица 12

**Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.**

Категории студентов	Формы
С нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в печатной форме;</li> <li>• в форме электронного документа;</li> </ul>
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в печатной форме увеличенных шрифтом;</li> <li>• в форме электронного документа;</li> <li>• в форме аудиофайла;</li> </ul>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в печатной форме;</li> <li>• в форме электронного документа;</li> <li>• в форме аудиофайла.</li> </ul>

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«Управление жилищно-коммунальным хозяйством»  
для подготовки бакалавров в рамках ФГОС ВО,  
направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное  
управление», профиль «Управление муниципальными образованиями»,  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»

В рабочей программе представлены цели, задачи, структура и содержание, а также организационно-методический компонент и учебно-методическое обеспечение дисциплины, список обязательной, дополнительной и электронной литературы.

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиля «Управление муниципальными образованиями», входит в ОПОП ВО, в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» соответствует уровню обучения и критериям оценки.

Рабочая программа является полным и адекватным отображением требований ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и ОПОП ВО.

Заключение: рабочая программа учебной дисциплины «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» может быть рекомендована в качестве Рабочей программы для изучения данного курса бакалавров института экономики и управления АПК ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Рецензент: Руководитель МКУ  
«Центр обеспечения деятельности  
органов местного самоуправления  
Солонцовского сельсовета  
Емельяновского района Красноярского края»



О.В. Дубровина