

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт экономики и управления АПК  
Кафедра государственного, муниципального  
управления и кадровой политики

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института Шапорова З.Е.

Ректор Пыжикова Н.И.

23.03.2021 г.

26.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.04,  
«Государственное и муниципальное управление»  
(код, наименование)

Профиль (Управление муниципальным образованием)

Курс 3

Семестр (*ы*) 5

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2021

Составители: Бордаченко Наталья Сергеевна, ст. преподаватель

(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность)

«15» февраля 2021г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 6 «16» февраля 2021 г.

Зав. кафедрой

Фомина Л.В., канд.с.-х. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«16» февраля 2021 г.

## Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 8 «23» марта 2021 г.

Председатель методической комиссии

Рожкова А.В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«23» марта 2021 г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки  
(специальности) Фомина Л.В., канд.с.-х. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«16» февраля 2021 г.

## Оглавление

АННОТАЦИЯ .....	5
-----------------	---

<b>1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
4.1. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины .....	8
4.2. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.3. ЛЕКЦИОННЫЕ/ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	10
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	18
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний .....	19
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы.....	19
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....</b>	<b>21</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ... 21</b>	<b>21</b>
6.1. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ (ТАБЛИЦА 8) .....	21
6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ – СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»).....	23
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	23
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b>	<b>23</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>26</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>26</b>
9.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	26
9.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....	28
Изменения .....	29

## **Аннотация**

Дисциплина Б1.О.31 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» относится к части обязательных дисциплин Блока 1 Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется в институте Экономики и управления АПК кафедрой «Государственное, муниципальное управление и кадровая политика».

Дисциплина нацелена на формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-7) выпускника.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с понятием «добровольчество», формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности, принципы взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости – в форме освоения теоретического курса (изучение лекционного материала), выполнения заданий на практических занятиях (выступление с докладом и участие в дискуссиях), прохождения тестирования, самостоятельной работы студента (изучение глоссария), выполнения задания «кроссворд», написания контрольной работы (на сайте <http://e.kgau.ru>) и промежуточная аттестация – в форме экзамена.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 5 зачётных единицы (144 часа). Программой дисциплины предусмотрены лекционные – 36 часов (в т. ч. в интерактивной форме – 4 часов), практические – 36 часа (в т. ч. в интерактивной форме – 12 часов), 36 часов – самостоятельная работа студента. Промежуточный контроль – экзамен (36 часов).

### **1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.31 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» включена в ПООП, в обязательную часть Дисциплин.

Дисциплина преподаётся в 5 семестре. Предшествующие курсы, на которых бы она непосредственно базировалась – Общая и социальная психология.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Связи с общественностью в органах власти», «Лидерство и командообразование».

Особенностью дисциплины является её фундаментальность при изучении других профильных дисциплин по направлению подготовки.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

## 2. Цели и задачи дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код, наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижений компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-7 - способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>	<p><b>ИД-1</b>опк-7 Осуществляет внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления.</p>	<p>Знать: процедуры внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в сфере публичного выступления; основы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>
	<p><b>ИД-2</b>опк-7 Принимает участие в процессах взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>	<p>Уметь: осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного выступления; организовать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>
		<p>Владеть: навыками осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций в сфере публичного выступления; способами взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» является получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров).

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие у обучающихся представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- сформировать у обучающихся чувство патриотизма и любви к Родине;
- формирование у учащихся понимания актуальности волонтерского движения в современной России и предоставление им возможности участия в нем.

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2

#### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№5	№6
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану с экзаменом	<b>4,0</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	—
<b>Контактная работа</b>	<b>2,0</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	—
в том числе:				—
Лекции (Л) / в том числе в интерактивной форме / в форме практической подготовки		36	36/4/-	—
Практические занятия (ПЗ) / в том числе в интерактивной форме / в форме практической подготовки		36	36/12/-	—
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>1,0</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	—
в том числе:				—
самостоятельное изучение тем и разделов *		12	12	—
самоподготовка к текущему контролю знаний *		12	12	
подготовка и прохождение тестирования *		6	6	
изучение глоссария и выполнение задания «кроссворд» *		2	2	—
написание контрольной работы *		4	4	—
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	<b>1,0</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	—
<b>Вид контроля:</b>			экзамен	—

\* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ПЗ	
<b>Модуль 1 . Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Модульная единица 1</b> Волонтерство как практика гражданского общества	12	4	4	4
<b>Модульная единица 2</b> Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России	12	4	4	4
<b>Модульная единица 3</b> Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России (нормативно-правовая база)	12	4	4	4
<b>Модуль 2 Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Модульная единица 1</b> Личностные качества волонтера и его потенциал	12	4	4	4
<b>Модульная единица 2</b> Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности. Многообразие форм волонтерской деятельности	12	4	4	4
<b>Модульная единица 3</b> Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности	12	4	4	4
<b>Модуль 3 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>Модульная единица 1</b> Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	36	12	12	12
<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	<b>36</b>	–	–	–

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудитор- ная работа (СРС)
		Л	ЛЗ/ЛЗ	
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

## 4.2. Содержание модулей дисциплины

### **Модуль 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественногоразвития**

#### **Модульная единица 1** Волонтерство как практика гражданского общества

Определение понятия «гражданское общество». Функции гражданского общества

Волонтерство: понятие и эмпирическая верификация. Волонтеры в НКО

#### **Модульная единица 2** Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России

Добровольчество на рубеже XIX–XX веков

Добровольчество в современной России

#### **Модульная единица 3** Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России (нормативно-правовая база)

Основные положения Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами. Единая информационная система в сфереразвития добровольчества (волонтерства)

### **Модуль 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности**

#### **Модульная единица 1** Личностные качества волонтера и его потенциал

Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления

Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации

#### **Модульная единица 2** Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности. Многообразие форм волонтерской деятельности

Права и обязанности организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Основные функции организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Ответственность организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Принципы работы организатора волонтерской деятельности

Типовые модели волонтерских организаций, соответствующие различным целям волонтерской деятельности. Формы и виды волонтерской деятельности

**Модульная единица 3** Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности

Рекрутинг волонтеров. Работа волонтеров в различных моделях волонтерских организаций

Методы оценки волонтерского труда

**Модуль 3** **Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

**Модульная единица 1** Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества

Понятие некоммерческой организации

Разнообразие организаций российского третьего сектора

Социально ориентированные НКО: понятие, виды и их трудовые ресурсы

Социально ориентированные НКО как адресаты мер государственной поддержки

Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ

Технологии межсекторного взаимодействия

### 4.3. Лекционные/лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 4

#### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>		<b>Опрос</b>	<b>12</b>
	Модульная единица 1. Волонтерство как практика гражданского общества	Лекция № 1. Определение понятия «гражданское общество». Функции гражданского общества		2
		Лекция № 2. Волонтерство: понятие и эмпирическая верификация. Волонтеры в НКО		2
	Модульная единица 2. Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России	Лекция № 3. Добровольчество на рубеже XIX–XX веков		2
		Лекция № 4. Добровольчество в современной России		2
	Модульная единица 3. Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России (нормативно-правовая база)	Лекция № 5. Основные положения Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»		2
		Лекция № 6. Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)		2
2.	<b>Модуль 2. Волонтер, организация волонтерской</b>		<b>Опрос</b>	<b>12</b>

<sup>1</sup>Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
<b>деятельности и оценка ее эффективности</b>				
	Модульная единица 1. Личностные качества волонтера и его потенциал	Лекция № 7. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности.		2
		Лекция № 8 Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации		2
	Модульная единица 2. Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности. Многообразие форм волонтерской деятельности	Лекция № 9 Права и обязанности организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Основные функции организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Ответственность организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Принципы работы организатора волонтерской деятельности		2
		Лекция № 10 Типовые модели волонтерских организаций,		2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		соответствующие различным целям волонтерской деятельности. Формы и виды волонтерской деятельности		
	Модульная единица 3. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности	Лекция № 11 Рекрутинг волонтеров. Работа волонтеров в различных моделях волонтерских организаций		
		Лекция № 12 Методы оценки волонтерского труда		
3.	<b>Модуль 3. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b>		Опрос	12
	Модульная единица 1. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	Лекция № 13 Понятие некоммерческой организации		2
		Лекция № 14 Разнообразие организаций российского третьего сектора		2
		Лекция № 15 Социально ориентированные НКО: понятие, виды и их трудовые ресурсы		2
		Лекция № 16 Социально ориентированные НКО как адресаты мер государственной поддержки		2
		Лекция № 17 Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии		2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		взаимодействия со СМИ		
		Лекция № 18 Технологии межсекторного взаимодействия		2
	<b>ИТОГО</b>		<b>Экзамен</b>	<b>36</b>

\* В LMS Moodle на сайте <https://e.kgau.ru/course/view.php?id=2864>

#### 4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модуль 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>		<b>Тестирование, кроссворд</b>	<b>12</b>
1.	<b>Модульная единица 1. Волонтерство как практика гражданского общества</b>	Занятие № 1 Определение понятия «гражданское общество». Функции гражданского общества		2
		Занятия № 2 Волонтерство: понятие и эмпирическая верификация. Волонтеры в НКО		2
	<b>Модульная единица 2. Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России</b>	Занятия № 3 Добровольчество на рубеже XIX–XX веков		2
		Занятия № 4 Добровольчество в современной России		2
	<b>Модульная единица 3. Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России</b>	Занятия № 5 Основные положения Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве»		2

<sup>2</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	(нормативно-правовая база)	(волонтерстве)» Занятия № 6 Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства)		2
2.	<b>Модуль 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности</b>		<b>Тестирование, кроссворд</b>	<b>12</b>
	Модульная единица 1. Личностные качества волонтера и его потенциал	Занятие № 7 Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности.		2
		Занятие № 8 Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации		2
Модульная единица 2. Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности. Многообразие форм волонтерской деятельности	Занятия № 9 Права и обязанности организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации. Основные функции организатора волонтерской деятельности, добровольческой		2	

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		<p>организации.            Ответственность организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.            Принципы работы организатора волонтерской деятельности</p>		
		<p>Занятие № 10            Типовые модели волонтерских организаций, соответствующие различным целям волонтерской деятельности. Формы и виды волонтерской деятельности</p>		2
	<p><b>Модульная единица 3.</b> Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности</p>	<p>Занятие № 11 Рекрутинг волонтеров. Работа волонтеров в различных моделях волонтерских организаций</p>		2
		<p>Занятие № 12            Методы оценки волонтерского труда</p>		2
3.	<p><b>Модуль 3. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b></p>		Тестирование, кроссворд	12
	<p><b>Модульная единица 1.</b> Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества</p>	<p>Занятие № 13            Понятие некоммерческой организации</p>		2
		<p>Занятие № 14            Разнообразие организаций российского третьего</p>		2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол- во часов
		сектора		
		Занятие № 15 Социально ориентированные НКО: понятие, виды и их трудовые ресурсы		2
		Занятие № 16 Социально ориентированные НКО как адресаты мер государственной поддержки		2
		Занятие № 17 Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ		2
		Занятие № 18 Технологии межсекторного взаимодействия		2
<b>ИТОГО</b>			<b>Экзамен</b>	<b>36</b>

\* В LMS Moodle на сайте <https://e.kgau.ru/course/view.php?id=2864>

#### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

##### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

#### Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	<b>Модуль 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>		<b>4</b>
1.1	<b>Модульная единица 2.</b> Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России	Добровольчество в начале XX века: от помощи голодающим до борьбы с туберкулезом	2
1.2	<b>Модульная единица 3.</b> Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России (нормативно-правовая база)	Развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности	2
2	<b>Модуль 2. Волонтер, организация волонтерской деятельности и оценка ее эффективности</b>		<b>4</b>
2.1	<b>Модульная единица 2.</b> Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности. Многообразие форм волонтерской деятельности	Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности	2
2.2	<b>Модульная единица 3.</b> Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности	Риски, возникающие при работе волонтерами (человеческий фактор)	2
3	<b>Модуль 3. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями</b>		<b>4</b>
3.1	<b>Модульная единица 1.</b> Социально ориентированные НКО	Добровольные объединения в истории России как	

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
	в структуре российского гражданского общества	предшественники современных НКО	
3.2		Технологии межсекторного взаимодействия	
<b>Самоподготовка к текущему контролю знаний*</b>			<b>12</b>
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			4
- подготовка к практическим занятиям			4
<b>Подготовка и прохождение тестирования*</b>			<b>6</b>
<b>Изучение глоссария и выполнение задания «кроссворд»*</b>			<b>2</b>
<b>Написание контрольной работы*</b>			<b>4</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>36</b>

\* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

#### 4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы

Таблица 7

№ п/п	Темы курсовых проектов (работ)/контрольные работы/ расчетно-графические работы	Рекомендуемая литература
1	Место волонтерства в общественной жизни	1-2
2	Организационный аспект волонтерской деятельности	
3	Предыстория волонтерского движения	
4	Организация волонтерской деятельности в разных странах	
5	Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере	
6	Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).	
7	Понятие процесса обучения волонтеров	
8	Место и роль коммуникации в деятельности волонтера	
9	Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности	
10	Социальный аспект волонтерской деятельности	
11	Социально-экономический аспект волонтерской деятельности	
1	Морально-этический аспект волонтерской деятельности	

№ п/ п	Темы курсовых проектов (работ)/контрольные работы/ расчетно-графические работы	Рекомендуемая литература
2		
1 3	Технологии волонтерской деятельности	
1 4	Развитие волонтерств в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	
1 5	Развитие волонтерства в сфере культуры	
1 6	Развитие событийного и спортивного волонтерства	
1 7	Социальное и медицинское волонтерство	
1 8	Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ	
1 9	Управление рисками в организации, работающей с волонтерами	
2 0	Типовые модели волонтерских организаций, соответствующие различным целям волонтерской деятельности	

Оценивание контрольных работ:

- 1) Оформление – 1-2 балла;
  - 2) Содержание – 4-8 баллов;
  - 3) Защита – 5-10 баллов.
- Итого: **10-20**баллов.

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛЗ/ПЗ/С	СРС	Вид контроля*
ОПК-7 способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	М 1-4	М 1-4	М 1-4	Элементы «Лекция», «Задания для СРС», «Тест», «Кроссворд», «Контрольная работа», Экзамен

\* в LMS Moodle на сайте <https://e.kgau.ru/course/view.php?id=2864>

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Карта обеспеченности литературой

### КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра «Государственное, муниципальное управление и кадровая политика».

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
<i>Основная литература</i>										
Лекции, практические занятия	Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики	Певная, М. В.	Юрайт	2021		+				<a href="https://urait.ru/bcode/493566">https://urait.ru/bcode/493566</a>
<i>Дополнительная литература</i>										
Лекции, практические занятия	Событийное волонтерство	Мазниченко, М. А.	Юрайт	2021		+				<a href="https://urait.ru/bcode/496868">https://urait.ru/bcode/496868</a>

Директор Научной библиотеки \_\_\_\_\_ Зорина Р.А.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

1. Бордаченко, Н. С. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями. Электронный курс дисциплины на платформе *LMS Moodle*. Краснояр. гос. аграр. ун-т. – Красноярск: КрасГАУ. 2021 г.

2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566>

3. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496868>

4. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ.

## 6.3. Программное обеспечение

1. MicrosoftOfficeSharePointDesigner 2007  
RussianAcademicOPEN.Академическая лицензия № 444937729 от 15.12.2008.

2. Справочная правовая система «Консультант +». Учебная лицензия.

3. ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ <http://www.garant.ru>. Учебная лицензия.

4. Банк данных «Библиотека копий официальных публикаций правовых актов». <http://lib.ksrf.ru>.

5. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования).

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков заявленных компетенций

Оценка знаний, умений, навыков и заявленных компетенций студентов проводится с использованием рейтинговой системы. Для получения оценки студенту необходимо набрать, как минимум, 60 баллов, в т. ч. по модулям:

Дисциплинарные модули (ДМ)	Количество академических часов	Рейтинговый балл
ДМ <sub>1</sub>	36	25
ДМ <sub>2</sub>	36	25
ДМ <sub>3</sub>	36	25

Промежуточный контроль (экзамен) + итоговый тест	<b>36</b>	<b>25</b>
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

Виды текущего контроля: освоение теоретического курса (изучение лекционного материала), выполнение заданий на практических занятиях (участие в дискуссиях), прохождение тестирования, самостоятельная работа студента (изучение глоссария), выполнение задания «кроссворд», написание контрольной работы (на сайте <http://e.kgau.ru>).

Промежуточный контроль: экзамен.

**Оценивание** студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине и системой «Электронный университет» на платформе *LMS Moodle* по следующим позициям: освоение теоретического курса – 4 балла за каждую изученную лекцию; выполнение заданий по самостоятельной работе – 4 балла за каждую модульную единицу; тестирование – 20 баллов (в т. ч. итоговое – 5), выполнение задания «кроссворд» – 12 баллов; экзамен (выполнение контрольной работы) – 20 баллов.

Если студент набирает необходимое количество баллов до экзамена – это даёт ему возможность получения оценки без прохождения итогового контроля.

Общий рейтинг-план дисциплины приведён ниже:

Дисциплинарные модули	Максимально возможный балл по видам работ					Итого баллов
	Текущая работа				Аттестация	
	Освоение теоретического курса (опрос)	Выполнение заданий по СР	Тестирование	Кроссворд	Экзамен	
ДМ <sub>1</sub>	12	4	5	4	–	<b>25</b>
ДМ <sub>2</sub>	12	4	5	4	–	<b>25</b>
ДМ <sub>3</sub>	12	4	5	4	–	<b>25</b>
<b>Экзамен+ итоговый тест</b>	–	–	<b>5</b>	–	<b>20</b>	<b>25</b>
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Экзамен проводится в письменной форме, по билетам либо в форме контрольной работы, присланной через систему «Электронный университет». Выставление оценки производится по результатам работы студента в течение всего семестра.

Критерии оценки:

– «Отлично» (18-20 баллов) выставляется студенту, если на все три вопроса билета дан развёрнутый ответ, отражающий глубокий уровень знаний / тема раскрыта полностью с использованием дополнительной литературы;

– «Хорошо» (15-17 баллов) выставляется студенту, если вопросы билета / тема освещены в достаточной степени;

– «Удовлетворительно» (12-14 баллов) выставляется студенту в случае демонстрации поверхностных знаний как относительно вопросов билета, так и при ответе на дополнительные вопросы экзаменатора / некачественное выполнение контрольной работы.

Итоговая оценка определяется суммой набранных баллов за текущую аттестацию и баллов, полученных на промежуточной аттестации, при этом между ними устанавливается следующее соответствие: «отлично» – 87-100, «хорошо» – 73-86, «удовлетворительно» – 60-72 баллов.

Существующие задолженности студентом обрабатываются в форме тестирования (если оно не выполнялось), в виде написания конспектов по пропущенным темам занятий, а также написания контрольной работы по тематике для самостоятельного изучения и беседы с преподавателем, по вопросам, представленным на консультационных занятиях.

Обучающийся, не сдавший экзамен, приходит на пересдачу в сроки в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: [http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf)

### **Вопросы к экзамену:**

1. Определение понятия «гражданское общество».
2. Функции гражданского общества.
3. Волонтерство: понятие и эмпирическая верификация.
4. Волонтеры в НКО
5. Добровольчество на рубеже XIX–XX веков.
6. Добровольчество в современной России.
7. Основные положения Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
8. Правовые основания взаимодействия государственных органов с добровольцами.
9. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).
10. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности.
11. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления.
12. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации.
13. Права и обязанности организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
14. Основные функции организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
15. Ответственность организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
16. Принципы работы организатора волонтерской деятельности.
17. Типовые модели волонтерских организаций, соответствующие различным целям волонтерской деятельности.
18. Формы и виды волонтерской деятельности.
19. Рекрутинг волонтеров.
20. Работа волонтеров в различных моделях волонтерских организаций.
21. Методы оценки волонтерского труда.
22. Понятие некоммерческой организации.

23. Разнообразие организаций российского третьего сектора.
24. Социально ориентированные НКО: понятие, виды и их трудовые ресурсы.
25. Социально ориентированные НКО как адресаты мер государственной поддержки.
26. Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ.
27. Технологии межсекторного взаимодействия.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо использовать средства мультимедиа. Имеется университетская компьютерная сеть, включающая в себя все компьютеры ВУЗа, подключённые к системе «Интернет», что обеспечивает свободный выход к нужным источникам информации (сайт Красноярского ГАУ (<http://www.kgau.ru>), «Электронный университет» на базе – *LMSMoodle*(<http://e.kgau.ru>), библиотеки вуза (<http://www.kgau.ru/new/biblioteka>) и т. д.).

Студенты кафедры «Государственное, муниципальное управление и кадровая политика» имеют доступ к кабинетам кафедры (2-11, 3-35, 3-13) и специализированным учебным классам (4-15, 4-30), оснащенным компьютерами с выходом в Интернет: Intel, Celeron с тактовой частотой от 2,0-3,4 GHz, оперативная память от 1-4 ГБ – 49 шт., мультимедийный проектор Panasonic PTD 3500 E 3 и Epson EBXВ 2500; компьютерному классу 2-14, оснащённому многофункциональным устройством CANON IR 2018 и компьютерами Celeron с тактовой частотой 1,8 GHz, оперативной памятью 2 ГБ.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **9.1. Методические указания по дисциплине для обучающихся**

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Государственное, муниципальное управление и кадровая политика» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы (специальной и периодической). Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (решение ситуационных задач, применение методики «деловых игр», рецензирования и оценки работ самими студентами).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

## 9.2. Методические указания по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

1. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

1.1. размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

1.2. присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

1.3. выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

2.1. надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

3.1. возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме;</li><li>• в форме электронного документа;</li></ul>
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме увеличенного шрифтом;</li><li>• в форме электронного документа;</li><li>• в форме аудиофайла;</li></ul>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"><li>• в печатной форме;</li><li>• в форме электронного документа;</li><li>• в форме аудиофайла.</li></ul>

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа.

Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т. е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## ИЗМЕНЕНИЯ

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

**Программу разработали:**

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ФИО, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с  
социально-ориентированными некоммерческими организациями»  
для подготовки бакалавров в рамках ФГОС ВО  
направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
профиль «Управление муниципальными образованиями»  
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»

В рабочей программе представлены цели, задачи, структура и содержание, а также организационно-методический компонент и учебно-методическое обеспечение дисциплины, список литературы.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиля «Управление муниципальными образованиями», входит в ОПОП ВО, в обязательную часть дисциплин.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» соответствует уровню обучения и критериям оценки.

Рабочая программа является полным и адекватным отображением требований ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и ОПОП ВО.

Заключение: представленная рабочая программа для подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» может быть рекомендована в качестве рабочей программы для изучения курса «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» бакалавров института экономики и управления АПК ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Рецензент:  
Глава Атамановской администрации



Н.С. Тарбеева