

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И
ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления АПК
Кафедра психологии, педагогики и экологии человека

СОГЛАСОВАНО

Директор института Шапорова З.Е.

"10" марта 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Пыжикова Н.И.

"26" марта 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.03,
«Управление персоналом»
(код, наименование)

Профиль (Специалист по управлению персоналом организации АПК)

Курс 2

Семестр (*Ы*) 3

Форма обучения заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Юферев С.С., ст. преподаватель

«25» февраля 2020 г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профиль «Специалист по управлению персоналом организации АПК».

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «25» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой Козулина Н.С., к.с.-х.н., доцент

«25» февраля 2020 г.

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института ЭиУ АПК
№ 7 « 10» марта 2020 г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А., ст. преподаватель
«10» марта 2020 г.

Заведующий выпускающей кафедры по направлению подготовки
Фомина Л.В., канд. с.-х. наук, доцент

«27» февраля 2020 г.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине **«Конфликтология»**
для направления подготовки 38.03.03 (38.03.03) «Управление
персоналом», профиль: «Специалист по управлению персоналом
организаций АПК»

Рецензируемая рабочая программа по дисциплине
«Конфликтология» соответствует рекомендациям научно-
методического совета по сельскохозяйственному образованию и
рекомендациям Министерства образования и науки России по
указанной специальности в соответствии с современным
компетентностным подходом.

Рабочая программа включает все необходимые разделы,
предписанные государственным стандартом. Структура и содержание
дисциплины оформлены в соответствии с модульным принципом.
Рабочая программа изложена ясным языком, хорошо оформлена.
Перечень рекомендуемой литературы соответствует
книгообеспеченности дисциплины библиотечным фондам.

В связи с выше изложенным считаю, что рабочая программа по
дисциплине **«Конфликтология»** полностью соответствует
образовательным задачам подготовки студентов по направлению
38.03.03 (38.03.03) «Управление персоналом», профиль: «Специалист
по управлению персоналом организаций АПК» и рекомендую ее к
использованию в учебном процессе.



Рецензент:
канд. пед. наук
заместитель директора по УМиНР
Красноярского филиала автономной
некоммерческой организации высшего образования
«Университет Российского инновационного образования»


Е.М. Зыкова
« 04 » 09 2017

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 5 |
| 1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ | 5 |
| 1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ | 5 |
| 1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ | 5 |
| 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ | 5 |
| 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 6 |
| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ..... | 7 |
| 4.2. ТРУДОЁМКость МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4.5. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ | 11 |
| 4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ | 12 |
| 4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i> | <i>12</i> |
| 5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ | 13 |
| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА | 13 |
| 6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА | 14 |
| 6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ..... | 14 |
| 6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ..... | 14 |
| 6.5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" | 14 |
| 7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ..... | 16 |
| 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 17 |
| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 17 |
| 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ..... | 18 |
| ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД..... | 19 |

Аннотация

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам блока Б.1(Б.1 Б1.Б.26), в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» реализуется в ИММО Красноярского ГАУ на кафедре психологии, педагогики и экологии человека. Актуальность дисциплины «Конфликтология» определяется необходимостью формирования у обучающихся знаний конфликтологии на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, а также способах их урегулирования в процессе профессиональной деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены: лекционные – 4 часа, практические - 6 часов, и 94 часов самостоятельной работы студента, контроль – 4 часа.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Конфликтология» включена в ОПОП, в блок Б.1..

Реализация в дисциплине «Конфликтология» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебного плана по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» должна формировать следующие компетенции:

- владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОК-6);
- знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30);
- владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания (ПК-33).

Форма контроля: зачет.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Изучению дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности» предшествует дисциплины «Психология» (1 семестр) и «Психология личности» (2 семестр).

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения

Целью преподавания дисциплины является формирование у обучающихся конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области

теории и практики конфликтов, о способах и путях их урегулирования, переговорном процессе.

Основными задачами при изучении дисциплины являются: рассмотрение научной основы конфликтологии; изучение основных моделей решения конфликтных ситуаций; изучение истории конфликтологии.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-управленческих наук;
- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- сущность, структуру и динамику конфликта;
- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов.

Уметь:

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов.

Владеть:

- конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- навыками управления социальными конфликтами;
- навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | |
|--|--------------|------------|--------------|
| | зач. ед. | час. | по семестрам |
| | | | № 4 |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 3 | 108 | 108 |
| Контактная работа | 0,5 | 10 | 10 |
| Лекции (Л) | | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 6 | 6 |
| Самостоятельная работа (СРС) | 2,5 | 94 | 94 |
| в том числе: | | | |
| Самостоятельное изучение вопросов, тем | | 48 | 48 |
| самоподготовка к текущему контролю знаний | | 46 | 46 |
| Подготовка к зачету | | 4 | 4 |
| Вид контроля: | | | зачет |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

| № | Раздел дисциплины | Всего часов | В том числе | | | Формы контроля |
|-----------------|--|-------------|-------------|----------|-----------|----------------|
| | | | лекции | ПЗ | СРС | |
| 1. | Методология, история и теоретические основы конфликтологии | 36 | 2 | 2 | 32 | Тестирование |
| 2. | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | 36 | 2 | 2 | 32 | Тестирование |
| 3. | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | 32 | - | 2 | 30 | Тестирование |
| Контроль | | 4 | | | | |
| Итого | | 108 | 4 | 6 | 94 | зачет |

4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

| Наименование модулей и модульных единиц дисциплины | Всего часов на модуль | Контактная работа | | Внеаудиторная работа (СРС) |
|--|-----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | |
| Модуль 1 Методология, история и теоретические основы конфликтологии | 32 | 2 | 2 | 32 |
| Модульная единица 1. История и методология конфликтологии: теоретические основы | 10 | 2 | - | 16 |
| Модульная единица 2. Теоретические положения и основания конфликтологии | 6 | - | 1 | 8 |
| Модульная единица 3. Теоретические основы конфликтологии | 6 | - | 1 | 8 |
| Модуль 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | 42 | 2 | 2 | 32 |
| Модульная единица 1. Конфликты: формы, специфика | 16 | - | 1 | 10 |
| Модульная единица 2. Межгрупповые и групповые конфликты | 16 | - | 1 | 16 |

| Наименование модулей и модульных единиц дисциплины | Всего часов на модуль | Контактная работа | | Внеаудиторная работа (СРС) |
|--|-----------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | |
| Модульная единица 3. Методы исследования конфликта | 20 | 2 | - | 6 |
| Модуль 3 Основы предупреждения и регулирования конфликтов | 34 | - | 2 | 30 |
| Модульная единица 1. Прогнозирование конфликта | 14 | - | - | 8 |
| Модульная единица 2. Управление конфликтом | 11 | - | 1 | 12 |
| Модульная единица 3. Переговоры в конфликте | 9 | - | 1 | 10 |
| Контроль | 4 | | | |
| | 108 | 4 | 6 | 94 |

4.3. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии

Модульная единица 1. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Модульная единица 2. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Модульная единица 3. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных

конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Модуль 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

Модульная единица 1. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Модульная единица 2. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Модульная единица 3. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов управленческой сферы.

Модуль 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

Модульная единица 1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и

разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Модульная единица 2. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Модульная единица 3. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

Таблица 4

4.4. Содержание лекционного курса

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и тема лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-------|--|---|------------------------------|--------------|
| 1. | Модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии | | зачет | 2 |
| | Модульная единица 1. История и методология конфликтологии: теоретические основы | Лекция № 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе | конспект лекций | 2 |
| | Модульная единица 2. Теоретические положения и основания конфликтологии | Лекция № 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | конспект лекций | - |
| | Модульная единица 3. Теоретические основы конфликтологии | Лекция № 3. Общая теория конфликта | конспект лекций | - |
| 2. | Модуль 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | | зачет | 2 |

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и тема лекции | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|--------------|---|---|------------------------------|--------------|
| | Модульная единица 1. Конфликты: формы, специфика | Лекция № 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления | конспект лекций | - |
| | Модульная единица 2. Межгрупповые и групповые конфликты | Лекция № 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования | конспект лекций | - |
| | Модульная единица 3. Методы исследования конфликта | Лекция № 6. Методы исследования и диагностики конфликтов | конспект лекций | 2 |
| 3. | Модуль 3 Основы предупреждения и регулирования конфликтов | | зачет | - |
| | Модульная единица 1. Прогнозирование конфликта | Лекция № 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. | конспект лекций | - |
| | Модульная единица 2. Управление конфликтом | Лекция № 8. Управление социальными конфликтами | конспект лекций | - |
| | Модульная единица 3. Переговоры в конфликте | Лекция № 9. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов | конспект лекций | - |
| Итого | | | зачет | 4 |

4.5. Практические занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|-----------|---|---|------------------------------|--------------|
| 1. | Модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии | | зачет | 2 |
| | Модульная единица 1. История и методология конфликтологии: теоретические основы | Занятие № 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе | тестирование | 1 |
| | Модульная единица 2. Теоретические положения и основания конфликтологии | Занятие № 2. Возникновение и развитие конфликтных ситуаций | тестирование | 1 |
| | Модульная единица 3. | Занятие № 3. Общая | тестирование | |

| № п/п | № модуля и модульной единицы дисциплины | № и название лабораторных/ практических занятий с указанием контрольных мероприятий | Вид контрольного мероприятия | Кол-во часов |
|--------------|---|--|------------------------------|--------------|
| | Теоритические основы конфликтологии | теория конфликта: подходы и сферы | | - |
| 2 | Модуль 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | | зачет | 2 |
| | Модульная единица 1. Конфликты: формы, специфика | Занятие № 4,5. Внутриличностные конфликты: от теории к практике | тестирование | 1 |
| | Модульная единица 2. Межгрупповые и групповые конфликты | Занятие № 6,7. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования | Работа в малых группах | 1 |
| | Модульная единица 3. Методы исследования конфликта | Занятие № 8,9,10,11. Методы исследования и диагностики конфликтов | тестирование | - |
| 3 | Модуль 3 Основы предупреждения и регулирования конфликтов | | зачет | 2 |
| | Модульная единица 1. Прогнозирование конфликта | Занятие № 12,13,14. Прогнозирование и предупреждение конфликтов | Работа в малых группах | - |
| | Модульная единица 2. Управление конфликтом | Занятие № 15,16. Управление социальными конфликтами | тестирование | 1 |
| | Модульная единица 3. Переговоры в конфликте | Занятие № 17. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов | Работа в малых группах | 1 |
| Итого | | | зачет | 6 |

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

| № п/п | № модуля и модульной единицы | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения | Кол-во часов |
|----------|---|---|--------------|
| 1 | Модуль 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии | | 32 |
| | Модульная | Социально-психологические условия профилактики | 16 |

| № п/п | № модуля и модульной единицы | Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения | Кол-во часов |
|--------------|---|---|--------------|
| | единица 1. | конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция | |
| | Модульная единица 2. | Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов | 8 |
| | Модульная единица 3. | Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта | 8 |
| 2 | Модуль 2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия | | 32 |
| | Модульная единица 1. | Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. | 10 |
| | Модульная единица 2. | Особенности протекания социально трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования | 16 |
| | Модульная единица 3. | Принципы анализа и диагностики конфликтов управленческой сферы | 6 |
| 3 | Модуль 3 Основы предупреждения и регулирования конфликтов | | 30 |
| | Модульная единица 1. | Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. | 8 |
| | Модульная единица 2. | Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта | 12 |
| | Модульная единица 3. | Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов | 10 |
| ВСЕГО | | | 94 |

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

| Компетенции | Лекции | Практические занятия | СРС | Другие виды | Вид контроля |
|-------------|--------|----------------------|-----|-------------|---------------------|
| ОК-6 | 1-9 | 1-17 | | | Тестирование, зачет |
| ПК-30 | 1-9 | 1-17 | | | Тестирование, зачет |
| ПК-33 | 1-9 | 1-17 | | | Тестирование, зачет |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Уткин, Э.А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А.Уткин.- М.: Тандем, 2013. – 266 с.
2. Анцупов, А.Я. Я., Баклановский С. В Конфликтология / А.Я.Анцупов.- Конфликтология : схемы и комментарии : учебное пособие / , Питер.М.: ЮНИТА, 2009 – 356 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Кибанов А. Я. [и др.] Конфликтология : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда/, Инфра-М.

6.3. Методические указания

1. Белых, И.Н. Методические указания: конфликтология [Текст]: методические указания / И. Н. Белых; Краснояр. гос. аграр. ун-т. - Красноярск: КрасГАУ, 2014. - 20 с.

6.4. Программное обеспечение

1. Microsoft Office SharePoint Designer 2007 Russian Academic OPEN. Академическая лицензия №44937729 от 15.12.2008
2. Справочная правовая система «Консультант+»
3. ГАРАНТ. Сайт позволяет ознакомиться с законодательством РФ (с комментариями), а также с новостями органов государственной власти РФ <http://www.garant.ru>; Учебная лицензия
4. Банк данных «Библиотека копий официальных публикаций правовых актов» <http://lib.ksrf.ru/>;
5. Moodle 3.5.6a (система дистанционного образования)

6.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
3. Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru
5. Информационные справочные системы:
6. Справочно-правовая система КонсультантПлюс
7. Информационно – аналитическая система «Статистика».

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра _____ психологии, педагогики и экологии человека _____ Направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»Дисциплина _____ Конфликтология _____Общая трудоемкость дисциплины : лекции 4 час.; практические занятия 6 час.;КП(КР) _____ час.; СРС 94 час.

| Вид занятий | Наименование | Авторы | Издательство | Год издания | Вид издания | | Место хранения | | Необходимое кол-во экз. | Количество экз. в вузе |
|-------------|---|--------------------------------------|--------------|-------------|-------------|---------|----------------|------|-------------------------|------------------------|
| | | | | | Печ. | Электр. | Библ. | Каф. | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная | | | | | | | | | | |
| Л, ПЗ, СРС | Конфликтология : схемы и комментарии : учебное пособие | Анцупов А. Я., Баклановский С. В. | Питер. | 2013 | + | | + | | 10 | 10 |
| Л, ПЗ, СРС | Конфликтология : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда/ | Кибанов А. Я. [и др.] | Инфра-М. | 2014 | + | | + | | 10 | 20 |

/Директор научной библиотеки mal
 Председатель МК Усов
 Зав. кафедрой СФ

7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущая аттестация обучающихся производится в дискретные временные интервалы преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия по дисциплине в следующих формах: тестирование, работа в малых группах

Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) обучающему необходимо пройти тестирование по вопросам самостоятельной работы в Moodle. Зачёт – проходит в устной форме, который представляет собой собеседование по вопросам.

Итоговое оценивание зачета проводится по следующим критериям:

Зачтено: обучающийся, давший правильные ответы на 70-100 % материала и прошел тестирование по вопросам в Moodle.

Не зачтено: обучающийся, давший правильные ответы менее, чем на 60% материала и не прошел тестирование по вопросам в Moodle приходит на зачет снова.

Перечень вопросов к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.

36. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. Особенности инновационных конфликтов.
38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. Особенности педагогических конфликтов.
40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
43. Причины и источники супружеских конфликтов.
44. Способы разрешения супружеских конфликтов.
45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
46. Функции и последствия конфликтов в семье.
47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
50. Регулирование современных национальных противоречий в России.
51. Понятие и типология политического конфликта.
52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
53. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
54. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
55. Посредничество в переговорах.
56. Переговорные стили, их особенности.
57. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
58. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
59. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
60. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
61. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает: Средства мультимедиа (мультимедийный комплекс - ноутбук компьютер, проектор, экран).

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В основу разработки рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга обучающегося осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершённых модулей и проведение по ним текущей аттестации.

При организации промежуточного контроля используются формы тестовых и контрольных работ по различным темам курса. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта.

К зачёту допускаются на основе суммы баллов, полученных по всем разделам по результатам самостоятельной работы при условии, что обучающийся по каждому виду

набрал количество баллов не менее зачётного минимума. Студент допускается к зачету, если сумма баллов составит 60 и более

10. Образовательные технологии

Таблица 10

| Название раздела дисциплины или отдельных тем | Вид занятия | Используемые образовательные технологии | Часы |
|---|------------------------|--|-------------|
| Прогнозирование и предупреждение конфликтов | Л,ПЗ | Работа в малых группах | 2 |
| Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования | Л,ПЗ | Работа в малых группах | 4 |
| Переговоры в конфликте | Л,ПЗ | Работа в малых группах | 4 |
| Итого | | | 10 |

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

| Дата | Раздел | Изменения | Комментарии |
|------|--------|-----------|-------------|
| | | | |

Программу разработали:

ФИО, ученая степень, ученое звание