

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и  
Управления АПК  
Кафедра Менеджмент в АПК

**СОГЛАСОВАНО:**  
Директор института  
Шапорова З.Е.  
"27"03.2020г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор  
Пыжикова Н.И.  
"27"03.2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством**

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 2

Семестр (*ы*) 4

Форма обучения заочная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Лесовская М.И., д.б.н., профессор

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «05» марта 2020г.

Зав. кафедрой Далисова Н. А., канд. экон. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

\* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «10» марта 2020г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

««10» марта 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«10» марта 2020г.

## Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	<b>5</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	6
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.</b> .....	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>7</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ .....	9
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ .....	10
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i> .....	10
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i> .....	10
<i>Темы контрольных работ</i> .....	10
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b> .....	<b>12</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>12</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	12
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	13
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" .....	13
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	13
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b> .....	<b>15</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>15</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	<b>15</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	<b>16</b>
<b>ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД</b> .....	<b>17</b>
<i>Изменения</i> .....	17

## Аннотация

Дисциплина «Управление качеством» включена в вариативную часть (формируемой участниками образовательных отношений) Блока 1 дисциплин по выбору подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Производственный менеджмент».

Дисциплина реализуется в институте ЭиУ АПК кафедрой Менеджмента в АПК.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

В результате изучения дисциплины студент должен:

*Знать:*

- теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции;

- понятие и сущность квалиметрии;

- сущность стандартизации и сертификации в управление качеством.

*Уметь:*

- применять механизм управления качеством процессов и продукции;

- осуществлять статистическую оценку процессов и продукции;

- анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов.

*Владеть:*

- навыками стандартизации организационных процессов и продукции.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Программа курса предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий, самостоятельную работу над литературой, анализ первоисточников

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестов, опросов, коллоквиумов, и промежуточный контроль – экзамен.

## 1. Требования к дисциплине

### 1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Управление качеством» включена в ОПОП в профессиональный цикл вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению «Менеджмент». Дисциплина реализуется в институте экономики и управления АПК кафедрой менеджмент в АПК

Реализация в дисциплине «Управление качеством» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» должна формировать следующие компетенции:

- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, **144** часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (**6** часов), практические (**10** часов) занятия и **119** часов самостоятельной работы.

## *1.2. Место дисциплины в учебном процессе*

Дисциплина «Управление качеством» посвящена изучению управления всеми этапами жизненного цикла продукции, а также взаимодействием с внешней средой. Данная дисциплина призвана помочь менеджерам в разработке системы качества продукции на всех процессах управления. Общей задачей, которой является выпуск товаров, соответствующих требованиям потребителей по всем параметрам.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий, проведение деловых игр.

Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – экзамен.

## **2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.**

Целью дисциплины «Управление качеством» является формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7

В результате изучения дисциплины студент должен:

### ***Знать:***

Теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции

Понятие и сущность квалиметрии

Сущность стандартизации и сертификации в управление качеством

### ***Уметь:***

Применять механизм управления качеством процессов и продукции

Осуществлять статистическую оценку процессов и продукции

Анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов

### ***Владеть:***

Навыками стандартизации организационных процессов и продукции.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 кредит. ед. (144 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	№2
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>4</b>	<b>144</b>		<b>144</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>0,4</b>	<b>16</b>		<b>16</b>
Лекции (Л)		6		6
Практические занятия (ПЗ)		10		10
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>3,3</b>	<b>119</b>		<b>119</b>
в том числе:				
самоподготовка к текущему контролю знаний		119		119
подготовка к экзамену	0,3	9		9
<b>Вид контроля:</b> экзамен		+		+

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	Практические или семинарские занятия	СР	
1	<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством</b>	65	2	4	59	экзамен
2	<b>Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</b>	70	4	6	60	экзамен
	<b>контроль</b>	9	-	-	-	экзамен
	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>119</b>	<b>экзамен</b>

Каждая лекция по дисциплине «Управление качеством» завершается дискуссией, в ходе которой происходит обсуждением студентами материала и контроль понимания ими пройденной темы.

Практические занятия имеют прикладную направленность и предполагают выполнение проектного задания, выступления с докладом, и завершаются обсуждением рассматриваемой темы на примерах.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине «Управление качеством» организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу и оформлять результаты сво-

их исследований в виде научной работы. Студенты выполняют в рамках данной дисциплины следующие виды работ: подготовка доклада, подготовка к тестированию, коллоквиуму (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет, учебников и учебных пособий).

#### 4.2. Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

##### Трудоемкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>59</b>
1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	32	1	2	29
2. Правовое обеспечение качества продукции.	33	1	2	30
<b>Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
1. Стандартизация в управлении качеством.	35	2	3	30
2. Сертификация в управлении качеством.	35	2	3	30
Экзамен	<b>9</b>	–	–	<b>9</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>119</b>

#### 4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

##### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством</b>		<b>экзамен</b>	<b>2</b>
	1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	<b>Лекция № 1.</b> Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Объект, предмет и основные направления дисциплины.	Опрос	1
	2. Правовое обеспечение качества продукции.	<b>Лекция № 2.</b> Правовое обеспечение качества продукции.	Опрос	1

<sup>1</sup> Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое



№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
2.	<b>Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</b>		<b>экзамен</b>	<b>4</b>
	1. Стандартизация в управлении качеством.	<b>Лекция № 5.</b> Стандартизация в управлении качеством. Принципы и методы стандартизации.	Опрос	2
	3. Сертификация в управлении качеством.	<b>Лекция № 6.</b> Основные термины и определения сертификации. Система и схема сертификации.	Опрос	2
	Итого		экзамен	6

#### 4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством</b>		<b>экзамен</b>	<b>4</b>
	1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	<b>Занятие № 1.</b> Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.	Опрос	2
	4. Правовое обеспечение качества продукции.	<b>Занятие № 2.</b> Право потребителя на информацию об изготовителе и товаре.	Опрос	2
2.	<b>Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</b>		<b>экзамен</b>	<b>6</b>
	1. Стандартизация в управлении качеством.	<b>Занятие № 5.</b> Международная стандартизация. Международная организация по стандартизации (ИСО).	Опрос	3
	2. Сертификация в управлении качеством.	<b>Занятие № 6.</b> Обязательная и добровольная сертификация..	Опрос	3
	Итого		экзамен	10

<sup>2</sup> Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

**Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний**

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>1.</b>	<b>Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством</b>		<b>59</b>
	1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	1. Служба качества (обсуждение). 2. Назначение, состав и функции организационных структур службы (обсуждение).	29
	2. Становление управлением качества в России.	3. Закон о защите прав потребителей и организация этой деятельности в России (опрос).	30
<b>2.</b>	<b>Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством</b>		<b>60</b>
	1. Стандартизация в управлении качеством.	14. Организация работ по стандартизации в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании в РФ» (письменная работа, обсуждение).	30
	2. Метрологическое обеспечение качества продукции.	15. Государственный метрологический контроль и надзор (опрос).	30
	Подготовка к текущему контролю знаний		9
<b>Итого самостоятельная работа</b>			<b>119</b>

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Таблица 7

№ п/п	Темы контрольных работ	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
-	Не предусмотрено учебным планом	-

**Темы контрольных работ**

1. Экономические проблемы качества.
2. Конкурентоспособность и качество.
3. Интеллектуальная собственность в управлении качеством.
4. Отечественный опыт управления качеством продукции.
5. Зарубежный опыт управления качеством.
6. Статистические методы управления качеством.
7. Разработка систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
8. Органы государственного контроля и надзора, организация их работы.
9. Международная стандартизация.

10. Метрология в управлении качеством.
11. Экономические проблемы метрологии.
12. Сертификация систем качества и производства.
13. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.
14. Теоретические основы и перспективы направления стандартизации.
15. Каталогизация продукции.
16. Стандартизация банковской деятельности.
17. Стандартизация страховой деятельности.
18. Международные стандарты финансовой отчетности предприятий.
19. Сертификация продукции и услуг.
20. Экономическая эффективность стандартизации.
21. Показатели и методы оценки уровня качества продукции.
22. Анализ и учет затрат на качество продукции.
23. Планирование и стимулирование качества продукции.
24. Организация и виды технического контроля качества.
25. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.
26. Правовое обеспечение управления качеством продукции.
27. Внедрение систем качества в промышленности Германии.
28. Конкурентоспособность государства.
29. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.
30. Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.
31. Управление качеством продукции в США и Японии.
32. Управление качеством продукции в Европейских странах.
33. Основы метрологического обеспечения.
34. Основные методы управления качеством.
35. Сферы приложения методов управления качеством.
36. Квалиметрия как наука

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-7	1-6	1-6	1-17		Экзамен

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования».
2. Антонов Г.А. Основы стандартизации и управления качеством. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
3. Всеобщее Управление качеством: Учебник для вузов/ О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин; Под ред. О. П. Глудкина. - М.: Радио и связь, 1999. - 600с.: ил.
4. Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебн. пособие,- Ростов н/Д: Феникс, 2000.- 256с
5. Демиденко Д.С. Управление затратами при формировании качества промышленной продукции. СПб.: Изд-во СпбуЭФ, 1995.
6. Зотов В.В., Ленский Е.В. Задачи и организационные основы менеджмента. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1996.
7. Концепция стандартизации и сертификации в сфере услуг населению. М.: Изд-во ВНИИС, 1995.
8. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17 модульная программа для менеджеров Управление развитием организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1999.
9. Курицын А.Н. Секреты эффективной работы: опыт США и Японии для предпринимателей и менеджеров. М.: Изд-во стандартов, 1994.
10. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. М.: Изд-во Ника, 1992.
11. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Изд-во Дело, 1999.
12. Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Дэминга / Генри Нив; пер. с англ. – М.: Альпина Биз-нес Букс, 2007.
13. Никифоров А. Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: Дрофа, 2004.
14. Новицкий Н. И., Олексюк В. Н. Управление качеством продукции: Учебное пособие. - М.: Новое знание, 2001. - 238с.
15. Окрепилов В.В. Управление качеством. М.: Экономика, 1998.
16. Порядок проведение сертификации продукции в Российской Федерации. М.: Госстандарт России, 1995
17. Розова Н.К. Управление качеством. – СПб.: Питер, 2003
18. Румянцева З.П. и др. Менеджмент организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
19. Система сертификации ГОСТ Р. Основные положения и порядок сертификации услуг. М.: Госстандарт России, 1995.
20. Сковородников В.А. Лекции по законодательной метрологии. М.: Изд-во ТОТ, 1995.
21. Улучшение качества проектов и процессов: Учебное пособие / В. В. Ефимов. – Ульяновск: УлГТУ, 2004. - 185 с.
22. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 240с.: ил.

23. Фихман, Ю.Н. Система менеджмента качества на промышленном предприятии ( по стандарту ИСО 9001: 2000) / Пособие по разработке систем. М.: ООО « НТК «Трек», 2005, 216 с.
24. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:Ось-89, 2007.

### *6.2. Дополнительная литература*

25. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. - М: ИНФРА-М, 2001. - 212 с.
26. Мхитарян В.С. Статистические методы в управлении качеством продукции.- М.: Финансы и статистика, 1982.- 120с.
27. В.В.Окрепиллов. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. / М.: - Экономика
28. Федюкин, В.К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции : Учебник для студентов вузов экономических специальностей / В.К. Федюкин, В.Д. Дурнев, В.Г. Лебедев. – 2-е изд-е перераб. и доп.,- М.: Филинь: Рилант, 2001. – 328 с.
29. Шиндовский Э., Шюрц О. Статистические методы управления качеством.- М.: Гос.изд. физ.-мат.лит., 1976.- 599с.
30. [http://www.iso.org/iso/iso\\_catalogue/management\\_standards/iso\\_9000\\_iso\\_14000.htm](http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000.htm)
31. <http://www. standartization.com/ISO/index.html>
32. <http://www.iso9000.ru/library/bbltk.htm>

### *6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

- Электронная- библиотечная система «Лань» [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com)
  - Электронная библиотечная система «Юрайт» [www.biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/)
  - Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
  - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [elibrary.ru](http://elibrary.ru)
- Информационные справочные системы:**
- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
  - Информационно – аналитическая система «Статистика»

### *6.4. Программное обеспечение*

- Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF &#8210; Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
- Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

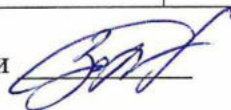
## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра Менеджмент в АПК Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»  
 Дисциплина Управление качеством Количество студентов \_\_\_\_\_  
 Общая трудоемкость дисциплины : лекции \_\_\_\_\_ час.; лабораторные работы \_\_\_\_\_ час.; практические занятия \_\_\_\_\_ час.;  
 КП (КР) \_\_\_\_\_ час.; СРС \_\_\_\_\_ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Общее управление организацией: теория и практика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации"	З. П. Румянцева	Инфра-М	2014	+		+		25	50
	Управление персоналом: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации" и "Управление персоналом"	[И. Б. Дуракова [и др.]; под ред. И. Б. Дураковой	ИНФРА-М	2012	+		+		25	2

Управление персоналом организации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда"	[А. Я. Кибанов и др.]; под ред. А. Я. Кибанова,	Инфра-М	2010	+		+		25	100
Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры	Васин Сергей Григорьевич	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/425062">https://biblio-online.ru/bcode/425062</a>
Управление качеством: учебник для бакалавров	Зекунов Александр Георгиевич	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/425159">https://biblio-online.ru/bcode/425159</a>
Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата — 2-е изд.	Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко	Москва, Юрайт	2018						<a href="https://biblio-online.ru/bcode/413638">https://biblio-online.ru/bcode/413638</a>

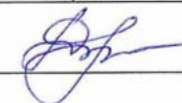
Директор библиотеки



Председатель МК



Зав. кафедрой



## **7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством» производится в дискретные временные интервалы в следующем виде: (опрос, контрольная работа).

Промежуточный контроль – экзамен.

Экзамен сдается в устно-письменной форме.

Обучающимся, не сдавшим зачет или не явившимся для сдачи экзамена в установленный срок, предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: [http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Организация изучения курса «Управление качеством» предполагает:

### **а) для преподавателя:**

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

### **б) для студентов:**

- наличие аудиторных лекционных и практических занятий, посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях и участие в деловых играх с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы.



## 10. Образовательные технологии

Таблица 9

### Образовательные технологии

<b>Название раздела дисциплины или отдельных тем</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Часы</b>
Теоретико-методологические основы управления качеством	ЛПЗ	Презентация Power Point,	2
Квалиметрия	ЛПЗ	Деловая игра	2
Стандартизация и сертификация в управлении качеством	ЛПЗ	Деловая игра	2
Итого в интерактивной форме			6

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
29.10.18		<p>1. В связи с объединением института ИММО и ИЭиУ АПК кафедра международного менеджмента переименована на кафедру менеджмент в АПК (приказ № С-457 от 28.05.18г).</p> <p>2. Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Производственный менеджмент» закреплен за кафедрой Менеджмент в АПК.</p> <p>Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС. ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p>	<p>Изменения в рабочей программе утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 03.09.2018г. протокол №1</p> <p>Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 29.10.18г протокол №2</p>

Зав кафедрой:

Председатель Методической комиссии института



Н.А. Далисова

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.19	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 25.03.19 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой

Председатель Методической комиссии института



Н.А. Далисова

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой

Председатель Методической комиссии института



Н.А. Далисова

Л.А. Белова

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу «Управление качеством»**  
**по направлению 38.03.02 Менеджмент**  
**направленность «Производственный менеджмент»**

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» по направлению 38.03.02 Менеджмент направленность «Производственный менеджмент» составлена в соответствии с Федеральным компонентом Государственного стандарта ВО.

В данной рабочей программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, требования к формированию у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков управления организацией.

Изучение дисциплины «Управление качеством» направлено на обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качеством. Большое внимание уделяется методам оценки качества. Полученные знания позволят грамотно и квалифицированно анализировать и оценивать уровень качества продукции и услуг.

Предметом дисциплины являются приобретение студентами необходимых всесторонних знаний в вопросах управления, которые помогли бы им добиться успеха в конкурентной среде на потребительском рынке. Наличие устойчивых знаний в области управления организацией дает возможность значительно повысить эффективность ее функционирования на потребительском рынке в условиях сложившейся в Российской Федерации жесткой конкуренции.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть бакалавр; показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Рабочая программа строится с учетом педагогических и методических принципов и может быть рекомендована при изучении дисциплины «Управление качеством» в высшем учебном заведении.

Рецензент:  
Директор  
ООО «КРЕСТЬЯНЕ»  
канд. экон. наук



Т.А. Мартынова