

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и  
Управления АПК  
Кафедра Менеджмент в АПК

**СОГЛАСОВАНО:**  
Директор института  
Шапорова З.Е.  
"27"03.2020г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор  
Пыжикова Н.И.  
"27"03.2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 1

Семестр (*ы*) 2

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Лесовская М.И., д.б.н., профессор  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «05» марта 2020г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

\* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

## **Лист согласования рабочей программы**

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «10» марта 2020г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

««10» марта 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«10» марта 2020г.

## Оглавление

<b>АННОТАЦИЯ.....</b>	<b>5</b>
<b>1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>6</b>
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	6
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ .....	6
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.4. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	11
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ.....	13
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний.....</i>	<i>13</i>
<b>5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....</b>	<b>14</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	15
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	15
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	15
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	15
<b>7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>	<b>17</b>
<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>18</b>
<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>19</b>
<b>10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>19</b>
<b>ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД .....</b>	<b>20</b>

## Аннотация

Дисциплина **Конфликтология** (индекс Б1.В.ДВ.03.02) является элементом *дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.3)* подготовки студентов ФГОС ВО по направлению подготовки ВО **38.03.02. «Менеджмент»**. Профиль: **«Производственный менеджмент»**. Дисциплина реализуется в институте «Экономики и управления АПК» кафедрой «Менеджмент в АПК».

Дисциплина направлена на формирование **профессиональных компетенций** (ПК):

– владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (**ПК-2**);

– умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (**ПК-12**);

– умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (**ПК-13**).

Дисциплина «Конфликтология» нацелена на подготовку бакалавра к организационно-управленческой и аналитическим видам профессиональной деятельности.

**Цель** изучения дисциплины «Конфликтология» – формирование у студентов систематизированных теоретических и практических знаний для выявления и объяснения механизмов возникновения, развития и погашения конфликтов как неизбежных атрибутов социума.

**Задачами** изучения дисциплины является:

– формирование представлений о сущности, типологии, функциях и границах конфликтов; структуре и процессе развития конфликта; особенностях политического конфликта;

– ознакомление с методами анализа, диагностики, прогнозирования конфликтов, в первую очередь бизнес-конфликтов различных видов;

– ознакомление с методами профилактики конфликтов через механизм социальной ответственности бизнеса, власти и личности;

– получение знаний и практических навыков по управлению конфликтами с применением эффективных стратегий позитивного поведения и технологий разрешения конфликтных ситуаций.

Содержание дисциплины охватывает следующий перечень вопросов:

1. Структура и процесс развития конфликта
2. Политические конфликты
3. Межличностные конфликты
4. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов
5. Профилактика конфликтов. социальная ответственность бизнеса, власти и личности.
6. Стратегия поведения в конфликте.
7. Технологии управления конфликтами

Дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с предшествующими дисциплинами базовой части, такими как «Экономическая теория».

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические работы, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, коллоквиума, контрольных работ и промежуточный контроль в форме **зачета**.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** зачетные единицы, **108** часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов, в т.ч. интерактивные – 6 часов), практические (34 часов, в т.ч. интерактивные – 12 часов) занятия и 58 часов самостоятельной работы студента.

## 1. Требования к дисциплине

### 1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Конфликтология» включена в ОПОП, является элементом вариативной части дисциплин (индекс дисциплины Б1.В.ДВ.03.02).

Реализация в дисциплине «Конфликтология» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению подготовки *38.03.02 Менеджмент*. Направленность (профиль): «Производственный менеджмент». Она должна формировать следующие компетенции:

– (ПК-2) владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

– (ПК-12) умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);

– (ПК-13) умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

### 1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Конфликтология» являются дисциплины: «Экономическая теория».

Дисциплина «Конфликтология» является необходимой для изучения следующих дисциплин: «Бизнес-планирование», «Исследование систем управления», «Управление проектами».

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

## 2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Дисциплина «Конфликтология» основывается на таких дисциплинах как «Экономическая теория».

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у студентов систематизированных теоретических и практических знаний для выявления и объяснения механизмов возникновения, развития и погашения конфликтов как неизбежных атрибутов социума.

Задачи изучения дисциплины:

– формирование представлений о сущности, типологии, функциях и границах конфликтов; структуре и процессе развития конфликта; особенностях политического конфликта;

– ознакомление с методами анализа, диагностики, прогнозирования конфликтов, в первую очередь бизнес-конфликтов различных видов;

– ознакомление с методами профилактики конфликтов через механизм социальной ответственности бизнеса, власти и личности;

– получение знаний и практических навыков по управлению конфликтами с применением эффективных стратегий позитивного поведения и технологий разрешения конфликтных ситуаций.

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями** (ПК):

– владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе

современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

– умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);

– умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).

Дисциплина «Конфликтология» нацелена на подготовку бакалавра, организационно-управленческой и аналитическим видам профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

***знать:***

- основы теорий конфликтов: типологию, динамику развития, функции конфликта;
- теоретические основы управления конфликтами для их профилактики и урегулирования;
- основные подходы к управлению конфликтами: организационные, экономические, правовые, этнокультурные, социально-психологические.

***уметь:***

- анализировать и прогнозировать поведение работников организации в конкретной конфликтной ситуации;
- сопоставлять реально применяемые и наиболее эффективные способы управления конфликтами;

***владеть:***

- навыками профилактики конфликта на стадии предконфликтной ситуации;
- методами выявления и устранения причин конфликтной ситуации;
- навыками планирования действий по разрешению конфликта.

### 3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№ 1	№ 2
<b>Общая трудоёмкость</b> дисциплины по учебному плану с экзаменом	<b>3,00</b>	<b>108</b>	-	<b>108</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>1,39</b>	<b>50</b>	-	<b>50</b>
в том числе:				
Лекции (Л)		16	-	16
Практические занятия (ПЗ)		34	-	34
<b>Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>1,61</b>	<b>58</b>	-	<b>58</b>
в том числе:				
Самостоятельное изучение разделов дисциплины*		10	-	10
Самоподготовка к текущему контролю знаний*		20	-	20
Подготовка к прохождению тестирования*		10	-	10
Написание контрольной работы*		14	-	14
<b>Подготовка и сдача зачета</b>		4	-	4
<b>Вид контроля</b>	<b>Зачет</b>			

\* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

Раздел дисциплины (модули)	Всего часов	В том числе			Формы контроля
		лекции	практические занятия	СРС	
Модуль 1. Введение в проблематику конфликтологии	35	5	11	19	Проверка выполнения заданий на платформе <i>LMS Moodle</i> (на сайте <a href="http://e.kgau.ru">http://e.kgau.ru</a> )
Модуль 2. Диагностика конфликтов	35	5	11	19	
Модуль 3. Управление конфликтами	38	6	12	20	
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>58</b>	Зачет

#### 4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1 Введение в проблематику конфликтологии	35	5	11	19
Модульная единица 1.1 Сущность, функции, границы конфликтов	10	1	3	6
Модульная единица 1.2	12	2	4	6

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Структура и процесс развития конфликта				
<b>Модульная единица 1.3</b> Политические конфликты	13	2	4	7
<b>Модуль 2 Диагностика конфликтов</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>19</b>
<b>Модульная единица 2.1</b> Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	10	1	3	6
<b>Модульная единица 2.2</b> Бизнес-конфликты	12	2	4	6
<b>Модульная единица 2.3</b> Профилактика конфликтов. социальная ответственность бизнеса, власти и личности	13	2	4	7
<b>Модуль 3 Управление конфликтами</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
<b>Модульная единица 3.1</b> Стратегия поведения в конфликте	12	2	4	6
<b>Модульная единица 3.2</b> Технологии управления конфликтами	13	2	4	7
<b>Модульная единица 3.3</b> Антикризисное управление в разрешении конфликтов	13	2	4	7
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>58</b>

#### 4.3. Содержание модулей дисциплины

##### Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии)

##### Модульная единица 1.1 (Сущность, функции, границы конфликтов)

Содержание понятия «конфликт». Подходы к пониманию сущности конфликтов. Типология конфликтов. Функции и границы конфликта.

##### Модульная единица 1.2 (Структура и процесс развития конфликта)

Структура конфликта. Динамика конфликта: модель Лукина. Динамика конфликта: модель Анцупова-Шипилова. Динамика конфликта: модель Здравомыслова.

##### Модульная единица 1.3 (Политические конфликты)

Менеджмент-конфликты в социуме. Политика и бизнес-конфликты. Конфликтное пространство современной России. Конфликтные факторы современной России.

##### Модуль 2 (Диагностика конфликтов)

##### Модульная единица 2.1 (Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов)

Современный подход к управлению конфликтами. Методы сбора социальной информации. Семь шагов анализа и оценки ситуации в конфликте. Прогнозирование конфликта в организации.

##### Модульная единица 2.2 (Бизнес-конфликты)

Бизнес-конфликты, их виды. Конкуренция. Коррупция и антикоррупционная стратегия. Неуплата налогов, таможенных пошлин как причина конфликтов. Корпоративные конфликты, гринмэйл. Технологии недружественных поглощений и система защиты.

##### Модульная единица 2.3 (Профилактика конфликтов. социальная ответственность бизнеса, власти и личности)

Два подхода в предупреждении конфликтов: психолого-коммуникативный и социально-управленческий, менеджерский. Социальная ответственность бизнеса, власти и личности. Социальная активность и ответственность личности.

##### Модуль 3 (Управление конфликтами)

### Модульная единица 3.1 (Стратегия поведения в конфликте)

Внешняя среда организации и СТЭП-факторы. Внутренняя среда организации и концепция SMART. Пять стратегий поведения в конфликте.

### Модульная единица 3.2 (Технологии управления конфликтами)

Позитивное поведение личности. Социально-психологические технологии профилактики конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения и разрешения конфликтов. Конструктивная критика.

### Модульная единица 3.3 (Антикризисное управление в разрешении конфликтов).

Правовые способы разрешения конфликтов. Институты гражданского общества. Антикризисное управление. Антикризисный менеджмент в организации.

Таблица 4

#### Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии)</b>			<b>5</b>
	Модульная единица 1.1 (Сущность, функции, границы конфликтов)	Лекция № 1. (Содержание понятия «конфликт». Подходы к пониманию сущности конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	0,5
		Лекция № 2. (Типология конфликтов. Функции и границы конфликта.)	Тестирование, коллоквиум	0,5
	Модульная единица 1.2 (Структура и процесс развития конфликта)	Лекция № 3. (Структура конфликта. Динамика конфликта: модель Лукина)	Тестирование, коллоквиум	1
		Лекция № 4. (Динамика конфликта: модель Анцупова-Шипилова. Динамика конфликта: модель Здравомыслова).	Тестирование, коллоквиум	1
	Модульная единица 1.3 (Политические конфликты)	Лекция № 5. (Менеджмент-конфликты в социуме. Политика и бизнес-конфликты).	Тестирование, коллоквиум	1,5
		Лекция № 6. (Конфликтное пространство современной России. Конфликтные факторы современной России).	Тестирование, коллоквиум	1,5
2.	<b>Модуль 2 (Диагностика конфликтов)</b>			<b>5</b>
	Модульная единица 2.1 (Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов)	Лекция № 5. (Современный подход к управлению конфликтами. Методы сбора социальной информации).	Тестирование, коллоквиум	0,5
		Лекция № 6. (Семь шагов анализа и оценки ситуации в конфликте. Прогнозирование конфликта в организации).	Тестирование, коллоквиум	0,5
	Модульная единица 2.2 (Бизнес-конфликты)	Лекция № 7. (Бизнес-конфликты, их виды. Конкуренция. Коррупция и антикоррупционная стратегия. Неуплата налогов, таможенных пошлин как причина конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	1
		Лекция № 8. (Корпоративные конфликты, гринмэйл Технологии недружественных поглощений и система защиты).	Тестирование, коллоквиум	1

<sup>1</sup>Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид <sup>1</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
	<b>Модульная единица 2.3</b> (Профилактика конфликтов. социальная ответственность бизнеса, власти и личности).	Лекция № 9. (Два подхода в предупреждении конфликтов: психолого-коммуникативный и социально-управленческий, менеджерский).	Тестирование, коллоквиум	1,5
		Лекция № 10. (Социальная ответственность бизнеса, власти и личности. Социальная активность и ответственность личности).	Тестирование, коллоквиум	1,5
<b>Модуль 3 (Управление конфликтами)</b>				<b>6</b>
3	<b>Модульная единица 3.1</b> (Стратегия поведения в конфликте)	Лекция № 11. (Внешняя среда организации и СТЭП-факторы.)	Тестирование, коллоквиум	1
		Лекция № 12. (Внутренняя среда организации и концепция SMART. Пять стратегий поведения в конфликте).	Тестирование, коллоквиум	1
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Технологии управления конфликтами)	Лекция № 13. (Позитивное поведение личности. Социально-психологические технологии профилактики конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	1
		Лекция № 14. (Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения и разрешения конфликтов. Конструктивная критика).	Тестирование, коллоквиум	1
	<b>Модульная единица 3.3</b> (Антикризисное управление разрешении конфликтов).	Лекция № 15. (Правовые способы разрешения конфликтов. Институты гражданского общества).	Тестирование, коллоквиум	1
		Лекция № 16. (Антикризисное управление. Антикризисный менеджмент в организации).	Тестирование, коллоквиум	1
<b>Итого</b>			<b>Зачет</b>	<b>16</b>

#### 4.4. Практические занятия

Таблица 5

#### Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	<b>Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии)</b>			<b>11</b>
	<b>Модульная единица 1.1</b> (Сущность, функции, границы конфликтов)	Занятие № 1. (Содержание понятия «конфликт». Подходы к пониманию сущности конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	1,5
		Занятие № 2. (Типология конфликтов. Функции и границы конфликта.)	Тестирование, коллоквиум	1,5
	<b>Модульная единица 1.2</b> (Структура и процесс развития конфликта)	Занятие № 3. (Структура конфликта. Динамика конфликта: модель Лукина)	Тестирование, коллоквиум	2
		Занятие № 4. (Динамика конфликта: модель Анцупова-Шипилова. Динамика конфликта: модель Здравомыслова).	Тестирование, коллоквиум	2
	<b>Модульная единица 1.3</b> (Политические конфликты)	Занятие № 5. (Менеджмент-конфликты в социуме. Политика и бизнес-конфликты).	Тестирование, коллоквиум	2
		Занятие № 6. (Конфликтное	Тестирование,	2

<sup>2</sup>Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачёт, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид <sup>2</sup> контрольного мероприятия	Кол-во часов
		пространство современной России. Конфликтные факторы современной России).	коллоквиум	
<b>Модуль 2 (Диагностика конфликтов)</b>				<b>11</b>
2.	<b>Модульная единица 2.1</b> (Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов)	Занятие № 7. (Современный подход к управлению конфликтами. Методы сбора социальной информации).	Тестирование, коллоквиум	1,5
		Занятие № 8. (Семь шагов анализа и оценки ситуации в конфликте. Прогнозирование конфликта в организации).	Тестирование, коллоквиум	1,5
	<b>Модульная единица 2.2</b> (Бизнес-конфликты)	Занятие № 9. (Бизнес-конфликты, их виды. Конкуренция. Коррупция и антикоррупционная стратегия Неуплата налогов, таможенных пошлин как причина конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	2
		Занятие № 10. (Корпоративные конфликты, гринмэйл Технологии недружественных поглощений и система защиты).	Тестирование, коллоквиум	2
<b>Модульная единица 2.3</b> (Профилактика конфликтов. социальная ответственность бизнеса, власти и личности).	Занятие № 11. (Два подхода в предупреждении конфликтов: психолого-коммуникативный и социально-управленческий, менеджерский).	Тестирование, коллоквиум	2	
	Занятие № 12. (Социальная ответственность бизнеса, власти и личности. Социальная активность и ответственность личности).	Тестирование, коллоквиум	2	
<b>Модуль 3 (Управление конфликтами)</b>				<b>12</b>
3	<b>Модульная единица 3.1</b> (Стратегия поведения в конфликте)	Занятие № 13. (Внешняя среда организации и СТЭП-факторы.)	Тестирование, коллоквиум	2
		Занятие № 14. (Внутренняя среда организации и концепция SMART. Пять стратегий поведения в конфликте).	Тестирование, коллоквиум	2
	<b>Модульная единица 3.2</b> (Технологии управления конфликтами)	Занятие № 15. (Позитивное поведение личности. Социально-психологические технологии профилактики конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	2
		Занятие № 16. (Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения и разрешения конфликтов).	Тестирование, коллоквиум	2
	<b>Модульная единица 3.3</b> (Антикризисное управление разрешении конфликтов).	Лекция № 17. (Правовые способы разрешения конфликтов. Институты гражданского общества).	Тестирование, коллоквиум	2
		Лекция № 18. (Антикризисное управление. Антикризисный менеджмент в управлении конфликтами).	Тестирование, коллоквиум	2
<b>Итого</b>			<b>Зачет</b>	<b>34</b>

## Методические указания по выполнению и оцениванию контрольных работ

Темы контрольных работ:

### Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии):

1. Понятие конфликта и его социальная роль.
2. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.
3. Особенности организационного конфликта.
4. Межличностный конфликт: функции, динамика, стили поведения.
5. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников организации.
6. Личностные факторы возникновения конфликтов.
7. Управление собственным поведением в условиях конфликта.

### Модуль 2 (Диагностика конфликтов)

8. Модели поведения людей в конфликтной ситуации.
9. Влияние конфликтов на социально – психологический климат в организации.
10. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
11. Картография конфликта, как метод управления конфликтами в организации.
12. Технологии регулирования конфликтов.
13. Управление стрессами в организации.
14. Эмоциональная составляющая конфликта и стресс.

### Модуль 3 (Управление конфликтами):

15. Профилактическая работа в организации по предупреждению конфликтов.
16. Функции конфликта в организации.
17. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
18. Особенности управления конфликтами в организации.
19. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации.
20. Документация, применяемая при разрешении трудовых споров и конфликтов.

Оценивание контрольных работ:

Защита контрольной работы – допуск к зачету:

– «Зачтено» (5-10 баллов) выставляется студенту, если выполнено хотя бы одно из условий:

- 1) дан развёрнутый ответ, отражающий глубокий уровень знаний;
- 2) вопросы освещены в достаточной степени;

– «Не зачтено» (0-5 баллов) – выставляется студенту в случае демонстрации поверхностных знаний как относительно основной темы, как и при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

### 4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и виды самоподготовки к текущему контролю знаний

#### 4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

### Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
<b>Самостоятельное изучение тем и разделов дисциплины</b>			<b>10</b>
1	<b>Модуль 1</b> (Введение в проблематику конфликтологии)		2

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.1	<b>Модульная единица 1.2</b> (Структура и процесс развития конфликта)	1. Мотивы субъектов социального взаимодействия	2
2	<b>Модуль 2</b> (Диагностика конфликтов)		4
2.1	<b>Модульная единица 2.1</b> (Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов)	2. Прогнозирование конфликта в организации. 3. Стратегии поведения личности в конфликте: Двухмерная модель К. Томаса и Р. Килмена	2
2.2	<b>Модульная единица 2.2</b> (Бизнес-конфликты)	4. Антиконфликтная система Д. Карнеги	2
4.	<b>Модуль 3</b> (Управление конфликтами)		4
5.1	<b>Модульная единица 3.2</b> (Технологии управления конфликтами)	5. Применение власти по разрешению конфликта. Модель Х. Корнелиуса и Ш. Фэйра	2
5.2	<b>Модульная единица 3.3</b> (Антикризисное управление в разрешении конфликтов).	6. Правовые способы разрешения конфликтов. 7. Манипуляция. Техники противостояния манипуляции	2
<b>Самоподготовка к текущему контролю знаний*</b>			<b>20</b>
- изучение теоретического материала, прочитанного на лекциях			10
- подготовка к практическим занятиям			10
<b>Подготовка и прохождение тестирования*</b>			<b>10</b>
<b>Написание контрольной работы*</b>			<b>14</b>
<b>Подготовка и сдача зачета</b>			<b>4</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>58</b>

\* задания выполняются на платформе *LMS Moodle* (на сайте <http://e.kgau.ru>)

## 5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

### Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ПЗ	СРС	Вид контроля
владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде ( <b>ПК-2</b> )	М (1-3)	М (1-3)	М (1-3)	Тестирование, коллоквиум, контрольная работа, зачет
умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) ( <b>ПК-12</b> )	М (1-3)	М (1-3)	М (1-3)	Тестирование, коллоквиум, контрольная работа, зачет
умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций ( <b>ПК-13</b> ).	М (1-3)	М (1-3)	М (1-3)	Тестирование, коллоквиум, контрольная работа, зачет

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455715>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430>

### 6.2. Дополнительная литература

3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453503>

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454235>

### 6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Электронная- библиотечная система «Лань» [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com)
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [www.biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/)
- Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [elibrary.ru](http://elibrary.ru)

#### **Информационные справочные системы:**

- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- Информационно – аналитическая система «Статистика».

### 6.4. Программное обеспечение

Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).  
Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).

Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF &#8210; Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).

Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).

Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

## КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра \_\_\_\_\_ Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина Конфликтология Количество студентов \_\_\_\_\_

Общая трудоемкость дисциплины : лекции \_\_\_\_\_ час.; лабораторные работы \_\_\_\_\_ час.; практические занятия \_\_\_\_\_ час.;

КП (КР) \_\_\_\_\_ час.; СРС \_\_\_\_\_ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, Пз	Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры — 2-е изд.	А. Б. Белинская	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/431502">https://biblio-online.ru/bcode/431502</a>
	Конфликтология духовной сферы: учебное пособие для вузов	С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/430033">https://biblio-online.ru/bcode/430033</a>
	Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата — 4-е изд.	С. М. Емельянов.	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/438314">https://biblio-online.ru/bcode/438314</a>
	Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры — 4-е изд.	Н. И. Леонов.	Москва, Юрайт	2019		+	+			<a href="https://biblio-online.ru/bcode/428322">https://biblio-online.ru/bcode/428322</a>

Директор библиотеки \_\_\_\_\_

Председатель МК \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

## 7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (тестирование, коллоквиум, контрольные работы).

Промежуточный контроль – зачет.

**Текущая аттестация** студентов производится по дисциплине в следующих формах:

- тестирование;
- коллоквиум – беседа преподавателя и студентов по определенным вопросам, образующим дидактические единицы рассматриваемой темы.
- защита контрольных работ.

Таблица 9

**Рейтинг план**

	Модули	Часы	Баллы
1	Модуль № 1	35	30
2	Модуль № 2	35	35
3	Модуль № 3	38	35
Итого		108	100

Таблица 10

**Распределение баллов по модулям**

№	Модули	Баллы по видам работ			Итого
		Тестирование	Коллоквиум	Контрольная работа	
1	Модуль № 1	10	10	10	30
2	Модуль № 2	10	10	15	35
3	Модуль № 3	10	10	15	35
Итого		30	30	40	100

Для допуска к промежуточному контролю студент должен выполнить все задания. Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине (зачет) проходит автоматически на основе обобщения суммы набранных студентом баллов по итогу выполнения заданий.

Итоговая оценка успеваемости студента осуществляется по следующим критериям:

Оценка	Критерии оценки промежуточного контроля	Эквивалент в баллах
«зачтено»	<b>Высокий уровень</b> (полное и глубокое изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	100-87
	<b>Продвинутый уровень</b> (полное изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	86-73
	<b>Пороговый уровень</b> (изучение студентом круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, с освоением всех планируемых компетенций)	72-60
«не зачтено»	Недостаточное изучение студентом вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, не освоение или неполное освоение компетенций	59-0

Обучающийся, показавший достаточное изучение круга вопросов, определенных тематическим планом дисциплины, и освоивший все планируемые компетенции, получает максимальное количество баллов – 100.

Обучающимся, не сдавшим зачет или не явившимся для сдачи зачета в установленный срок, предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: [http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik\\_lz.pdf](http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf).

### **Вопросы к зачету:**

#### **Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии):**

1. Сущность, функции, границы конфликта
2. Типология конфликтов
3. Структура конфликта
4. Различные модели динамики конфликта
5. Теории механизмов возникновения конфликтов
6. Глобальные и региональные конфликты
7. Менеджмент-конфликты в социуме
8. Семь шагов анализа и оценки ситуации в конфликте
9. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты
10. Конфликты в обществе
11. Конфликты в сфере управления

#### **Модуль 2 (Диагностика конфликтов)**

12. Методы сбора социальной информации
13. Теории поведения личности в конфликте
14. Конфликты в организации. Виды бизнес-конфликтов
15. Корпоративные конфликты, гринмэйл
16. Основные подходы в предупреждении конфликтов
17. Социальная ответственность бизнеса, власти и личности
18. Основные бизнес-стратегии поведения в конфликте

#### **Модуль 3 (Управление конфликтами):**

19. Технологии рационального поведения в конфликте
20. Позитивное поведение личности
21. Конструктивная критика
22. Правовые способы разрешения конфликтов
23. Антикризисный менеджмент в организации
24. Варианты посредничества в переговорах при разрешении конфликтов
25. Конфликты в семье и способы их разрешения

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Имеются специализированные учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В начале обучения распределяются формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы, учитываются желания и возможности студентов. Преподаватель консультирует и контролирует ход выполнения работы, назначает сроки защиты.

В кабинетах кафедры «Менеджмент в АПК» множество видов самостоятельной работы, образцы работ, списки рекомендуемой литературы специальной и периодической. Разработаны критерии оценивания результатов самостоятельной работы.

На практических занятиях необходимо активно использовать возможности для самостоятельной работы студентов (дискуссия, решение ситуационных задач, применение методики мозгового штурма).

На лекциях шире использовать мультимедийные технологии, опрос по ключевым вопросам изложенного и пройденного материала для активизации СРС.

## 10. Образовательные технологии

Таблица 11

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии)	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	2
Модуль 2 (Диагностика конфликтов)	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	2
Модуль 3 (Управление конфликтами)	Л	Мультимедиа: презентация. Дискуссия.	2
Модуль 1 (Введение в проблематику конфликтологии)	ПЗ	Решение ситуационных задач, мозговой штурм	4
Модуль 2 (Диагностика конфликтов)	ПЗ	Решение ситуационных задач, мозговой штурм	4
Модуль 3 (Управление конфликтами)	ПЗ	Решение ситуационных задач, мозговой штурм	4
<b>Всего:</b>			<b>18</b>
из них, в интерактивной форме			18

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
29.10.18г		<p>1. В связи с объединением института ИММО и ИЭиУ АПК кафедра международного менеджмента переименована на кафедру менеджмент в АПК (приказ № С-457 от 28.05.18г).</p> <p>2. Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Производственный менеджмент» закреплен за кафедрой Менеджмент в АПК. Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС. ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p>	<p>Изменения в рабочей программе утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 03.09.2018г. протокол №1</p> <p>Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 29.10.18г протокол №2</p>

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

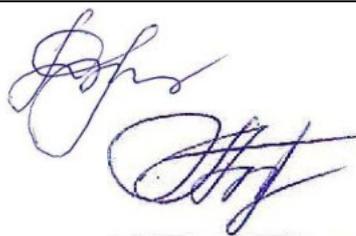
Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.19	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 25.03.19 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

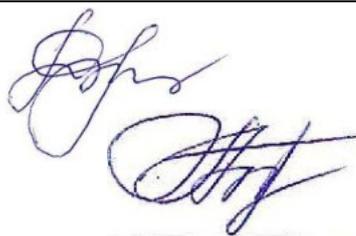
Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине  
«**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**»

для подготовки студентов института экономики и управления АПК  
Красноярского ГАУ по направлению  
38.03.02 – Менеджмент (Производственный менеджмент)

Рабочая программа по дисциплине «*Конфликтология*», разработанная д.б.н., проф. М.И. Лесовской, соответствует рекомендациям научно-методического совета по сельскохозяйственному образованию и рекомендациям Министерства образования и науки России по указанному направлению в соответствии с современным компетентностным подходом в рамках ФГОС ВО.

Рабочая программа включает все необходимые разделы, предписанные государственным стандартом. Структура и содержание дисциплины оформлены в соответствии с модульным принципом.

Рабочая программа изложена ясным языком, хорошо оформлена.

Перечень рекомендуемой литературы соответствует книгообеспеченности дисциплины библиотечными фондами.

В связи с вышеизложенным считаю, что рабочая программа по дисциплине «*Конфликтология*» полностью соответствует образовательным задачам подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент (Производственный менеджмент) и может быть рекомендована к использованию в учебном процессе.

Доктор педагогических наук, профессор,  
зав. кафедрой психологии и педагогики  
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет  
науки и технологии им. акад. М.Ф. Решетнёва»



В.В. Игнатова

*Людмила Владимировна Игнатова*  
*Землепользовательская служба*

