

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и
Управления АПК
Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Шапорова З.Е.
"27"03.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
Пыжикова Н.И.
"27"03.2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 1

Семестр (*ы*) 1

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Лесовская М.И., д.б.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «05» марта 2020г.

Зав. кафедрой Далисова Н.А., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «10» марта 2020г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

««10» марта 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«10» марта 2020г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	6
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.	6
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.2. ТРУДОЁМКОСТЬ МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	9
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ САМОПОДГОТОВКИ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ	10
4.5.1. <i>Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний</i>	10
4.5.2. <i>Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы</i>	10
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	11
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	12
6.3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	12
6.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	12
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	14
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	15
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	15
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД	16

Аннотация

Дисциплина «Управление качеством» включена в вариативную часть (формируемой участниками образовательных отношений) Блока 1 дисциплин по выбору подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Производственный менеджмент».

Дисциплина реализуется в институте ЭиУ АПК кафедрой Менеджмента в АПК.

Требования к результатам освоения дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции;

- понятие и сущность квалиметрии;

- сущность стандартизации и сертификации в управление качеством.

Уметь:

- применять механизм управления качеством процессов и продукции;

- осуществлять статистическую оценку процессов и продукции;

- анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов.

Владеть:

- навыками стандартизации организационных процессов и продукции.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Программа курса предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий, самостоятельную работу над литературой, анализ первоисточников

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестов, опросов, коллоквиумов, и промежуточный контроль – экзамен.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования

Дисциплина «Управление качеством» включена в ОПОП в профессиональный цикл вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению «Менеджмент». Дисциплина реализуется в институте экономики и управления АПК кафедрой менеджмент в АПК

Реализация в дисциплине «Управление качеством» требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» должна формировать следующие компетенции:

- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, **144** часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (**34** часов), практические (**34** часов) занятия и **40** часов самостоятельной работы.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина «Управление качеством» посвящена изучению управления всеми этапами жизненного цикла продукции, а также взаимодействием с внешней средой. Данная дисциплина призвана помочь менеджерам в разработке системы качества продукции на всех процессах управления. Общей задачей, которой является выпуск товаров, соответствующих требованиям потребителей по всем параметрам.

Процесс обучения включает в себя курс лекций и практических занятий, проведение деловых игр.

Студентам будет необходимо совершенствовать полученные на лекциях знания посредством самостоятельной работы и изучения дополнительной литературы.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации, итоговый контроль – экзамен.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Целью дисциплины «Управление качеством» является формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

Теоретико-методологические основы управления качеством, как процессов, так и продукции

Понятие и сущность квалитметрии

Сущность стандартизации и сертификации в управление качеством

Уметь:

Применять механизм управления качеством процессов и продукции

Осуществлять статистическую оценку процессов и продукции

Анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов

Владеть:

Навыками стандартизации организационных процессов и продукции.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 кредит. ед. (144 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Таблица 1

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			1	2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	4	144	144	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			1	2
Контактная работа	2	68	68	
Лекции (Л)		34	34	
Практические занятия (ПЗ)		34	34	
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Самостоятельная работа (СРС)	1	40	40	
в том числе:				
Самостоятельное изучение тем и разделов		36	36	
тестирование				
коллоквиум				
доклад				
презентация проектного задания				
самоподготовка к текущему контролю знаний		4	4	
Подготовка к экзамену	1	36	36	
Вид контроля:			экзамен	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	
1	Теоретико-методологические основы управления качеством	34	17	17	экзамен
2	Стандартизация и сертификация в управлении качеством	34	17	17	экзамен
	СРС	40	-	-	-
	Экзамен	36	-	-	-
	ВСЕГО:	144	34	34	36

Каждая лекция по дисциплине «Управление качеством» завершается дискуссией, в ходе которой происходит обсуждением студентами материала и контроль понимания ими пройденной темы.

Практические занятия имеют прикладную направленность и предполагают выполнение проектного задания, выступления с докладом, и завершаются обсуждением рассматриваемой темы на примерах.

Самостоятельная работа студентов (СРС) по дисциплине «Управление качеством» организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу и оформлять результаты своих исследований в виде научной работы. Студенты выполняют в рамках данной дисциплины

плины следующие виды работ: подготовка доклада, подготовка к тестированию, коллоквиуму (по материалам печатных и электронных СМИ, Интернет, учебников и учебных пособий).

4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ПЗ	
Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством	54	17	17	20
1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	30	10	10	10
2. Правовое обеспечение качества продукции.	24	7	7	10
Модуль 2. Стандартизация и сертификация в управлении качеством	54	17	17	20
1. Стандартизация в управлении качеством.	30	10	10	10
2. Сертификация в управлении качеством.	24	7	7	10
Экзамен	36	-	-	-
ИТОГО:	144	34	34	40

4.3. Содержание модулей дисциплины

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		экзамен	17
	1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Лекция № 1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции. Объект, предмет и основные направления дисциплины.	Опрос	10

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
	2.Правовое обеспечение качества продукции.	Лекция № 2. Правовое обеспечение качества продукции.	Опрос	7
2.	Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		экзамен	17
	1.Стандартизация в управлении качеством.	Лекция № 5. Стандартизация в управлении качеством. Принципы и методы стандартизации.	Опрос	10
	3.Сертификация в управлении качеством.	Лекция № 6. Основные термины и определения сертификации. Система и схема сертификации.	Опрос	7
	Итого		экзамен	34

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид ² контрольного мероприятия	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		экзамен	17
	1.Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	Занятие № 1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.	Опрос	10
	4.Правовое обеспечение качества продукции.	Занятие № 2. Право потребителя на информацию об изготовителе и товаре.	Опрос	7
2.	Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		экзамен	17
	1.Стандартизация в управлении качеством.	Занятие № 5. Международная стандартизация. Международная организация по стандартизации (ИСО).	Опрос	10
	2.Сертификация в управлении качеством.	Занятие № 6. Обязательная и добровольная сертификация..	Опрос	7
	Итого		экзамен	34

² Вид мероприятия: защита, тестирование, коллоквиум, другое

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1.	Модуль 1. Теоретико-методологические основы управления качеством		18
	1. Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством продукции.	1. Служба качества (обсуждение). 2. Назначение, состав и функции организационных структур службы (обсуждение).	5
	2. Становление управлением качеством в России.	3. Закон о защите прав потребителей и организация этой деятельности в России (опрос).	5
	3. Становление управлением качеством за рубежом.	4. Управление качеством как фактор конкурентоспособности компании в Европе и США (опрос).	5
	4. Правовое обеспечение качества продукции.	5. Основные положения закона о защите прав потребителей (опрос).	3
2.	Модуль 3. Стандартизация и сертификация в управлении качеством		18
	1. Стандартизация в управлении качеством.	14. Организация работ по стандартизации в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании в РФ» (письменная работа, обсуждение).	5
	2. Метрологическое обеспечение качества продукции.	15. Государственный метрологический контроль и надзор (опрос).	5
	3. Сертификация в управлении качеством.	16. Необходимость сертификации в управление качеством (письменная работа).	5
	4. Стандарты сертификации продукции в России.	17. Развитие системы сертификации в России (обсуждение).	3
	Подготовка к текущему контролю знаний		4
Итого самостоятельная работа			40

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Таблица 7

№ п/п	Темы контрольных работ	Рекомендуемая литература (номер источника в соответствии с прилагаемым списком)
-		-

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 8

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ПК-7-	1-6	1-6	1-17		Экзамен

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

- ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования».
- Антонов Г.А. Основы стандартизации и управления качеством. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
- Всеобщее Управление качеством: Учебник для вузов/ О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин; Под ред. О. П. Глудкина. - М.: Радио и связь, 1999. - 600с.: ил.
- Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебн. пособие,- Ростов н/Д: Феникс, 2000.- 256с
- Демиденко Д.С. Управление затратами при формировании качества промышленной продукции. СПб.: Изд-во СпбуЭФ, 1995.
- Зотов В.В., Ленский Е.В. Задачи и организационные основы менеджмента. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1996.
- Концепция стандартизации и сертификации в сфере услуг населению. М.: Изд-во ВНИИС, 1995.
- Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17 модульная программа для менеджеров Управление развитием организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1999.
- Курицын А.Н. Секреты эффективной работы: опыт США и Японии для предпринимателей и менеджеров. М.: Изд-во стандартов, 1994.
- Ладанов И.Д. Практический менеджмент. М.: Изд-во Ника, 1992.
- Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Изд-во Дело, 1999.
- Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Дэмिंगа / Генри Нив; пер. с англ. – М.: Альпина Биз-нес Букс, 2007.
- Никифоров А. Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: Дрофа, 2004.
- Новицкий Н. И., Олексюк В. Н. Управление качеством продукции: Учебное пособие. - М.: Новое знание, 2001. - 238с.
- Окрепилов В.В. Управление качеством. М.: Экономика, 1998.
- Порядок проведение сертификации продукции в Российской Федерации. М.: Госстандарт России, 1995
- Розова Н.К. Управление качеством. – СПб.: Питер, 2003
- Румянцева З.П. и др. Менеджмент организации. М.: Изд-во ИНФРА-М, 1995.
- Система сертификации ГОСТ Р. Основные положения и порядок сертификации услуг. М.: Госстандарт России, 1995.
- Сковородников В.А. Лекции по законодательной метрологии. М.: Изд-во ТОТ, 1995.
- Улучшение качества проектов и процессов: Учебное пособие / В. В. Ефимов. – Ульяновск: УлГТУ, 2004. - 185 с.

22. Управление качеством: Учебное пособие для вузов. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 240с.: ил.
23. Фихман, Ю.Н. Система менеджмента качества на промышленном предприятии (по стандарту ИСО 9001: 2000) / Пособие по разработке систем. М.: ООО « НТК «Трек», 2005, 216 с.
24. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.:Ось-89, 2007.

6.2. Дополнительная литература

25. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. - М: ИНФРА-М, 2001. - 212 с.
26. Мхитарян В.С. Статистические методы в управлении качеством продукции.- М.: Финансы и статистика, 1982.- 120с.
27. В.В.Окрепиллов. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. / М:, - Экономика
28. Федюкин, В.К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции : Учебник для студентов вузов экономических специальностей / В.К. Федюкин, В.Д. Дурнев, В.Г. Лебедев. – 2-е изд-е перераб. и доп.,- М.: Филинь: Рилант, 2001. – 328 с.
29. Шиндовский Э., Шюрц О. Статистические методы управления качеством.- М.: Гос.изд. физ.-мат.лит., 1976.- 599с.
30. http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000.htm
31. <http://www.standartization.com/ISO/index.html>
32. <http://www.iso9000.ru/library/bbltk.htm>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
- Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
- Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- Информационно – аналитическая система «Статистика»

6.4. Программное обеспечение

- Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № CE0806966 от 27.06.2008).
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
- Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6a» (бесплатно распространяемое ПО).

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра _____ Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина Управление качеством Количество студентов _____

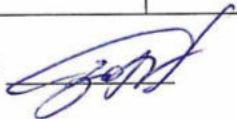
Общая трудоемкость дисциплины : лекции _____ час.; лабораторные работы _____ час.; практические занятия _____ час.;

КП (КР) _____ час.; СРС _____ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Библ.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Общее управление организацией: теория и практика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации"	З. П. Румянцева	Инфра-М	2014	+		+		25	50
	Управление персоналом: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации" и "Управление персоналом"	[И. Б. Дуракова [и др.]; под ред. И. Б. Дураковой	ИНФРА-М	2012	+		+		25	2

Управление персоналом организации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда"	[А. Я. Кибанов и др.]; под ред. А. Я. Кибанова,	Инфра-М	2010	+		+		25	100
Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры	Васин Сергей Григорьевич	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblio-online.ru/bcode/425062
Управление качеством: учебник для бакалавров	Зекунов Александр Георгиевич	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://biblio-online.ru/bcode/425159
Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата — 2-е изд.	Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко	Москва, Юрайт	2018						https://biblio-online.ru/bcode/413638

Директор библиотеки



Председатель МК



Зав. кафедрой



7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством» производится в дискретные временные интервалы в следующем виде: (опрос, контрольная работа).

Промежуточный контроль – экзамен.

Экзамен сдается в устно-письменной форме.

Обучающимся, не сдавшим зачет или не явившимся для сдачи экзамена в установленный срок, предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: http://www.kgau.ru/new/news/news/2017/grafik_lz.pdf.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация изучения курса «Управление качеством» предполагает:

а) для преподавателя:

- глубокое изучение методологических и практических аспектов тематики курса, поиск, переработка современных литературных источников;
- разработку методики изложения курса: систематизация, структурирование материала; подготовку методов и способов контроля знаний;
- постоянную корректировку структуры, содержания курса.

б) для студентов:

- наличие аудиторных лекционных и практических занятий, посещение лекций, практических занятий обязательно;
- лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, оптимальным образом структурированное и соответствующее современному уровню состояния вопроса;
- активная работа на практических занятиях и участие в деловых играх с предварительной самостоятельной подготовкой на основе материала лекций, основной и дополнительной литературы.

10. Образовательные технологии

Таблица 10

Образовательные технологии

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Теоретико-методологические основы управления качеством	ЛПЗ	Презентация Power Point,	2
Квалиметрия	ЛПЗ	Деловая игра	2
Стандартизация и сертификация в управлении качеством	ЛПЗ	Деловая игра	2
Итого в интерактивной форме			6

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
29.10.18г		<p>1. В связи с объединением института ИММО и ИЭиУ АПК кафедра международного менеджмента переименована на кафедру менеджмент в АПК (приказ № С-457 от 28.05.18г).</p> <p>2. Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Производственный менеджмент» закреплен за кафедрой Менеджмент в АПК. Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС. ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p>	<p>Изменения в рабочей программе утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 03.09.2018г. протокол №1</p> <p>Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 29.10.18г протокол №2</p>

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.19	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 25.03.19 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

для подготовки студентов института экономики и управления АПК

Красноярского ГАУ по направлению

38.03.02 – Менеджмент (Производственный менеджмент)

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством», разработанная д.б.н., проф. М.И. Лесовской, соответствует рекомендациям научно-методического совета по сельскохозяйственному образованию и рекомендациям Министерства образования и науки России по указанному направлению в соответствии с современным компетентностным подходом в рамках ФГОС ВО.

Рабочая программа включает все необходимые разделы, предписанные государственным стандартом. Структура и содержание дисциплины оформлены в соответствии с модульным принципом.

Рабочая программа изложена ясным языком, хорошо оформлена.

Перечень рекомендуемой литературы соответствует книгообеспеченности дисциплины библиотечными фондами.

В связи с вышеизложенным считаю, что рабочая программа по дисциплине «Управление качеством» полностью соответствует образовательным задачам подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент (Производственный менеджмент) и может быть рекомендована к использованию в учебном процессе.

Доктор педагогических наук, профессор,
зав. кафедрой психологии и педагогики
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет
науки и технологии им. акад. М.Ф. Решетнева»

Людмила Владимировна Игнатовна
Зам. начальника отдела



В.В. Игнатов

В.В. Игнатов