

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Красноярский государственный аграрный университет»**

Институт Экономики и
Управления АПК
Кафедра Менеджмент в АПК

СОГЛАСОВАНО:
Директор института
Шапорова З.Е.
"27"03.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
Пыжикова Н.И.
"27"03.2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческих решений

ФГОС ВО

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Направленность (профиль) Производственный менеджмент

Курс 2

Семестр (*ы*) 3

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Красноярск, 2020

Составители: Зинина О.В., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 7 «05» марта 2020г.

Зав. кафедрой Далисова Н. А., канд. экон. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«05» марта 2020г.

* - В качестве рецензентов могут выступать работодатели, вузы по профилю, НИИ

Лист согласования рабочей программы

Программа принята методической комиссией института экономики и управления АПК протокол № 7 «10» марта 2020г.

Председатель методической комиссии Белова Л.А.

««10» марта 2020г.

Заведующий выпускающей кафедрой по направлению подготовки (специальности) канд. экон. наук, доцент Далисова Н.А.

«10» марта 2020г.

Оглавление

АННОТАЦИЯ	5
1. ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.1. ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ	5
1.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ	5
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ.	6
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.2. ТРУДОЁМКость МОДУЛЕЙ И МОДУЛЬНЫХ ЕДИНИЦ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.3. СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЕЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ/СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ	12
4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний	13
4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы	14
5. ВЗАИМОСВЯЗЬ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	16
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА	16
6.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:	17
6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	18
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ЗАЯВЛЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	20
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	23
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	24
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	25
ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД	26

Аннотация

Дисциплина **Разработка управленческих решений**. Место дисциплины в основной образовательной программе: вариативная часть (Б1.В.02) подготовки студентов ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент **38.03.02, профиль Производственный менеджмент**.

В результате изучения дисциплины выпускник должен обладать:

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с технологиями выработки, принятия и реализации управленческих решений, без которых эффективное управление организацией в сложной экономической обстановке невозможно. Менеджер должен знать и владеть методологией определения своих целей, задач на ближайшее и отдаленное будущее.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ и тестирования, и промежуточный контроль в форме *зачета с оценкой*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные (16 часов), практические (34 часов) занятия и 58 часа самостоятельной работы студента.

1. Требования к дисциплине

1.1. Внешние и внутренние требования к дисциплине

Разработка управленческих решений определяются соответствием Федеральному государственному образовательному стандарту ВО по направлению подготовки 38.03.02.

Дисциплина **Разработка управленческих решений**. Место дисциплины в основной образовательной программе вариативная часть (Б1.В.02) 38.03.02, профиль Производственный менеджмент.

1.2. Место дисциплины в учебном процессе

Место дисциплины в учебном процессе: изучается в 3 семестре, предполагает подготовку учащихся к профессиональной деятельности, связанной с разработкой и принятием решений в организации

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Разработка управленческих решений» являются Основы менеджмента и должна формировать следующие компетенции:

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Дисциплина является основополагающим для изучения следующих дисциплин: Финансовый менеджмент, Антикризисное управление.

Контроль знаний студентов проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

2. Цели и задачи дисциплины. Компетенции, формируемые в результате освоения.

Цели дисциплины.

Цель курса «Методы принятия управленческих решений» – изучение методов принятия управленческих решений, которые являются важным условием устойчивого развития.

Задачи дисциплины:

1. Изучение методик разработки и принятия решений в условиях неопределенности и риска;
2. анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив;
3. оценка качества и эффективности управленческих решений;
4. подходы к совершенствованию процесса разработки и принятия управленческих решений на основе применения информационно-коммуникативных технологий.

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

3. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			№3	№4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	3	108	108	
Контактная работа	-	-	-	
Лекции (Л)	-	16	16	
Практические занятия (ПЗ)	-	34	34	
Семинары (С)	-	-	-	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	
Самостоятельная работа (СРС)	-	58	58	
в том числе:	-	-	-	
Самостоятельное изучение тем и разделов	-	-	43	
консультации	-	-	-	
контрольные работы	-	-	6	
реферат	-	-	-	
самоподготовка к текущему контролю знаний	-	-	-	
Подготовка к зачету			9	
Вид контроля:				
Зачет				

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 2

Тематический план

№	Раздел дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	практические или семинарские занятия	лабораторные занятия	
1	Модуль 1. Решения в системе управления.	18	6	12	-	Анализ ситуации, опрос, КР
2	Модуль 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений.	18	6	12	-	Деловая игра в группах, анализ ситуации, КР
3	Модуль 3. Реализация, контроль и эффективность управленческих решений.	14	4	10	-	Исследовательская работа, анализ ситуации, КР

4.2. Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Таблица 3

Трудоёмкость модулей и модульных единиц дисциплины

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛПЗ	
Модуль 1	36	6	12	18
Тема № 1: Понятие управленческого решения, его многозначность	12	2	4	6
Тема № 2: Классификация управленческих решений	12	2	4	6
Тема № 3: Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений	12	2	4	6
Модуль 2	36	6	12	18
Тема № 4: Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих технологий	12	2	4	6
Тема № 5: Разработка и принятие управленческих решений	12	2	4	6
Тема № 6: Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений	12	2	4	6

Наименование модулей и модульных единиц дисциплины	Всего часов на модуль	Контактная работа		Внеаудиторная работа (СРС)
		Л	ЛПЗ	
Модуль 3	36	4	10	22
Тема № 7: Реализация и контроль исполнения управленческих решений	12	2	4	8
Тема № 8: Качество и эффективность управленческих решений	12	1	4	8
Написание контрольной работы	12	1	2	6
Итоговый контроль	зачет			
ИТОГО	108	16	34	58

4.3. Содержание модулей дисциплины

Содержание лекционного курса

Тема 1. Понятие управленческого решения, его многозначность

Сущность и содержание управленческого решения. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Принципы разработки управленческого решения. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.

Тема 2. Классификация управленческих решений

Классификации управленческих решений. Классификация управленческих решений по содержанию. Классификация решений по форме. Формы подготовки управленческих решений: указ, закон, приказ, распоряжение, указание, положение, протокол, инструкция, правила, соглашение, договор, контракт, оферта, акцепт, акт, план, модель.

Формы реализации управленческих решений: предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловая игра (тренинг), совещание, заседание, отчет, деловое слово. Совместное использование форм подготовки и реализации управленческих решений. Классификация решений по времени действия. Классификация решений по признаку управленческих функций. Использование классификаций управленческих решений в практике управления.

Тема 3. Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений

Понятие информации. Классификация информации по видам источников, требования, предъявляемые к информации; информационные системы. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей.

Основное назначение моделей и методов при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.

Тема 4. Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений

Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений. Построение дерева целей. Управленческая технология - важнейший элемент профессионального функционирования организации. Основные технологии в процессах разработки управленческих решений. Инициативно-целевая технология. Программно-целевая технология. Регламентная технология.

Условия применения целевых технологий в организациях при подготовке, принятии и реализации решений. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации решений.

Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений

Принципы разработки управленческого решения. Стадии разработки управленческого решения. Признание необходимости решения – признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы. Выработка управленческого решения: разработка альтернатив управленческого решения; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы.

Принятие решения. Диагностика проблемной ситуации. Разновидности управленческих проблем. Формирование управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения. Решение проблемы в условиях определенности информации. Решение проблемы в условиях риска. Решение проблемы в условиях неопределенности информации.

Групповые способы принятия управленческих решений. Зарубежный опыт принятия управленческих решений.

Тема 6. Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений

Методы психологической активизации. Метод конференции идей. Метод мозговой атаки. Метод вопросов и ответов. Теоретико-игровой метод. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода. Экспертные методы. Общие сведения о критериях оценки. Метод сценариев. Типовой вид сценария. Основные элементы структуры сценария. Сценарий для подготовки управленческого решения. Условия эффективности метода.

Метод дерева решений. Общая идея метода дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода. Механизм реализации десяти этапов разработки и выбора управленческого решения по методу «дерево решений».

Тема 7. Реализация и контроль исполнения управленческих решений

Завершающая стадия разработки управленческого решения – реализация решения: организация выполнения решения; анализ и контроль выполнения решения; обратная связь и корректировка действий. Организационные методы и процедуры выполнения принятых управленческих решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровнях.

Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за принятые решения.

Подведение итогов выполнения управленческого решения.

Тема 8. Качество и эффективность управленческих решений

Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация деятельности. Децентрализация деятельности. Делегирование полномочий.

Качество и эффективность - важнейшие характеристики управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Качество процесса подготовки и реализации управленческих решений.

Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Организационная эффективность управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Экономическая эффективность управленческих решений. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

Тема 9. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления

Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Виды государственных управленческих решений: политические и административные. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Принятие решений в системе государственного управления. Порядок разработки и принятия политического решения. Модели коллективного выбора: метод относительного большинства; метод абсолютного большинства; косвенные выборы; метод баллов; аксиомы Эрроу. Модели и специфика политических решений. Порядок принятия административного решения. Принципы организационной политики. Макровласть. Супероптимальные решения.

Учет особенностей муниципального управления в принимаемых на местном уровне управленческих решениях. Сущность муниципальных

управленческих решений. Сравнительный анализ содержания, характера и механизмов принятия и реализации управленческих решений органов муниципального управления и решений органов государственного управления.

Таблица 4

Содержание лекционного курса

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и тема лекции	Вид ¹ контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Модуль 1. Решения в системе управления.			6
	Лекция 1	Понятие управленческого решения, его многозначность	Опрос	2
	Лекция 2	Классификация управленческих решений	Опрос	2
	Лекция 3	Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений	Опрос	2
2	Модуль 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений.			6
	Лекция 4	Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих технологий	Опрос	2
	Лекция 5	Разработка и принятие управленческих решений	Опрос	2
	Лекция 6	Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений	Опрос	2
3	Модуль 3 Реализация, контроль и эффективность управленческих решений.			4
	Лекция 7	Реализация и контроль исполнения управленческих решений	Опрос	2
	Лекция 8	Качество и эффективность управленческих решений	Опрос	2

4.4. Лабораторные/практические/семинарские занятия

Таблица 5

Содержание занятий и контрольных мероприятий

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
1	Модуль 1. Решения в системе управления.			12
	Лекция 1	Понятие управленческого решения, его многозначность	Опрос	4
	Лекция 2	Классификация управленческих решений		4
	Лекция 3	Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование про-	Опрос	4

¹ Вид мероприятия: тестирование, коллоквиум, зачет, экзамен, другое

№ п/п	№ модуля и модульной единицы дисциплины	№ и название лабораторных/практических занятий с указанием контрольных мероприятий	Вид контрольного мероприятия	Кол-во часов
	цессов разработки управленческих решений			
2	Модуль 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений.			12
	Лекция 4 Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих технологий		Опрос	4
	Лекция 5 Разработка и принятие управленческих решений		Опрос	4
	Лекция 6 Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений		Опрос	4
3	Модуль 3 Реализация, контроль и эффективность управленческих решений.		Опрос	10
	Лекция 7 Реализация и контроль исполнения управленческих решений		Опрос	4
	Лекция 8 Качество и эффективность управленческих решений		Опрос	4
	Контрольная работа			2

4.5. Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа студентов (СРС) организуется с целью развития навыков работы с учебной и научной литературой, выработки способности вести научно-исследовательскую работу, а также для систематического изучения дисциплины. Рекомендуются следующие формы организации самостоятельной работы студентов:

- работа над теоретическим материалом, прочитанным на лекциях;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к выполнению контрольных работ;
- выполнение контрольных заданий при самостоятельном изучении дисциплины;
- самотестирование по контрольным вопросам (тестам);
- подготовка к экзамену.

4.5.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения и видов самоподготовки к текущему контролю знаний

Таблица 6

Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
1	Модуль 1. Решения в системе управления.	1. Функции решения в методологии и организации процесса управления	6

№ п/п	№ модуля и модульной единицы	Перечень рассматриваемых вопросов для самостоятельного изучения	Кол-во часов
		2. Влияние человеческого фактора на процесс разработки управленческих решений	6
		3. Требования к управленческим решениям и условия их соблюдения.	6
2.	Модуль 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений .	4. Целевая ориентация управленческих решений	6
		5. Подходы к классификации целей.	6
		6. Инструментальные средства реализации целевых технологий РУР	6
3	Модуль 3 Реализация, контроль и эффективность управленческих решений.	7. Факторы качества управленческих решений.	4
		8. Классификация видов ответственности.	3
	Контрольная работа		6
	Подготовка к сдаче зачета		9
ВСЕГО			58

4.5.2. Курсовые проекты (работы)/ контрольные работы/ расчетно-графические работы/ учебно-исследовательские работы

Контрольная работа – самостоятельное учебно-практическое исследование одного из актуальных вопросов изучаемой дисциплины. Написание контрольной работы позволяет слушателю углубить свои знания, получить опыт самостоятельного письменного изложения изучаемого вопроса.

Тема контрольной работы выбирается слушателем самостоятельно с учетом актуальности и времени, отводимого на ее изучение.

Контрольная работа должна состоять из титульного листа, плана, введения, основного текста, заключения (выводов) и списка использованной литературы.

Объем контрольной работы составляет 15-20 страниц печатного текста.

Выполнение контрольной работы складывается из таких этапов, как:

1. Выбор темы
2. Подбор и изучение литературы, составление библиографического списка.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка теоретического материала.
5. Изложение материала в соответствии с планом.
6. Оформление и сдача контрольной работы на кафедру.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.
2. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
3. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
7. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
8. Измерение и оценка управленческих решений.
9. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
10. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
12. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.
13. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
14. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
15. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
16. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
17. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
18. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
19. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
20. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
21. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
22. Креативные методы разработки управленческих решений.
23. Экономическое обоснование управленческих решений.
24. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
25. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.

26. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.
27. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.
28. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений.
29. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.
30. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив.
31. Кадровые решения: характеристика кадров управления, мотивация и стимулирование деятельности управленческих работников, повышение квалификации управленческих кадров, научная организация труда, социально-психологические аспекты принятия решений в управлении кадровой деятельностью.
32. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
33. Технология принятия управленческих решений.
34. Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.

5. Взаимосвязь видов учебных занятий

Таблица 7

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и контролем знаний студентов

Компетенции	Лекции	ЛПЗ	СРС	Другие виды	Вид контроля
ОПК-6	Модуль с 1-3	Модуль с 1-3	Модуль с 1-3		опрос
ПК- 10	Модуль с 1-3	Модуль с 1-3	Модуль с 1-3		опрос

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

1. Теория управления: Учебник / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко, А.П.Панкрухина. – М.: Изд-во РАГС, 2014.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Гардарики, 2002.
3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М, 2001.
4. Мухин В.И. Основы теории управления. – М.: Экзамен, 2012.

6.2. Дополнительная литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М.: Гардарики, 2012.

3. Волков Ю.Г., Мостовая И.В. Менеджмент: теории управления организациями. М.: Гардарики, 2003.
4. Гибсон Дж, Иванцевич Д.М., Доннели Д.Х. Организации: поведение, структуры, процессы. М., 2010.
5. Глазунова Н.И. Система государственного управления: Учебник для ВУЗов. – М.: Юнити-Дана, 2002.
6. Граждан В.Д. Теория управления. М.: Гардарики, 2005.
7. Гринберг Дж., Бэйрон Р. Организационное поведение: от теории к практике. М.: Вершина, 2004.
8. Дафт Р. Организации. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2003.
9. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. Учебник для вузов. М.: Изд. Группа Норма-Инфра, 1999.
10. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. Учебное пособие для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000.
11. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М.: Дело, 2002.
12. Мильнер Б.З. Теория организации. - М.: Инфра – М, 2002.
13. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения. М.: Юнити-Дана, 2005.
14. Управление персоналом / Под общ. Ред. А.И. Турчинова. – М.: РАГС, 2002.
15. Уколов В.Ф., Масс А.М., Быстряков И.К. Теория управления. М.: Экономика, 2004.

Интернет-ресурсы

1. www.circle.ru
2. www.avtopilot.ru
3. www.sostav.ru
4. www.pressclub.ru
5. www.marcus.spb.ru

6.3. Программное обеспечение:

- Операционная система Windows (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Офисный пакет приложений Microsoft Office (академическая лицензия № 44937729 от 15.12.2008).
- Программа для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ‒ Acrobat Professional (образовательная лицензия № СЕ0806966 от 27.06.2008).
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 1800-191210-144044-563-2513 от 10.12.2019).
- Система дистанционного образования «Moodle 3.5.6а» (бесплатно распространяемое ПО).

6.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Электронная- библиотечная система «Лань» e.lanbook.com
- Электронная библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru/
- Электронная библиотечная система «AgriLib» <http://ebs.rgazu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU elibrary.ru

Информационные справочные системы:

- Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- Информационно – аналитическая система «Статистика»

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Кафедра _____ Направление подготовки (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»

Дисциплина Разработка управленческих решений Количество студентов _____

Общая трудоемкость дисциплины : лекции _____ час.; лабораторные работы _____ час.; практические занятия _____ час.;

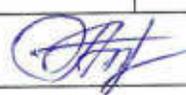
КП (КР) _____ час.; СРС _____ час.

Вид занятий	Наименование	Авторы	Издательство	Год издания	Вид издания		Место хранения		Необходимое количество экз.	Количество экз. в вузе
					Печ.	Электр.	Биб. л.	Каф.		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
Лекции, практические занятия	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2017						https://bibli-online.ru/bcode/399866
	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2018		+	+			https://bibli-online.ru/bcode/412659
	Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов — 2-е изд.	Н. Б. Филинов-Чернышев	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://bibli-online.ru/bcode/433919
	Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата	В. И. Бусов	Москва, Юрайт	2019		+	+			https://bibli-online.ru/bcode/431837
	Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата — 3-е изд.	Е. П. Голубков	Москва, Юрайт	2018		+	+			https://bibli-online.ru/bcode/416970

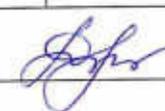
Директор библиотеки



Председатель МК



Зав. кафедрой



7. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Виды текущего контроля: (опрос, выступление с докладом, участие в дискуссии, работа в группах, анализ ситуаций).

Промежуточный контроль – (контрольная работа, тестирование).

Итоговый контроль — (зачет).

Вопросы к зачету

1. Актуальность, цели и основные задачи изучения курса.
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. решение как подход к разрешению проблемы.
5. Функции управленческого решения.
6. Социальное и экономическое содержание управленческого решения.
7. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
8. Принципы разработки управленческого решения.
9. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
10. Сущность управленческих проблем и их решения.
11. Понятие управленческого решения, его особенности и отличия от других видов решений.
12. Классификация управленческих решений по объекту управления, характеру процесса принятия решения, количеству альтернатив, срокам действия, частоте принятия, форме, содержанию.
13. Формы подготовки управленческих решений.
14. Формы реализации управленческих решений.
15. Понятие информации. Классификация информации по видам источников.
16. Требования, предъявляемые к информации. Информационные системы. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей.
17. Основное назначение моделей при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей.
18. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.

- 19.Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений.
- 20.Основные технологии в процессах разработки управленческих решений.
- 21.Инициативно-целевая технология.
- 22.Программно-целевая технология.
- 23.Регламентная технология.
- 24.Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
- 25.Понятие, содержание и стадии процесса разработки управленческих решений.
- 26.Принятие управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения.
- 27.Принятие решений в различных условиях обеспеченности информацией.
- 28.Групповые способы принятия управленческих решений.
- 29.Методы психологической активизации в процессах разработки управленческих решений.
- 30.Метод дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода.
- 31.Реализация управленческого решения.
- 32.Организация процессов выполнения управленческих решений.
- 33.Содержание контроля. Функции и виды контроля.
- 34.Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческого решения.
- 35.Сущность и виды ответственности руководителей за последствия принятых управленческих решений.
- 36.Условия и факторы обеспечения качества решений.
- 37.Организация процесса разработки и принятия решения.
- 38.Оценка исполнения решений.
- 39.Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
- 40.Использование власти и лидерства в процессе разработки и реализации управленческих решений.

41. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.
42. Модель принятия решений Врума — Йеттона.
43. Метод «мозговой атаки».
44. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.
45. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений.
46. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах власти государственного и муниципального управления.
47. Принятие решений в системе государственного управления.
48. Виды государственных управленческих решений: политические и административные. Их характеристика.
49. Порядок разработки и принятия политического решения.
50. Порядок принятия административного решения.
51. Модели коллективного выбора при разработке государственных управленческих решений.
52. Супероптимальные управленческие решения.
53. Учет особенностей муниципального управления в принимаемых на местном уровне управленческих решений.
54. Сущность муниципальных управленческих решений.
55. Сравнительный анализ содержания, характера и механизмов принятия и реализации управленческих решений органов муниципального управления и решений органов государственного управления.

**План-рейтинг по дисциплине
«Разработка управленческих решений»**

Дисциплинарный модуль	Текущая работа (ТК)	Промежуточный контроль (ПК)	Общее количество баллов
Модуль 1	Анализ ситуации 5-7	Контр. работа 4,5-6	24-34 баллов
	Активность на занятиях 5-8	Доклад по заданной теме 4,5-6	
	Устный ответ 5-7		
	Всего за ПК - 10	Всего за ПК 10	
Модуль 2	Устный ответ 6-7	опрос 2-6	18-30 баллов
	Активность на занятиях 5-8	Коллоквиум 5-9	
	Всего за ПК-10	Всего за ПК 10	
Модуль 3	Работа в группах 5-9	Тест 4,5-6	25-36 баллов
	Анализ ситуации 6-7	Деловая игра 4,5-6	
	Активность на занятиях 5-8		
	Всего за ОПК-6	Всего за ОПК-6	
Всего по 3-ем модулям	42-61 баллов	25-39 баллов	67-100 баллов

Шкала оценок:

60-72 балла – оценка «удовлетворительно»

73-86 балла оценка «хорошо»

87-100 баллов – оценка «отлично»

Ниже 60 баллов – оценка «неудовлетворительно» или не зачтено

Штрафные баллы:

1. не подготовка доклада – 1 балл

Обучающимся, не сдавшим зачет или не явившимся для сдачи зачета в установленный срок, предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию в соответствии с графиком ликвидации академических задолженностей: http://www.kgau.ru/new/news/news/grafik_lz.pdf.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Имеются специализированные учебные аудитории для проведения компьютерных практикумов и самостоятельной работы, оснащенный современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий безлимитный выход в глобальную сеть; специализированную аудиторию для проведения практических занятий, практикумов и тренингов, проведения презентаций студенческих работ, оснащенную аудиовизуальной техникой.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, общая локальная компьютерная

сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB. 2 спилит системы.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, аудиторная доска, общая локальная компьютерная сеть Internet, 14 компьютеров на базе процессора Core 2 Duo в комплектации с монитором Samsung и др. внешними периферийными устройствами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB-X8 2500 со встроенными динамиками.

Рабочие места преподавателя и студентов, укомплектованные специализированной мебелью, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, аудиторная доска, информационные и методические материалы, общая локальная компьютерная сеть Internet, комплект мультимедийного оборудования: ноутбук Acer Aspire 5, переносной экран на треноге Medium Professional, переносной проектор Epson EB.

9. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения дисциплины

Рабочая программа предусматривает возможность обучения в рамках традиционной поточно-групповой системы обучения. При поточно-групповой системе обучения последовательность изучения учебно-образовательных модулей определяется его номером.

На кафедре внедрена кредитно-модульная система обучения. При введении кредитно-модульной системы обучения сформирован учебный план таким образом, чтобы он обеспечивал студентам возможность:

- изучения отдельных модулей в различные расширенные временные интервалы и различной последовательности
- выбора студентом преподавателя для освоения того или иного модуля;
- формирования студентом индивидуальных учебных планов.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

При переходе студента в другой вуз полученные им кредиты и баллы по отдельным модулям зачитываются. Для этого студенту выдается справка о набранных кредитах и баллах, а при официальном запросе – программа освоенного модуля и копии оценочных листов по нему. Оценочные листы балль-

но-рейтингового контроля подписываются студентом и преподавателем (ями) с указанием даты его проведения.

10. Образовательные технологии

Таблица 9

Название раздела дисциплины или отдельных тем	Вид занятия	Используемые образовательные технологии	Часы
Понятие управленческого решения, его многозначность	Л	Тестирование «Уровень самооценки»	6
Классификация управленческих решений	П	Ситуационная задача «Конфликт»	12
В т.ч. в интерактивной форме	moodle	Видеоматериал	18

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
29.10.18г		<p>1. В связи с объединением института ИММО и ИЭиУ АПК кафедра международного менеджмента переименована на кафедру менеджмент в АПК (приказ № С-457 от 28.05.18г).</p> <p>2. Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Производственный менеджмент» закреплен за кафедрой Менеджмент в АПК. Рабочая программа утверждена с учетом актуализации и внесения ежегодных обновлений в рабочие программы дисциплин в соответствии с ФГОС. ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.</p>	<p>Изменения в рабочей программе утверждены на заседании кафедры Менеджмент в АПК 03.09.2018г. протокол №1</p> <p>Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 29.10.18г протокол №2</p>

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

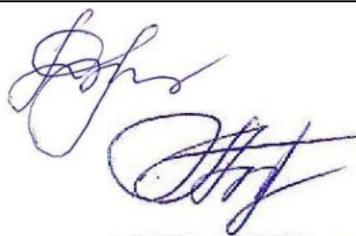
Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
25.03.19	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 25.03.19 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

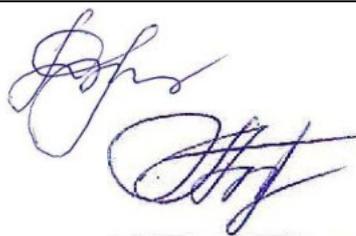
Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии
10.03.20	п 6 Учебно – методическое и информационное обеспечение дисциплины. п 8 Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Рабочая программа актуализирована с учетом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент. Внесены ежегодные обновления: карта обеспеченности литературой, перечень лицензионного программного обеспечения, обновлены перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Обновлен раздел Материально – техническое обеспечение дисциплины.	Изменения рассмотрены и утверждены на заседании методической комиссии ИЭиУ АПК 10.03.20 протокол №7

Зав выпускающей кафедрой:



Н.А. Далисова

Председатель Методической комиссии института

Л.А. Белова

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу «Разработка управленческих решений»
для направления 38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа по дисциплине «Разработка управленческих решений» для направления 38.03.02 Менеджмент составлена в соответствии с ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» является базовой частью блока дисциплин подготовки студентов по направлению «Менеджмент».

Особенностью дисциплины является то, что она играет большую роль в формировании профессионального сознания менеджера, навыков эффективного использования теоретических знаний управления в практической деятельности менеджеров.

Принятие эффективных управленческих решений позволяет активно воздействовать на развитие фирм и корпораций в изменяющихся условиях современного производства, и сбыта продукции (услуг) на основе систематизированного научного определения целей принятия решений, объективной постановки организации решения задач управления и эффективного контроля за их реализацией, учёта рисков и неопределённости при принятии управленческих решений.

В данной рабочей программе определены цели и задачи данной учебной дисциплины, требования к формированию у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков управления организацией.

Согласно программе основной целью курса является, сформировать у студентов современное, систематизированное и целостное представление об управленческих решениях, как системе разработки и реализации социально-экономической политики фирм и корпораций в условиях конкуренции и высокой степени динамичности функционирования на кратко- и долгосрочный периоды, исходя из научных методов оценки их собственного потенциала, состояния рынка, обеспеченности соответствующими ресурсами, подготовки и профессионализма кадров, а также других значимых факторов.

В программе четко определены модули и темы, содержание учебного материала, а также знания, умения и навыки, которыми должен овладеть бакалавр; показано распределение учебных часов по модулям учебной дисциплины.

Рабочая программа составлена с учетом педагогических и методических принципов, и может быть рекомендована при изучении дисциплины «Разработка управленческих решений» в высшем учебном заведении.

Рецензент:

к.э.н., доцент кафедры организации и управления наукоемкими производствами
Инженерно-экономического института
СибГУ им М.Ф. Решетнева



М.А. Рагозина